Inhalt

Abkürzungsverzeichnis....V

Abbildungsverzeichnis....VII

Tabellenverzeichnis....X

Einleitung....1

Problemstellung und Zielsetzung....1

Aufbau der Arbeit und Vorgehensweise....1

Grundlagen der Logistik....4

Entwicklung der Logistik....4

Informationstechnologie in der Supply Chain....6

Das SCOR-Modell....7

Intention....8

Struktur und Prozesse....9

Leistungsattribute und Kennzahlen....11

Optimierung von Prozessabläufen in der Supply Chain....13

Push oder Pull bei der Belieferung des Einzelhandels....13

Vendor Managed Inventory....13

Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment....15

Postponement....15

RFID-Grundlagen....17

RFID-System-Architektur....18

1.1 Das EPCglobal-Netzwerk....21

1.1.1 Elektronischer Produkt-Code....22

1.1.2 Struktur und Dienste des EPCglobal Netzwerk....23

Business Intelligence Grundlagen....25

Definition....25

Der Business Intelligence Ordnungsrahmen....26

Data Warehouse Architektur....28

Der ETL-Prozess....30

BI-Analysesysteme - Ordnungsschema....33

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/985409541

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

DWH-Implementierungsansätze....34
Freie Datenrecherche....36
Ad-hoc-Analysesysteme....36
Modellgestützte Analysesysteme....37
Berichtssysteme....42
Das Business Intelligence Portal....43

Methodisches Vorgehen....44
Charakterisierung der qualitativen Sozialforschung....44
Einzelfallstudie im qualitativen Forschungsprozess....45

Einzelfallstudie und Ergebnisse....48
Bestellablauf China – Deutschland....49
RFID-Datenerfassung in der Supply Chain....53
Datenhaltung in der Supply Chain....58
Szenarienbildung....59
Getroffene Annahmen....61
Szenario I....62
Szenario II....72

Zusammenfassung und Ausblick....84
Zusammenfassung....84
Ausblick....85

Anhang A: Gesprächspartner der Einzelfallstudie....X

Anhang B: Documentation visit distribution center....XI

Anhang C: Bestellablauf China - Deutschland....XV

A....XVI

Anhang D: RFID-Daten....XVII

Anhang E: BI-Analysen zur Optimierung der Supply Chain....XIX

Anhang F: Das SCOR-Modell....XX

Anhang G: Verwendete Leistungsmessgrößen des SCOR-Modells – Szenario I...XXII

Anhang H: Verwendete Leistungsmessgrößen des SCOR-Modells – Szenario II. XXIII

Literaturverzeichnis.....XXIII