

Über den Autor	3
Einstieg ins Briefing – Gut gebrieft ist halb gewonnen	5
1. Schritt: Partner auswählen – Prüfe, wer sich bindet	17
2. Schritt: Briefing planen – Nichts dem Zufall überlassen	29
3. Schritt: Das schriftliche Briefing – Nie ohne arbeiten!	35
4. Schritt: Das Briefinggespräch – Wie ein „freundliches Verhör“	51
5. Schritt: Rebriefing und Schulterblick – Kurs korrigieren	73
6. Schritt: Nachbriefing und Debriefing – Aus Fehlern lernen	89
Schlusswort: Briefing in aller Kürze	97
Der Anhang	99
Weiterführende Medien	103
Literatur	103
Links	104