

Gestaltung personal- wirtschaftlicher Prozesse

von

Horst-Joachim Rahn

Diplom-Betriebswirt, Diplom-Kaufmann

Mit 41 Abbildungen

Im Verla^aS Recht und Wirtschaft GmbH
Frankfurt am Main

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
Einleitung	13
1. Personalwirtschaftliche Prozessgestaltung	15
1.1 Personal wirtschaftliche Prozesse.....	15
1.2 Prozessorientierung im Unternehmen.	16
1.3 Prozessmanagement.	17
1.3.1 Prozessorganisation.	17
1.3.2 Organisationsinstrumente.	19
1.3.3 Managementsysteme.	19
2. Gestaltung von Unternehmensprozessen.	21
2.1 Geschäftsprozesse.	21
2.1.1 Gesamtprozesse.	23
2.1.2 Bereichsprozesse.	25
2.1.3 Gruppenprozesse.	26
2.1.4 Einzelprozesse.	29
2.2 Führungsprozesse.	29
2.2.1 Strategischer Führungsprozess.	30
2.2.2 Taktischer Führungsprozess.	33
2.2.3 Operativer Führungsprozess.	35
2.3 Entscheidungsprozesse.	38
3. Personalplanungsprozesse gestalten	40
3.1 Personenbezogene Planungsprozesse.	41
3.1.1 Karriereplanungsprozess.	41
3.1.2 Laufbahnplanungsprozess.	42
3.2 Sachbezogene Planungsprozesse.	43
4. Personalbeschaffungsprozesse gestalten	46
4.1 Prozess der Personalbeschaffung.	46
4.2 Prozess der Personalanforderung.	47
4.3 Prozess der Anforderungsbearbeitung	48

4.4	Prozesse der Bewerbungsbearbeitung	49
4.4.1	Traditioneller Bewerbungsprozess	49
4.4.2	Internetbezogener Bearbeitungsprozess	50
4.5	Prozess der Personalvorauswahl	51
4.6	Prozesse der Personalauswahl	53
4.6.1	Personalauswahlprozess	53
4.6.2	Assessment-Center-Prozess	54
4.7	Personalberatungsprozess	55
4.8	Prozess der Arbeitnehmerüberlassung	56
5.	Personaleinsatzprozesse gestalten	58
5.1	Prozesse in der Zugangsphase	58
5.1.1	Integrationsprozess	58
5.1.2	Einweisungsprozess	59
5.1.3	Einarbeitungsprozess	60
5.2	Prozesse in der Einsatzphase	62
5.2.1	Prozess der Personalbeurteilung	62
5.2.2	Prozess der Personalentwicklung	63
5.2.3	Prozess der Personalentlohnung	64
5.2.4	Prozess der Personalverwaltung	66
5.3	Prozesse in der Abgangsphase	67
6.	Personale Kontrollprozesse gestalten	70
7.	Führungsprozesse gestalten	72
7.1	Kommunikationsprozesse	72
7.2	Personenbezogene Führungsprozesse	73
7.2.1	Personalführungsprozesse	74
7.2.2	Äußerer Motivationsprozess	75
7.2.3	Innerer Motivationsprozess	76
7.3	Sachbezogene Führungsprozesse	77
7.4	Personalwirtschaftlicher Controllingprozess	78
8.	Betriebliche Gestaltungspraxis	80
8.1	Praktischer Gestaltungsprozess	80
8.2	Gestaltungsprinzipien	83

8.3 Gestaltungsfehler	84
8.4 Ganzheitliche Prozessgestaltung	85
9. Literaturverzeichnis	87
10. Stichwortverzeichnis	95
Zur Person	101