

Evaluationsforschung

herausgegeben von

**Heinz Holling
und Günther Gediga**



**Hogrefe • Verlag für Psychologie
Göttingen • Bern • Toronto • Seattle**

Inhaltsverzeichnis

Heinz Holling

I. Evaluation eines komplexen Fortbildungsprogramms zur Steigerung der beruflichen Kompetenz.....	1
Zusammenfassung	1
1. Einleitender Überblick.....	1
2. Die Integrierte Fortbildung.....	4
3. Ziele und Kriterien der Evaluation	5
4. Evaluationsstudie I	6
4.1 Rollenspiele.....	6
4.2 Stichprobe	8
4.3 Abhängige Variablen	9
4.4 Durchführung der Untersuchung	9
4.5 Ergebnisse	9
5. Evaluationsstudie II	11
5.1 Rollenspiele.....	12
5.2 Stichprobe	13
5.3 Abhängige Variablen	14
5.4 Durchführung der Untersuchung.....	16
5.5 Ergebnisse	17
5.5.1 Realitätsgehalt der Rollenspiele	17
5.5.2 Univariate Effekte der Fortbildung	17
5.5.3 Multivariate Effekte der Fortbildung.....	27
5.5.4 Langzeiteffekte der Fortbildung.....	30
5.5.5 Effekte der Trainingshäufigkeit	30
5.5.6 Subjektive Relevanz und Akzeptanz der Fortbildung.....	32
6. Abschließende Bemerkungen	32
Literatur	33

Heinz Holling

II. Evaluation eines Streßbewältigungstrainings.....	35
Zusammenfassung	35
1. Theoretische Grundlagen.....	35
2. Entwicklung des Streßbewältigungstrainings.....	38
3. Ziele und Inhalte des Trainings	39

4. Fragestellungen der Evaluationsstudie	42
5. Design der Evaluationsstudie	42
5.1 Stichprobe	43
5.2 Datenerhebung	43
5.3 Simulierte Belastungssituationen	44
5.4 Evaluationskriterien	45
5.4.1 <i>Allgemeine längerfristige Effekte</i>	45
5.4.2 <i>Effekte in beruflichen Belastungssituationen</i>	47
6. Ergebnisse	48
6.1 Effekte des Basistrainings auf habituelle Merkmale der Streßverarbeitung	48
6.2 Effekte des Basistrainings in beruflichen Belastungssituationen	51
6.3 Effekte zur Kombination des Basistrainings mit dem Auffrischungstraining	52
7. Ausblick	56
Literatur	57

Ira Kokavecz / Frank Lammers / Heinz Holling

III. Evaluation von computergestützten Lern- und Lehrprojekten	59
Zusammenfassung	59
1. Einführung in computergestützte Lernsysteme	59
2. Überblick über das „CAL+CAT“-Projekt an der Universität Münster	61
3. Kriterien der Evaluation	62
4. Formative Evaluation	63
4.1 Vorlesungsbeobachtung	63
4.2 Interviews	63
4.3 Kommunikationsbretter	64
4.4 Ergebnisse der formativen Evaluation	64
5. Summative Evaluation	68
5.1 Ergebnisse aus dem Kurzfragebogen	68
5.2 Ergebnisse aus dem ausführlicheren Fragebogen	69
5.3 Ergebnisse zu den einzelnen Beurteilungsdimensionen	69
5.4 Vergleich mit einer anderen Vorlesung	70
5.5 Vergleich von Klausurergebnissen	71
6. Schlußbemerkungen	72
Literatur	72

Thomas Beer / Günther Gediga

IV. Evaluation von Supervision: Eine Untersuchung im Bereich der Sozialen Arbeit	73
Zusammenfassung	73
1. Einleitung	74
2. Zum Gegenstand der Evaluation	75
2.1 Die Facetten des Gegenstandsbereichs „Supervision“	75
2.2 Zur Wirksamkeit und Wirkung von Supervision	78
3. Untersuchungsziele und Fragestellungen	80
3.1 Ziele der Untersuchung	80
3.2 Fragestellungen und Hypothesen	81
4. Darstellung der Untersuchung	84
4.1 Design und Instrumente	84
4.2 Ablauf und Umfang der Evaluationsstudie	88
5. Darstellung der Ergebnisse	89
5.1 Empirische Stichprobenbeschreibung	89
5.2 Ergebnisse: Reliabilitäts- und Validitätsbestimmung	89
5.2.1 Skala zur Messung von „Supervisionserfolg“	89
5.2.2 Skala zur Messung der „Leistung des Supervisors“	91
5.3 Ergebnisse: Hypothesenprüfung	93
5.3.1 Supervisionserfolg	93
5.3.2 Bedingungsfaktoren	103
5.3.3 Supervision seitens der „Abnehmer“, Supervisanden sowie der finanzierenden Institutionen	117
6. Diskussion der Ergebnisse	119
Literatur	125

Walter Hendrix

V. Evaluation des Berufsbildes des Datenverarbeitungskaufmanns	127
Zusammenfassung	127
1. Einleitung	128
2. Beschreibung der Felduntersuchung	129
2.1 Probleme der Befragung	129
2.2 Design des Fragebogens	130
3. Das Vorgehen	131
4. Demographische Ergebnisse und Ausbildungsmerkmale	133
4.1 Soziodemographische Daten	133
4.2 Berufstätigkeit vor der neuen Ausbildung	134

4.3	Umschulungsgründe und Motive	135
4.4	Ausbildungsende und Zeitrahmen für die Arbeitsplatzfindung	137
4.5	Berufssituation zum Zeitpunkt der Befragung	139
5.	Resultate der Tätigkeitsanalyse	140
5.1	Berufs- und Tätigkeitsbezeichnungen	141
5.2	Untersuchungsmethode für die Tätigkeitsanalyse	142
5.3	Ermittlung der Zeitprozentwerte für die Tätigkeitsanalyse	142
5.4	Cluster-Analysen	143
5.4.1	<i>Interpretation der Vier-Klassen-Lösung</i>	144
5.4.2	<i>Sechs-Klassen-Lösung versus Vier-Klassen-Lösung</i>	148
5.5	Fazit der Cluster-Analysen und Hinweise für neue Ausbildungsberufe	149
6.	Qualifikationsanforderungen (funktionale und extrafunktionale Qualifikation)	151
6.1	Qualifikationsanforderungen	151
6.2	Rangfolge der Qualifikationsmerkmale	153
6.3	Anforderungsprofile für Datenverarbeitungskaufleute	156
6.4	Reliabilitätsanalysen	157
6.5	Neuordnung der Qualifikationsmerkmale	159
6.6	Bewertung der Ergebnisse	163
7.	Arbeitszufriedenheit/Resignation	164
7.1	Zufriedenheitsdeterminanten	165
7.2	Zufriedenheitsformen	168
8.	Zusammenfassende Darstellung und Bewertung	172
	Literatur	177

Heinz Holling / Wolfram Reiners

VI. Monetärer Nutzen verschiedener Selektionsstrategien in Assessment Centern	179
Zusammenfassung	179
1. Grundlagen der Nutzenanalyse	179
2. Das Assessment Center	183
3. Strategien der Urteilsbildung	185
4. Spezifikation der Parameter	187
5. Ergebnisse	190
6. Diskussion	191
Literatur	192

Günther Gediga / Kai-Christoph Hamborg

VII. IsoMetrics: Ein Verfahren zur Evaluation von Software nach ISO 9241/10.....	195
Zusammenfassung	195
1. Einleitung.....	195
2. Grundlagen	197
2.1 Die internationale Norm ISO 9241	197
2.2 Gestaltungsgrundsätze der ISO 9241/10.....	198
3. Summative Software-Evaluation: Einige methodologische Überlegungen.....	199
4. Die Konstruktion des IsoMetrics-Inventars.....	201
4.1 Konstruktion eines Item-Universums	201
4.2 Expertenbefragung zur Skalenkonstruktion	202
4.3 Das Fragebogen-Design	203
4.3.1 <i>IsoMetrics^S: Die summative Variante des Instruments</i>	203
4.3.2 <i>IsoMetrics^L: Die formative (lange) Variante des Instruments</i>	204
4.4 Reliabilitätsanalyse der Betaversion von IsoMetrics ^S	206
4.5 Validierung des IsoMetrics ^S	206
4.6 Validierung von IsoMetrics ^L	209
4.6.1 <i>Analyse der Ratings</i>	210
4.6.2 <i>Ergebnisse zu freitextlich beschriebenen Problemen und Verbesserungsvorschlägen</i>	211
4.6.3 <i>Konsequenzen für die Systementwicklung</i>	213
5. Zum praktischen Einsatz von IsoMetrics	215
5.1 Abgrenzung zu anderen Evaluationsverfahren	215
5.2 Bereichsdefinition	216
5.2.1 <i>Festlegen der zu untersuchenden Nutzer-Populationen</i>	217
5.2.2 <i>Festlegen der zu untersuchenden Testaufgaben</i>	218
5.3 Durchführung der Befragung	220
5.3.1 <i>Die Aufgaben des Interviewers</i>	220
5.4 Berichtlegung	221
5.4.1 <i>Summative Bewertung</i>	221
5.4.2 <i>Formative Bewertung</i>	226
5.5 Das Usability-Review	228
5.5.1 <i>Der Review-Plan</i>	229
5.5.2 <i>Review-Nachbereitung</i>	230
5.6 Aufwandsabschätzung	230
6. Diskussion	231
Literatur	232

Heiko Großmann / Andreas Jütting

VIII. Evaluation adaptiver Software

Ein Fallbeispiel	235
Zusammenfassung	235
1. Adaptive Software	235
2. Einsatz von <i>ACA</i> in der Marktforschung	237
3. Fragestellungen	240
4. Evaluation mit <i>ACASIM</i>	241
5. Ergebnisse	245
Literatur	247

Heinz Holling / Torsten Melles / Wolfram Reiners

IX. Evaluation verschiedener Formen von

Paarvergleichen in der Conjoint Analyse	249
Zusammenfassung	249
1. Das Verfahren der Conjoint Analyse	249
2. Empirische Untersuchungen zur Evaluation verschiedener Paarvergleichsaufgaben	254
3. Die empirische Studie	257
3.1 Methode	257
3.1.1 <i>Untersuchungsdesign</i>	257
3.1.2 <i>Validitätskriterien</i>	258
3.1.3 <i>Untersuchungsablauf</i>	258
3.2 Ergebnisse	259
3.2.1 <i>Differenz zwischen den wahren und geschätzten Nutzenwerten</i>	260
3.2.2 <i>Parameterschätzungen anhand der Vollprofileinschätzungen</i>	261
3.2.3 <i>Dauer der Paarvergleiche in Abhängigkeit von der Profilstärke</i>	263
3.2.4 <i>Validität in Abhängigkeit zur Dauer der Paarvergleichsaufgabe</i>	263
4. Diskussion	264
Literatur	266

Autorenregister 269

Autorenverzeichnis 273