Inhalt

Vorwort _____	5
Einführung: Globale Kompetenz ist gefragt _____	11
Kapitel 1: Völker, Fakten, Vorurteile _____	17
Mythos und Macht von Vorurteilen _____	19
Wie uns die anderen sehen _____	20
Kapitel 2: Effektives Verhalten in anderen Kulturen _____	23
Falsch programmiert? _____	25
Andere Länder – andere Ansichten _____	28
Effektives Verhalten im Ausland _____	30
Stellen Sie sich auf den Kulturschock ein _____	32
Der Einfluß kultureller Dimensionen auf die Kommunikation _____	35
Kapitel 3: Im Spannungsfeld der Emotionen _____	37
Neutrale und emotionale Kulturen _____	37
Kommunikation mit Kompetenz _____	39
Emotionalität und Neutralität in verschiedenen Ländern _____	48
Verhaltensmuster und Verhandlungstips _____	51
Kapitel 4: Gute Beziehungen – gute Geschäfte _____	53
Diffuse und spezifische Kulturen _____	53
Kommunikation und Kontext _____	65
Verkaufsgespräche in unterschiedlichen Kulturen _____	70
Verhaltensmuster und Verhandlungstips _____	75

Kapitel 5: Gleichheit oder Brüderlichkeit?	77
Universalistische und partikularistische Kulturen	77
Verhaltensmuster und Verhandlungstips	82
Kapitel 6: Einer für alle oder jeder für sich allein	83
Individualistische und kollektivistische Kulturen	83
Verhaltensmuster und Verhandlungstips	88
Kapitel 7: Augenblicke der Wahrheit – Sitten und Gebräuche in fremden Ländern	89
Kapitel 8: Präsentation mit Pfiff	101
Tips für erfolgreiche Meetings	105
Die Sprachbarriere	110
Kapitel 9: Die Grundlagen erfolgreicher Geschäftsabschlüsse im Ausland	115
Strategien in internationalen Verhandlungen	115
Rational verhandeln	125
Planen Sie Ihre Verhandlungsstrategie	132
Entscheidungsstrukturen	141
Kapitel 10: Verhandlungstips von A bis Z	151
Kapitel 11: Länderprofile	171
Ägypten	171
Argentinien	172
Australien	174
Brasilien	175
Frankreich	176
Großbritannien	178
Hongkong	179

Indien	181
Indonesien	182
Israel	184
Italien	185
Japan	186
Kanada	188
Malaysia	189
Mexiko	191
Neuseeland	192
Niederlande	193
Nigeria	195
Pakistan	196
Philippinen	198
Polen	199
Rußland	200
Saudi-Arabien	202
Schweden	203
Singapur	205
Spanien	206
Südkorea	208
Taiwan	209
Thailand	211
Vereinigte Staaten von Amerika	212
Volksrepublik China	214
Anmerkungen	217
Der Autor	219