

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	2
1.2	Zielsetzung und Lösungsansatz	3
1.3	Wissenschaftlicher Beitrag	5
1.4	Aufbau der Arbeit	8
2	E-Government: Der Weg zur virtuellen Verwaltung	11
2.1	Definition und Abgrenzung von E-Government	11
2.2	Parallelen und Unterschiede zum E-Commerce	14
2.3	Verwaltungsmodernisierung in der Bundesrepublik Deutschland	16
2.4	Organisatorische Aspekte des E-Governments	20
3	Analyse der öffentlich-rechtlichen Verwaltungsprozesse	23
3.1	Status quo und Einflüsse der letzten Jahre	23
3.1.1	Kategorisierung der Verwaltungstätigkeit	24
3.1.2	Exkurs: organisatorische Herausforderung am Beispiel der digitalen Signaturen	28
3.1.3	New Public Management (NPM)	31
3.2	Arbeitsprozesse in der öffentlichen Verwaltung	33
3.2.1	Öffentlich-rechtliche Prozesse unter vollständiger Information	34
3.2.2	Öffentlich-rechtliche Prozesse unter unvollständiger Information	36
3.2.3	Koordination und Arbeitsteilung	39
3.2.4	Vom Arbeitssystem zur Aufbauorganisation	40
3.3	Prozessorientiertes Verwaltungshandeln	43
4	Modellierung von E-Government-Prozessen	47
4.1	IKT- und Management-Unterstützung durch Modellbildung	48
4.1.1	Systemtheoretische Grundlagen	48

4.1.2	Business Process Modelling	50
4.1.3	Der Schritt vom E-Business zum E-Government	53
4.2	Modellierungsanforderungen von E-Government	55
4.2.1	Aktueller Stand der Implementierung von E-Government	56
4.2.2	Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung	58
4.2.3	Der juristische Ansatz der Rechtsvisualisierung	61
4.3	Erweiterung der Modellierungsmethoden	64
4.3.1	Modellierung mit EPK	65
4.3.2	Verwendung der eEPK-Syntax zur Darstellung von Gesetzen	69
4.3.3	Formale Modellierung	72
4.4	Kombination von semi-formaler und formaler Modellierung	77
4.4.1	Überführung von EPK in formale Semantik	77
4.4.2	Probleme der direkten Übersetzung semi-formaler in formale Modelle	79
4.4.3	Integration weiterführender Modellierungskonzepte	81
4.5	Integration rechtlicher Bestimmungen in die Prozessmodellierung	84
5	Die Metropolregion Rhein-Neckar (MRN)	87
5.1	Die Entwicklung der Kurpfalz zur MRN	88
5.2	Die Organisationsstrukturen der MRN	90
5.3	Gliederung und Konsolidierung der Institutionen	92
5.4	E-Government in der MRN	96
5.5	Anforderungsanalyse für E-Government in der MRN	98
6	Modellierung von E-Government-Prozessen und ihrer Einbindung in die Strukturen der MRN	103
6.1	Das Anmeldeverfahren zur Sozialversicherung	104
6.1.1	Beschreibung des Ist-Prozesses	104
6.1.2	Überführung in ein semi-formales Prozessmodell	106
6.1.3	Grenzen der semi-formalen Analyse	108
6.2	Erweiterung der Perspektive durch die Übersetzung in ein formales Modell	109
6.2.1	Das Antragsverfahren zur SV in der formalen Darstellung	109
6.2.2	Modellierung von Ausnahmen und Abweichungen im Prozessablauf	111
6.2.3	Darstellung der zeitlichen Komponente	114
6.3	Implementierung der Modelle	115
6.3.1	Implementierung des E-Government-Prozesses	116
6.3.2	Implementierung des Komplementär-Prozesses	117
6.3.3	Darstellung und Überprüfung des Gesamtprozesses	117
6.4	Erkenntnisgewinne aus der umfassenden Modellierung	120

7 Modellierung von unterschiedlich ausgestalteten E-Government-Prozessen in der MRN	123
7.1 Modellierung von Prozessvielfalt	124
7.1.1 Standards und Prozessvielfalt in der Modellierung	124
7.1.2 Ein objektorientierter Ansatz zur Beschreibung verschiedener Prozesse mit gleichem Output	126
7.2 Harmonisierung der Parkberechtigung für Sonderzonen	128
7.2.1 Semi-formale Beschreibung der gesetzlichen Anforderungen	128
7.2.2 Prozessvielfalt in der Metropolregion Rhein-Neckar	130
7.3 Übersetzung in ein formales Modell	133
7.3.1 Anpassungen im formalen Ansatz	133
7.3.2 Allgemeine und spezielle Prozessausprägung im Modell	135
7.4 Kritische Betrachtung von Best-Practice-Lösungen	137
8 Harmonisierung von E-Government-Prozessen in der EU und der MRN	139
8.1 Prozessanalyse der Anmeldung von Kfz	139
8.1.1 Prozessbeschreibung für Kfz-Zulassung nach deutschem Recht	140
8.1.2 Abweichende Prozessgestaltung durch Ausnahmetatbestände	141
8.1.3 Prozessvielfalt in der Europäischen Union	145
8.2 Harmonisierung der Prozesse im Modell	149
8.2.1 Harmonisierung bei aktueller deutscher Gesetzgebung	149
8.2.2 Harmonisierung über den Ausnahmetatbestand	151
8.3 Ergebnisse der Harmonisierung	153
9 Schlussbetrachtung	155
9.1 Zusammenfassung	156
9.2 Ausblick	159
Anhang	163
Literaturverzeichnis	173