

---

# Inhalt

Danksagung der Herausgeberin .....	9
Vorwort .....	11
Einleitung .....	13
<b>Teil I Forschungsstand zum Thema Gewalt in pflegerischen Beziehungen der stationären Altenhilfe .....</b>	<b>17</b>
<b>1 Definition der Begriffe »Gewalt« und »Aggression« .....</b>	<b>18</b>
1.1 Der Begriff der Gewalt .....	19
1.2 Der Begriff der Aggression .....	21
1.3 Zusammenfassende Betrachtung und Abgrenzung der Konzepte ....	23
<b>2 Gewalt im Pflegealltag .....</b>	<b>25</b>
2.1 Alte Menschen in der Opferrolle .....	25
2.1.1 Die Gesichter der Gewalt .....	25
2.1.2 Der Aspekt der personellen und strukturellen Gewalt .....	28
2.2 Pflegepersonen als Opfer der Gewalt .....	32
2.2.1 Formen der personell-direkten Gewalt .....	33
2.2.2 Der Gesichtspunkt der strukturell-indirekten Gewalt .....	34
2.3 Zusammenfassende Betrachtung der Aspekte .....	36
<b>3 Entwicklung der Forschungsfrage .....</b>	<b>39</b>
<b>Teil II Die Durchführung der Forschungsstudie .....</b>	<b>41</b>
<b>1 Empirische Datenerhebung .....</b>	<b>42</b>
1.1 Das problemzentrierte Interview als Erhebungsmethode .....	42
1.2 Die Erhebungssituationen .....	44
1.2.1 Die Samplestruktur .....	44
1.2.2 Die Technik der Gesprächsführung .....	46

<b>2</b>	<b>Die Datenauswertung</b> .....	49
2.1	Die Regeln der Transkription .....	49
2.2	Die qualitative Inhaltsanalyse als Auswertungsmethode .....	49
2.2.1	Allgemeine Charakteristika der qualitativen Inhaltsanalyse .....	50
2.2.2	Die Systematik der Auswertungstechnik .....	50
<b>3</b>	<b>Gütekriterien der qualitativen Sozialforschung</b> .....	53
<b>4</b>	<b>Ethische Aspekte der Forschungsarbeit</b> .....	55
 <b>Teil III Darstellung der Forschungsergebnisse</b> .....		57
<b>1</b>	<b>Gewaltthematik in Theorie und Praxis</b> .....	59
<b>2</b>	<b>Gewalt gegen alte Menschen als Teil des pflegerischen Alltags</b> .....	61
2.1	Definitivische Unklarheiten des Gewaltbegriffs .....	61
2.2	Gewaltausübung durch Pflegende und weitere Betreuungspersonen .....	62
2.3	Pflege zwischen Fürsorge und Verletzung der Autonomie .....	66
<b>3</b>	<b>Umgang mit Gewalt gegen Bewohner</b> .....	71
3.1	Reaktionen alter Menschen auf Autonomieverletzung .....	71
3.2	Reaktionen von Pflegenden auf Gewalt gegen alte Menschen .....	72
<b>4</b>	<b>Gewalt gegen Pflegende</b> .....	77
4.1	Unterschiedliche Wahrnehmungen der Pflegenden .....	77
4.2	Gefühle und Reaktionen bei Gewalt gegen die eigene Person .....	79
4.3	Auseinandersetzung mit dem Verhalten alter Menschen .....	81
<b>5</b>	<b>Rahmenbedingungen der Pflegebeziehungen</b> .....	83
5.1	Strukturen der Pflege .....	83
5.2	Personelle Einflussfaktoren .....	87
<b>6</b>	<b>Potenzielle Unterstützungsmöglichkeiten für Pflegende</b> .....	91

---

<b>Teil IV Interpretation und Ausblick .....</b>	<b>93</b>
<b>1 Interpretation der Forschungsergebnisse .....</b>	<b>94</b>
<b>2 Potenzielle Bedeutung der Forschungsergebnisse .....</b>	<b>99</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>102</b>
<b>Definition und Abkürzungen .....</b>	<b>105</b>
<b>Gesprächsleitfaden .....</b>	<b>106</b>
<b>Register .....</b>	<b>108</b>