

Veröffentlichungen des Seminars für Versicherungswissenschaft
der Universität Hamburg und des Vereins zur Förderung
der Versicherungswissenschaft in Hamburg e. V.

Reihe B Wirtschaftswissenschaft Heft 16
Herausgeber Professor Dr. Walter Karten
Professor Dr. Martin Nell

Versicherungsbetrug als ökonomisches Problem

Eine vertragstheoretische Analyse

Von Dr. Jörg Schiller

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort des Herausgebers	VII
Vorwort	IX
Abbildungsverzeichnis	XIV
Abkürzungsverzeichnis	XV
Einleitung	1
1 Grundlagen der Vertragstheorie	5
1.1 Einleitung	5
1.2 Klassische vertragstheoretische Probleme	7
1.2.1 Einleitung	7
1.2.2 Adverse Selection	7
1.2.3 Moral Hazard	8
1.3 Neuere vertragstheoretische Probleme	9
1.3.1 Theorie unvollständiger Verträge	9
1.3.2 Nachverhandlungen	11
1.3.3 Kostspielige Informationsbeschaffung und -verfälschung	12
1.4 Grundlagen der Spieltheorie	13
1.4.1 Einleitung	13
1.4.2 Darstellungsformen von nicht-kooperativen Spielen	14
1.4.3 Gemeinsames Wissen und perfekte Erinnerung	16
1.4.4 Extensive Spiele mit unterschiedlichen Informationsstrukturen ..	17
1.4.5 Grundlegende nicht-kooperative Gleichgewichtskonzepte	18
1.5 Mechanismusdesign bei unbeobachtbaren Informationen	28

2	Versicherungsbetrug – Erscheinungsformen, Ausmaß und Erklärungsansätze	33
2.1	Einleitung	33
2.2	Definition und Betrugsformen	34
2.3	Betrugsausmaß nach Sparten und Ländern	38
2.4	Erklärungsansätze für betrügerisches Verhalten	40
2.4.1	Einleitung	40
2.4.2	Versicherungsbetrug als nutzenmaximierendes Verhalten	41
2.4.3	Reziprozität und betrügerisches Verhalten	47
2.4.4	Zusammenfassung	50
3	Grundlegende Costly State Verification Modelle	53
3.1	Einleitung	53
3.2	Der Einfluss der Auswertungstechnologie	54
3.3	Zentrale Betrugsmodelle mit glaubhafter Selbstbindung	57
3.3.1	Deterministische Auswertungsstrategie	57
3.3.2	Stochastische Auswertungsstrategie	62
3.3.3	Zusammenfassung	67
3.4	Das Problem der glaubhaften Selbstbindung	68
3.5	Das Grundmodell mit eingeschränkter Selbstbindung	73
3.6	Auswirkungen der Existenz ehrlicher Versicherungsnehmer	85
4	Auswertung und Betrugserkennung	95
4.1	Einleitung	95
4.2	Modell	96
4.2.1	Annahmen und Spielstruktur	96
4.2.2	Das Auswertungsspiel	98

4.2.3 Der optimale Versicherungsvertrag.....	104
4.3 Organisation der Betrugserkennung.....	107
4.4 Zusammenfassung und Ausblick.....	114
5 Schadenregulierung und Betrugsmanagement.....	117
5.1 Einleitung.....	117
5.2 Abwehr unberechtigter Ansprüche.....	119
5.2.1 Einleitung.....	119
5.2.2 Rechtliche Grundlagen.....	120
5.3 Optimale Entschädigungsstrategien.....	125
5.3.1 Einleitung.....	125
5.3.2 Modellrahmen und einige Vorüberlegungen.....	125
5.3.3 Drohpotenzial von Versicherungsunternehmen.....	131
5.3.4 Reaktion des Versicherungsnehmers.....	133
5.3.5 Optimale Schadenregulierungsstrategie.....	135
5.4 Zusammenfassung.....	140
Schlussbetrachtungen.....	142
Literaturverzeichnis.....	145