

**Informationsinfrastrukturen im Wandel.  
Informationsmanagement  
an deutschen Universitäten**

**Changing Infrastructures for  
Academic Services.  
Information Management  
in German Universities**

Herausgegeben von Andreas Degkwitz und Peter Schirmbacher

mit einem Vorwort von Sabine Wefers,  
Sprecherin der DINI-AG „Informationsmanagement“

BOCK + HERCHEN Verlag

*ULB Darmstadt*



16715158

# Inhaltsverzeichnis – Contents

## **Sabine Wefers**

*Sprecherin der DINI-AG Informationsmanagement /  
Spokeswoman of the DINI-Working Group  
Information Management*

Vorwort.....	9
Preface .....	11

## **Andreas Degkwitz, Peter Schirmbacher**

Informationsinfrastrukturen im Wandel. Einführung und Überblick zur aktuellen Entwicklung .....	13
Changing Infrastructures for Academic Services. Introduction and survey of the current developments .....	29

## **Ulrich Hohoff, Leopold Eichner**

Der Aufbau eines IT-Servicezentrums an der Universität Augsburg.....	45
Setting Up an IT Service Center at Augsburg University .....	59

## **Peter Schirmbacher**

Integriertes Informationsmanagement an der Humboldt-Universität zu Berlin. Aufbau eines Informations- und Kommunikationszentrums in Berlin-Adlershof .....	74
Integrated Information Management at the Humboldt University, Berlin. The establishment of an information and communications centre in Berlin-Adlershof.....	87

## **Frank Klapper, Norbert Lossau**

IKM-Management an der Universität Bielefeld .....	99
ICM Management at Bielefeld University .....	114

**Andreas Degkwitz**

Dienste- und Serviceintegration im IKMZ der BTU Cottbus .....	128
Integrating Services at the BTU Cottbus Information, Communications and Media Centre (ICMC) .....	139

**Steffi Engert, Uwe Blotevogel**

Informationsmanagement in der E-University: Das Zentrum für Informations- und Mediendienste der Universität Duisburg-Essen.....	149
Information-Management in the E-University: the Centre for Information- and Media-Services of the University Duisburg-Essen.....	164

**Hartmut Koke, Sebastian Rieger**

GÖ* Eine IuK-Strategie für den Wissenschaftsstandort Göttingen .....	179
GÖ* An ICT-Strategy for the Research Location Göttingen .....	201

**Wilfried Juling, Hannes Hartenstein, Axel Maurer**

Karlsruher Integriertes Informations-Management KIM .....	222
Karlsruhe Integrated Information Management KIM.....	236

**Rolf Borgeest, Andrea Bör**

Die IuK Strategie der Technischen Universität München. Auf dem Weg zur Digitalen Hochschule.....	248
The ICT strategy of the Technische Universität München. Towards the Digital University .....	259

**Bettina Böhm, Wilhelm Held, Beate Tröger**

Integriertes Informationsmanagement an der Universität Münster .....	269
Integrated Information Management at the University of Münster.....	281

**Christine Gläser, Hans-Joachim Wätjen**

Vom Projekt i <sup>3</sup> -sic! zur integrierten Serviceeinrichtung IBIT. Informations-, Bibliotheks- und IT-Dienste der Universität Oldenburg .....	293
From the i <sup>3</sup> -sic! Project to the Integrated Services of IBIT. Informations-, Bibliotheks- und IT-Dienste (Information, Library and IT Services) of the University of Oldenburg .....	310

**Hans Peter Großmann**

Die Informationsversorgung der Universität Ulm: Konzeption und Implementierung des Kommunikations- und Informationszentrums (kiz) .....	326
Provision of information at Ulm University: Concept and implementation of the Communications- and Informations-Centre („kiz“) .....	343

Auswahlbibliographie.....	360
Selected Bibliography.....	370
Autorenverzeichnis – List of Authors.....	380
Impressum – Imprint .....	384

Die elektronische Version dieser Veröffentlichung ist unter  
<http://www.dini.de> als Open-Access-Publikation zugänglich.

The digital version of this publication is as an Open-Access-  
Publication available under <http://www.dini.de>