Inhalt

Einleitung 7

I **Warum wir Suchmaschinen brauchen** 13

1 Die Zukunft hat längst begonnen 15
2 Suchen Sie noch oder arbeiten Sie schon? 25
3 Auch Intranet und Managementsysteme brauchen Suchmaschinen 29
4 Warum kompliziert, wenn es auch einfach geht: die Suchmaschine 33

II **Was Enterprise Search ausmacht** 35

1 Warum Internet-Suchmaschinen für Enterprise Search ungeeignet sind 37
2 Rechte beachten ist das A und O 42
3 Enterprise Search und Enterprise Navigation 45
4 Wie gesucht wird 47
5 Was eine Suchmaschine nicht ist 49
6 Was die Suchmaschinenwelt im Innersten zusammenhält 53
7 Semantische Suche 71
8 Was eine Suchmaschine können muss 81

III **Mit weniger mehr erreichen**
Worin der Nutzen für Unternehmen liegt 83

1 Sparen Sie 8.050 Euro pro Jahr und Mitarbeiter 87
2 Bessere Wertschöpfung 88
3 Schneller zum Ziel 93
4 Das Rad kein zweites Mal erfinden 96
5 Informationsinseln entdecken 98

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/991398211

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

IV **Risiken beschränken** 103

1 Stichwort Datenschutz 105
2 Ohne Rechte geht nichts 107
3 So vermeiden Sie böses Blut 108
4 Den Anbieter genau unter die Lupe nehmen 110
5 Die Schotten dicht machen 113
6 Den Feind in der Mitte aufspüren 117

V **Sieben Schritte zur Realisierung** 121

1 Kommunikationskonzepte entwerfen 123
2 Findekonzept erstellen 130
3 Anbieter finden 139
4 Lastenheft erstellen 141
5 Der IT-Vertrag 143
6 Die Lösung installieren 144
7 Letzter Sicherheitscheck 145

VI **Praxisbeispiele** 147

1 Salzgitter Mannesmann Forschung: Suchmaschine für Ingenieure 149
2 Schüllermann und Partner: Suche in strukturierten Datendepots 153
3 ADP: Suche über Hierarchien hinweg 155

VII **Noch einmal kurz und bündig** 163

1 Rückblick 165
2 Fazit: Eigenes Potential erkennen und nutzen 166

VIII **Ausblick: Neue Technologien kanalisieren die Datenflut** 169

1 Werden die Borg Wirklichkeit? 171
2 Quo vadis, Datenflut? 173
3 Weniger ist mehr – Oder: Ohne Filter geht nichts 176
4 Die Welt wird sich immer schneller drehen 180

Anbieterverzeichnis 182

Glossar 184

Stichwortverzeichnis 212

Der Autor 216