

KLAUS CEYNOWA / ANDRÉ CONERS

Kostenmanagement
für Hochschulbibliotheken



VITTORIO KLOSTERMANN · FRANKFURT AM MAIN

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	IX
Vorwort	1
1. GRUNDLAGEN EINER KOSTEN- UND LEISTUNGS- RECHNUNG FÜR HOCHSCHULBIBLIOTHEKEN	
1.1 Notwendigkeit einer Kostenanalyse bibliothekarischer Dienstleistungen	5
1.2 Ziele und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung	13
1.3 Dienstleistungen als Kalkulationsobjekt	24
1.4 Das Konzept der Prozeßkostenrechnung	32
2. KOSTENARTENRECHNUNG	
2.1 Aufbau und Gliederung des Kostenartenplanes	42
2.2 Erfassung der Personalkosten	43
2.3 Erfassung der Medienkosten	48
2.4 Erfassung der laufenden Sachkosten	49
2.5 Erfassung der Bewirtschaftungskosten	53
2.6 Erfassung kalkulatorischer Abschreibungen	54
2.7 Zur Kostenstruktur von Hochschulbibliotheken	57
3. KOSTENSTELLENRECHNUNG	
3.1 Aufbau und Gliederung des Kostenstellenplanes	61
3.2 Verrechnung der Kostenarten auf Kostenstellen	64

4.	PROZESSKOSTENRECHNUNG	
4.1	Hypothesenbildung über Hauptprozesse	70
4.2	Teilprozeßanalyse auf Kostenstellenebene	74
4.3	Erfassung der Arbeitszeiten	78
4.4	Ermittlung der Prozeßkosten	83
4.5	Identifizierung der Cost Driver	86
4.6	Berechnung der Prozeßkostensätze und Bearbeitungszeiten	89
4.7	Verkettung von Teilprozessen zu Hauptprozessen	90
5.	KOSTENMANAGEMENT	
5.1	Strategien der Prozeßoptimierung	102
5.2	Nachfrageorientierte Ressourcenallokation	110
5.3	Erhöhung der Kostenflexibilität	117
6.	SOFTWAREUNTERSTÜTZUNG FÜR DAS KOSTEN- MANAGEMENT: LIBRARYMANAGER	122
7.	SCHLUSSBETRACHTUNG: BEVOR SIE STARTEN...	152
8.	ANHANG	
	Teilprozeßliste der Universitäts- und Landesbibliothek Münster	155
	Glossar	164
	Literatur	173