

Inhalt

Über den Autor	9
Vorwort.....	11
Einführung	15
 <i>1. Kapitel</i>	
Die Waffen der Einflussnahme.....	19
«Klick, surr».....	21
Teuer = gut und andere (vor)eilige Schlüsse.....	26
Die Nutznießer	31
Jiu-Jitsu	33
Zusammenfassung.....	39
Übungsfragen	40
 <i>2. Kapitel</i>	
Reziprozität	43
Wie die Regel funktioniert	46
<i>Die Power der Regel</i>	48
<i>Nicht erbetene Gefälligkeiten</i>	58
<i>Schlechte Geschäfte</i>	61
Gegenseitige Zugeständnisse	66
Die Neuverhandeln-nach-Zurückweisung-Taktik	68
<i>Gegenseitige Zugeständnisse, der</i> <i>Wahrnehmungskontrast und Watergate</i>	72
<i>In der Zwickmühle</i>	76
<i>Mehr oder weniger freiwillige Blutspenden</i>	77
<i>Nette, kleine Nebeneffekte</i>	78
Abwehrstrategien	80
<i>Die Regel in ihre Schranken verweisen</i>	81
<i>Den Feind ausräuchern</i>	82
Zusammenfassung.....	85
Übungsfragen	87

3. Kapitel

Commitment und Konsistenz	89
Wer A sagt	91
<i>Der Luxus automatischer Konsistenz</i>	93
<i>Die Festung der Ignoranz</i>	94
<i>Leider, leider ausverkauft</i>	97
Commitment: Auf Gedeih und Verderb	101
<i>Herz und Verstand</i>	110
<i>Die magische Handlung</i>	111
<i>Eigene Entscheidungen und innere Überzeugungen</i>	128
<i>Wenn sich Entscheidungen ihre eigenen Gründe</i> <i>suchen</i>	133
<i>Low ball für einen guten Zweck</i>	138
Abwehrstrategien	141
<i>Signale vom Magen</i>	142
<i>Signale vom Herzen</i>	144
Zusammenfassung.....	148
Übungsfragen	149

4. Kapitel

Soziale Bewährtheit	151
Das Prinzip der sozialen Bewährtheit	153
<i>Vormacher und Nachahmer</i>	156
<i>Nach der Sintflut</i>	160
Todesursache: Unsicher(heit).....	168
<i>Ein wissenschaftlicher Ansatz</i>	172
<i>Opferselbsthilfe</i>	175
Unseresgleichen	179
<i>Tödliche Gefolgschaft 1</i>	182
<i>Tödliche Gefolgschaft 2</i>	193
Abwehrstrategien	198
<i>Sabotage</i>	199
<i>Gegenprobe</i>	203
Zusammenfassung.....	206
Übungsfragen	207

5. Kapitel

Sympathie	211
Freundschaften mit Hintergedanken	216
Warum finde ich dich sympathisch?	218
<i>Äußerliche Attraktivität</i>	218
<i>Ähnlichkeit</i>	221
<i>Komplimente</i>	224
<i>Kontakt und Kooperation</i>	225
Konditionierung und Assoziationen.....	236
<i>Klingelt bei Ihnen etwas, wenn Sie den Namen Pawlow</i> <i>hören?</i>	242
<i>Nach den Nachrichten und dem Wetter nun zum Sport</i>	245
Abwehrstrategien	252
Zusammenfassung	255
Übungsfragen	257

6. Kapitel

Autorität	259
Die Macht von Autoritäten.....	262
Blinder Gehorsam – Verlockung und Gefahr.....	268
Schein und Sein.....	272
<i>Titel</i>	273
<i>Kleidung</i>	279
<i>Luxus</i>	282
Abwehrstrategien	283
<i>Echte oder vorgetäuschte Autorität?</i>	284
<i>Ehrlichkeit mit Hintergedanken</i>	285
Zusammenfassung	289
Übungsfragen	290

7. Kapitel

Knappheit	293
Mangelware ist Qualitätsware	295
<i>«Nur noch einige wenige Exemplare ...»</i>	297
<i>Zeitlimits</i>	298
Reaktanz.....	300
<i>Erwachsener Trotz: Liebe, Pistolen und Seifenlauge</i>	305
<i>Zensur</i>	309

Optimale Bedingungen.....	314
<i>Wie gewonnen, so zerronnen: Schokokekse und</i>	
<i>Glasnost</i>	315
<i>Kampf um knappe Ressourcen</i>	321
Abwehrstrategien	326
Zusammenfassung.....	330
Übungsfragen	332
8. Kapitel	
Das automatische Zeitalter	335
Primitive Automatismen	337
Moderne Automatismen.....	339
Finger weg von unseren Faustregeln!.....	341
Zusammenfassung.....	344
Übungsfragen	345
Literatur	347
Register	363
Quellen	363