

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	7
<i>Inhaltsverzeichnis</i>	9
<i>Abbildungsverzeichnis</i>	13
<i>Tabellenverzeichnis</i>	15
 A. Einführung	17
1. <i>Problemstellung</i>	17
2. <i>Konzeption der Untersuchung</i>	18
 B. Systematische Verortung der strategischen Personalplanung im personalwirtschaftlichen Problemzusammenhang	20
1. <i>Vorbemerkung</i>	20
2. <i>Elementarkategorien personalwirtschaftlichen Handelns</i>	21
2.1. Einführung.....	21
2.2. Personalwirtschaftliche Probleme.....	23
2.2.1. Personalwirtschaftliche Substanzziele.....	23
2.2.2. Personalwirtschaftliche Formalziele.....	27
2.3. Personalwirtschaftliche Instrumente.....	28
2.3.1. Differenzierung nach dem Problembezug.....	28
2.3.2. Differenzierung nach dem Geltungsanspruch.....	30
2.4. Personalwirtschaftliche Effekte.....	33
2.5. Personalwirtschaftliche Konditionen.....	36
2.6. Das Handlungsstrukturmodell bei sequentieller Betrachtung.....	36
3. <i>Das Handlungsstrukturmodell als Bezugsrahmen für personalwirtschaftliche Konzeptionen</i>	38
3.1. Einführung.....	38
3.2. Gestaltung personalwirtschaftlicher Sachverhalte.....	44

2.3.2.2.	Basiselemente und Anwendungen der LPI-Theorie.....	91
2.3.2.2.1.	Terminologische und systematische Grundlagen.....	91
2.3.2.2.2.	Entscheidungen unter LPI-Bedingungen.....	99
2.3.2.2.2.1.	Entscheidungsregeln.....	99
2.3.2.2.2.2.	Flexible Planung bei linearer partieller Information.....	102
2.3.2.3.	Basiselemente und Anwendungen der Dempster-Shafer-Theorie	108
2.3.2.3.1.	Terminologische und systematische Grundlagen.....	108
2.3.2.3.2.	Die Kombination von Evidenzquellen.....	115
2.3.2.3.3.	Entscheidungen auf der Basis von Glaubwürdigkeits- und Plausibilitätsfunktionen...	117
2.3.2.4.	Basiselemente und Anwendungen der Possibilitäts-Theorie	119
2.3.2.4.1.	Terminologische und systematische Grundlagen.....	119
2.3.2.4.2.	Entscheidungen mit possibilistischen Daten	124
2.3.2.5.	Resümee: Unterschiede und Gemeinsamkeiten von Unsicherheitsmaßen.....	126
2.3.3.	Ausgewählte Unsicherheitsmaße für unscharfe Ereignismengen	128
2.3.3.1.	Fuzzy-Ereignisse: Terminologische und systematische Grundlagen	128
2.3.3.2.	Die Wahrscheinlichkeit und die Möglichkeit von Fuzzy-Ereignissen.....	133
D.	Entscheidungsmodelle der strategischen Personalplanung.....	135
1.	<i>Einführung</i>	<i>135</i>
2.	<i>Strategien zur Ausnutzung von Arbeitsmarktchancen.....</i>	<i>136</i>
2.1.	Vorbemerkung.....	136
2.2.	Formulierung eines Grundmodells.....	137
2.3.	Modellkritik.....	147

3. Strategien zur Ausschöpfung von Personalpotentialitäten.....	148
3.1. Vorbemerkung.....	148
3.2. Grundmodelle.....	149
3.2.1. Modell I: Exaktes Wahrscheinlichkeitsurteil, scharfe Daten.....	149
3.2.1.1. Modellformulierung.....	149
3.2.1.2. Beispiel	152
3.2.2. Modelle IIa und IIb: LPI-Bedingungen, scharfe Daten.....	157
3.2.2.1. Modellformulierung.....	157
3.2.2.2. Beispiel	159
3.2.3. Modell III: Exaktes Wahrscheinlichkeitsurteil, unscharfe Daten	161
3.2.3.1. Modellformulierung.....	161
3.2.3.2. Beispiel	170
3.2.4. Modell IV: LPI-Bedingungen, unscharfe Daten.....	173
3.2.4.1. Modellformulierung.....	173
3.2.4.2. Beispiel	173
3.3. Modellkritik.....	175
4. Strategien zur Schaffung angemessener Arbeitsstrukturen.....	176
4.1. Vorbemerkung.....	176
4.2. Grundmodelle.....	180
4.2.1. Grundlagen.....	180
4.2.2. Ein Grundmodell zur Planung von Job enrichment- und Job enlargement-Programmen.....	182
4.2.3. Ein Grundmodell zur Planung von Job rotation-Programmen...	186
4.2.4. Ein Grundmodell zur Planung von teilautonomen und fremd- koordinierten Arbeitsgruppen.....	190
4.3. Modellkritik.....	198
E. Resümee.....	199
<i>Anhang.....</i>	<i>203</i>
<i>Symbolverzeichnis.....</i>	<i>273</i>
<i>Zielfunktions- und Restriktionenverzeichnis.....</i>	<i>283</i>
<i>Literaturverzeichnis.....</i>	<i>293</i>

Abbildungsverzeichnis

Seite

Abb. 1: Handlungsstrukturmodell.....	22
Abb. 2: Personalwirtschaftliche Probleme und Probleme im personalwirtschaftlichen Vorfeld.....	27
Abb. 3: Personalwirtschaftliche Instrumente.....	29
Abb. 4: Gültigkeit von Maßnahmen.....	32
Abb. 5: Substanzzielbezogene Effekte von Maßnahmen der Verhaltensbeeinflussung.....	35
Abb. 6: Ziel-Mittel-Kaskade	37
Abb. 7: Handlungsstrukturmodell bei sequentieller Betrachtung.....	38
Abb. 8: Covering-law-model.....	42
Abb. 9: Primäre und sekundäre Legitimationsbasen.....	51
Abb. 10: Exemplarische Differenzierungen betrieblicher Strategien.....	66
Abb. 11: Elementarkategorien personalstrategischen Handelns.....	69
Abb. 12: Personalwirtschaftliche Strategiebasisen und Basisstrategien.....	70
Abb. 13: Anforderungen und Merkmale strategischer (Personal-)Planung.....	74
Abb. 14: Entscheidungsbaum bei diskreten Alternativen.....	76
Abb. 15: „Entscheidungsbaum“ bei stetigen Alternativen.....	77
Abb. 16: Zustandsbaum.....	79
Abb. 17: Entscheidungsbaum.....	80
Abb. 18: Szenarien.....	84
Abb. 19: Objektive und subjektive Wahrscheinlichkeiten.....	85
Abb. 20a: $LPI(\mathbf{w}) := V^{(2)}$	93
Abb. 20b: $LPI(\mathbf{w}) := (w_1 \geq w_2)$	93
Abb. 21: Baryzentrisches Dreieck.....	94
Abb. 22: Beispiel einer $LPI(\mathbf{w})$ im baryzentrischen Dreieck	94
Abb. 23: Beispiel einer $LPI(\mathbf{w})$ im baryzentrischen Dreieck	95
Abb. 24: Baryzentrum im Fall $J=3$	95
Abb. 25: Zustandsbaum bei LPI.....	102

Abb. 26: Entscheidungsbaum bei LPI.....	103
Abb. 27: Indikatoren.....	109
Abb. 28: Indikatoren.....	110
Abb. 29: Bausteine des Shaferschen Ansatzes.....	111
Abb. 30: Glaubwürdigkeits- und Plausibilitätsgrade.....	115
Abb. 31: Glaubwürdigkeits- und Plausibilitätsgrade.....	117
Abb. 32: Zusammenhänge zwischen Unschärfe-Maßen.....	128
Abb. 33: Formen der Unbestimmtheit, Fuzzy-Theorien und deren Anwendungsgebiete.....	130
Abb. 34: Zugehörigkeitsfunktion.....	131
Abb. 35a: Zugehörigkeitsfunktion einer LR-Fuzzy-Zahl $\tilde{Z} = (m, \underline{\alpha}, \bar{\alpha})_{LR}$	132
Abb. 35b: Zugehörigkeitsfunktion eines LR-Fuzzy-Intervalls $\tilde{I} = (m_1, m_2, \underline{\alpha}, \bar{\alpha})_{LR}$	132
Abb. 36: Beispiel für die Indexmengen L_q , Q_l , R_q , Q_r , L_r und R_l	142
Abb. 37: Zustandsbaum.....	153
Abb. 38: Optimallösung.....	155
Abb. 39: Zustandsbaum mit Intervallwahrscheinlichkeiten.....	159
Abb. 40: Optimallösung der Modelle IIa und IIb.....	160
Abb. 40a: Graph der Zugehörigkeitsfunktion (R.24).....	169
Abb. 41: Optimallösung.....	172
Abb. 42: Optimallösung.....	175
Abb. 43: Grundsätze der Aufgabengestaltung.....	178
Abb. 44: Aufgabengestaltungsansatz.....	179
Abb. 45: Moderne Grundsätze der Arbeitsgestaltung und Kerndimensionen von Aufgaben.....	180
Abb. 46: Wesentliche Modellelemente der strategischen Stellen- und Personalplanung.....	181
Abb. 47: Spezifika des strategischen Umfeldes, Erfordernisse und Methoden der strategischen Planung.....	201

Tabellenverzeichnis

Seite

Tab. 1:	Beispiele personalwirtschaftlicher Effekte.....	34
Tab. 2:	Explanans und Explanandum bei verschiedenen Wissenschaftszielen.....	43
Tab. 3:	Beziehungen zwischen primären Legitimationsbasen betrieblicher Entscheidungen	49
Tab. 4:	Entscheidungsmatrix.....	81
Tab. 5:	Entscheidungsmatrix bei linearer partieller Information.....	100
Tab. 6:	Entscheidungsmatrix bei LPI.....	105
Tab. 7:	Massezahlen	116
Tab. 8:	Possibilitätsverteilung.....	121
Tab. 9:	Possibilitätsmaß.....	121
Tab. 10:	Possibilitäts- und Notwendigkeitsmaß.....	122
Tab. 11:	Entscheidungsmatrix.....	125
Tab. 12:	$\pi(x)$, $Prob(x)$ und Zugehörigkeitswerte.....	134
Tab. 13:	Nachfragemengen.....	153
Tab. 14:	Arbeitskoeffizienten und Deckungsbeiträge.....	154
Tab. 15:	Bereitstellungsspektren, Gehaltskosten und Anfangsausstattung mit Personal	154
Tab. 16:	Variablenausprägungen und Nettoerfolge bei starrer Planung.....	156
Tab. 17:	Nettoerfolge und Erwartungswerte bei starrer und flexibler Planung.....	157
Tab. 18:	Nettoerfolge und Erwartungswerte von Mindest- und „Durchschnitts“-Nettoerfolgen bei starrer und flexibler Planung.....	161
Tab. 19:	Unschärfe Personalbedarfskoeffizienten und unscharfe Deckungsbeiträge.....	171
Tab. 20:	Unschärfe Gehalts- und Schulungskostensätze.....	171
Tab. 21:	Unschärfe Nachfragemengen $\tilde{X}_{kj}^{\max}$	171
Tab. 22a:	Aufgabenspektren.....	185
Tab. 22b:	Aufgabenspektren bei job enlargement.....	185