

Internet und Multimedia in der öffentlichen Verwaltung

Herbert Kubicek
Martin Hagen

Gutachten

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung.....	7
0. Einführung.....	13
1. Mit Internet und Multimedia zu einer neuen öffentlichen Verwaltung?.....	15
1.1 Visionen.....	15
1.2 Ziele für den Technikeinsatz	17
1.3 Was wollen die Bürgerinnen und Bürger?	18
1.4 Wie ist der Stand heute?	19
1.5 Die Ziele sind nicht neu.....	20
1.6 Was wird durch Internet und Multimedia anders?	21
1.7 Zugang als Schlüssel	22
2. Fallbeispiele	27
2.1 Direktes Bürger-Informationssystem (DiBIS) Hamburg	28
2.2 MANNHEIM INTERNETIONAL/Internet-Rathaus	31
2.3 WWW-Seiten der Stadt Karlsruhe/Elektronischer Bürgerdienst	33
2.4 bremen.online	36
2.5 Vorverlagerte Stadtverwaltung ® Gelsenkirchen	39
2.6 publikom/Digitales Offenes Münster (D.O.M.)	41
2.7 Virtueller Ortsverein (VOV) der SPD	44
2.8 Internet-Programm des Deutschen Bundestages	46
2.9 Bayern Online/Bürgernetz-Vereine	49
2.10 Innovationsoffensive Informationstechnik/Telematik Telemetropole Ostwürttemberg, Donau-Iller, Bodensee-Oberschwaben (TOWOS).....	52
2.11 Kölner Konzept zur Förderung der Medienkompetenz	54
2.12 CidS! – Computer in die Schulen	57
3. Zwischenbilanz	61
3.1 Welche Ziele wurden wie weit erreicht?	61
3.2 Perspektiven und Herausforderungen.....	64
Literatur.....	71
Die Autoren	75