

Christiane Albertemst

**Evaluation von
Mitarbeitergesprächen**

Verlag Dr. Kovac

Inhaltsverzeichnis

Theorie

1	Einleitung	1
1.1	Ziel der Untersuchung.....	2
1.2	Aufbau der Dissertation.....	5
2	Das Mitarbeitergespräch	7
2.1	Begriffsbestimmung	8
2.1.1	Strukturelle Merkmale von Mitarbeitergesprächen.....	10
2.1.2	Inhaltliche Merkmale von Mitarbeitergesprächen.....	10
2.1.3	Definition von Mitarbeitergesprächen.....	12
2.1.4	Abgrenzung von anderen Gesprächsformen.....	12
2.2	Ziele von Mitarbeitergesprächen.....	14
2.3	Funktionen von Mitarbeitergesprächen.....	15
2.3.1	Personalführung.....	15
2.3.2	Personalentwicklung.....	17
2.3.3	Organisationsentwicklung.....	19
2.4	Mitarbeitergespräche in der öffentlichen Verwaltung.....	21
3	Evaluation von Mitarbeitergesprächen	25
3.1	Fragestellungen in Evaluationsuntersuchungen.....	25
3.2	Entwicklung von Evaluationsfragestellungen für Mitarbeitergespräche....	26
3.2.1	Evaluation der Wirksamkeit und des Wirkmodells von Mitarbeitergesprächen.....	27
3.2.2	Evaluation der Programmausführung.....	27
3.2.3	Evaluation der Programmreichweite.....	28
3.2.4	Übersicht über die Evaluationsfragestellungen der Untersuchung.....	30
4	Stand der Forschung zu Prozeduraler Gerechtigkeit, Zielsetzung und Feedback, Vertrauen und Organisationalem Commitment	31
4.1	Gerechtigkeit in Organisationen.....	31
4.1.1	Distributive Gerechtigkeit.....	33

VI

4.1.2	Prozedurale Gerechtigkeit.....	36
4.1.3	Interaktion von distributiver und prozeduraler Gerechtigkeit.....	38
4.1.4	Prozedurale Gerechtigkeit und Meinungsäußerung.....	40
4.1.5	Instrumentelle und nicht-instrumentelle Meinungsäußerung.....	40
4.2	Zielsetzung und Feedback.....	46
4.2.1	Ziele.....	46
4.2.2	Zielcommitment.....	51
4.2.3	Feedback.....	53
4.3	Vertrauen.....	55
4.3.1	Konzeptionen und Definitionen von Vertrauen.....	55
4.3.2	Bedeutung von Vertrauen für Organisationen.....	64
4.3.3	Dynamik von Vertrauen.....	68
4.4	Organisationales Commitment.....	71
4.4.1	Bedeutung von organisationalem Commitment.....	71
4.4.2	Definitionen von organisationalem Commitment.....	72
4.4.3	Entstehung von Commitment.....	76

Hypothesenableitung und Methode

5	Präzisierung der Evaluationsfragestellungen und Hypothesenableitung	79
5.1	Evaluation der Programmbreite: Welche Mitarbeiter führen Mitarbeitergespräche?.....	79
5.1.1	Vorhersage der Intention, ein Mitarbeitergespräch zu führen.....	82
5.1.2	Vorhersage der Durchführung eines Mitarbeitergesprächs.....	85
5.2	Evaluation der Programmdurchführung I: Formale und inhaltliche Merkmale.....	88
5.2.1	Inhaltliche Kriterien von Mitarbeitergesprächen.....	88
5.2.2	Formale Kriterien von Mitarbeitergesprächen.....	89
5.3	Evaluation der Programmdurchführung II: Zusammenhänge von Gesprächsmerkmalen und Gesprächsreaktionen.....	92
5.3.1	Prädiktoren der Zufriedenheit mit dem Mitarbeitergespräch.....	93
5.3.2	Auswirkungen von Merkmalen des Gesprächsprozesses auf Zielcommitment.....	98

5.4	Evaluation der Programmdurchführung III: Auswirkungen der Vertrauensbeziehung zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten auf den Verlauf des Mitarbeitergesprächs und die Zufriedenheit mit dem Gespräch.....	101
5.5	Evaluation der Wirkung von Mitarbeitergesprächen auf Vertrauen zum Vorgesetzten und organisationales Commitment.....	108
5.5.1	Evaluationskriterium Vertrauen zum Vorgesetzten.....	109
5.5.2	Evaluationskriterium organisationales Commitment.....	112
6	Methode.....	119
6.1	Untersuchungsdurchführung.....	119
6.2	Gewinnung der Teilnehmer.....	120
6.3	Stichprobenbeschreibung.....	122
6.4	Voruntersuchung zur Prüfung einer Skala zur wahrgenommenen Vertrauenswürdigkeit und zum Vertrauen.....	123
6.4.1	Stichprobe.....	124
6.4.2	Item- und Skalenanalyse.....	126
6.4.3	Dimensionalität der Skala.....	129
6.5	Operationalisierung der Variablen.....	132
6.5.1	Skalen zur instrumentellen und nicht-instrumentellen Meinungsäußerung.....	133
6.5.2	Erfassung der Zufriedenheit mit dem Mitarbeitergespräch.....	136
6.5.3	Erfassung der Zielqualität, der Feedbackqualität und des Zielcommitments.....	136
6.5.4	Skala zum Organisationalen Commitment.....	138

Ergebnisse und Diskussion

7	Evaluation der Programmreichweite	139
7.1	Überblick über die Hypothesen zur Programmreichweite.....	139
7.2	Methode.....	140
7.3	Ergebnisse.....	143
7.3.1	Überprüfung des Einflusses der unabhängigen Variablen auf die Intention, ein Mitarbeitergespräch zu führen.....	143
7.3.2	Überprüfung des Einflusses der unabhängigen Variablen, die zur Durchführung eines Mitarbeitergesprächs beitragen.....	148
7.4	Diskussion.....	151
8	Evaluation der Programmdurchführung I: Formale und inhaltliche Merkmale von Mitarbeitergesprächen	15
8.1	Überblick über die Hypothesen zur Programmdurchführung.....	157
8.2	Methode.....	158
8.3	Ergebnisse.....	160
8.3.1	Inhaltliche Kriterien von Mitarbeitergesprächen.....	160
8.3.2	Formale Gesprächskriterien.....	166
8.4	Diskussion.....	173
8.4.1	Inhaltliche Kriterien von Mitarbeitergesprächen.....	174
8.4.2	Formale Gesprächskriterien.....	175
9	Evaluation der Programmdurchführung II: Zusammenhänge von Gesprächsmerkmalen und Reaktionen auf das Mitarbeitergespräch	179
9.1	Überblick über die Hypothesen.....	179
9.2	Methode.....	180
9.3	Ergebnisse.....	181
9.4	Diskussion.....	188

10	Evaluation der Programmdurchführung III: Auswirkungen vorherigen Vertrauens zum Vorgesetzten auf den Gesprächsverlauf und die Reaktionen auf das Gespräch	195
10.1	Überblick über die Hypothesen.....	195
10.2	Methode.....	195
10.3	Ergebnisse.....	199
10.4	Diskussion.....	204
11	Evaluation der Wirkung von Mitarbeitergesprächen auf Vertrauen zum Vorgesetzten und organisationales Commitment	207
11.1	Überblick über die Hypothesen.....	207
11.2	Methode.....	208
11.3	Ergebnisse.....	209
11.3.1	Analyse der Veränderungen von Dimensionen der Vertrauenswürdigkeit.....	210
11.3.2	Analyse der Veränderungen von affektivem und fortsetzungsbezogenem Commitment.....	218
11.4	Diskussion.....	223
11.4.1	Veränderung von Vertrauen.....	223
11.4.2	Veränderung von Commitment.....	227
12	Generelle Diskussion	229
12.1	Diskussion der Untersuchung.....	232
12.2	Praktische Implikationen.....	235
	Literaturverzeichnis.....	245
	Anhang.....	255