Inhaltsverzeichnis

A. Einführung und Textabdruck 1

I. Einführung 1
1. Outsourcing und Vertragsgestaltung 1
2. Erscheinungsformen des Outsourcing 2
3. Rechtliche Rahmenbedingungen 3
4. Ablauf des Outsourcing-Projekts 6
5. Zu dem vorliegenden Vertragsmuster 14
II. Textabdruck 15

B. Vertragsmuster mit Erläuterungen 47

I. Formerfordernisse 47
II. AGB-rechtliche Einordnung 49
III. Rahmenbedingungen und Anlagen 50
IV. Parteien 51
V. Präambel 54
VI. Vertragsklauseln 56
§ 1 Definitionen und Auslegung 56
§ 2 Vertragsgegenstand 59
§ 3 Services 72
§ 4 Service Levels 84
§ 5 Mitwirkungshandlungen des Kunden 93
§ 6 Vergütung 99
§ 7 Mitarbeiter des Providers 112
§ 8 Governance 115
§ 9 Rechtliche Anforderungen und Policies 125
§ 10 Berichtswesen, Prüfungs- und Weisungsrechte ... 130
§ 11 Datenschutz 134
§ 12 Sicherheit 143
§ 13 Notfallmanagement 147
§ 14 Vertraulichkeit 151
§ 15 Schutzrechte (IP) 154
§ 16 Gewährleistung 166
§ 17 Haftung 171
§ 18 Laufzeit und Kündigung 177
§ 19 Exit Management 182
§ 20 Schlussbestimmungen 188

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/989036685

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

C. Weiterführende Hinweise zu Literatur und Rechtsprechung 193

D. Sachverzeichnis 205