Inhalt

Geleitwort 7

Vorwort 9

- 1 Warum Controlling in öffentlichen Institutionen?** 11
- 2 Theoretische Vorarbeiten und praktische Rahmenbedingungen** 13
 - New Public Management (NPM) 13
 - Das Neue Steuerungsmodell (NSM) 14
 - Die Bedeutung des Controllings in öffentlichen Institutionen 18
 - Lassen sich Erfahrungen der Unternehmenspraxis auf das Controlling öffentlicher Institutionen übertragen? 21
- 3 Modernes Verwaltungscontrolling auf Bundesebene: Controlling in der Bundesagentur für Arbeit** 23
 - Die Bundesagentur für Arbeit im System der sozialen Sicherung 23
 - New Public Management in der Bundesagentur für Arbeit 23
 - Das Steuerungs- und Controllingsystem der BA 26
 - Neue Geschäftsprozesse in den Agenturen für Arbeit 29
 - Leitbild, strategische Geschäftsfelder und geschäftspolitische Ziele der BA 31
 - Vergleichstypen als Grundlage für Benchmarking und Leistungssteigerung innerhalb der BA 34
 - Aufbau, Auftrag und Rolle der Controllerorganisation der BA 36
 - Controllingprozess in der BA 37
 - Controllinginstrumente der BA 40
 - Wirkung der controllingunterstützten Steuerung der BA 42
- 4 Modernes Controlling auf Landesebene: Unterjährige Budgetsteuerung im Land Hessen** 45
 - Controlling in der Hessischen Staatskanzlei 45
 - Controllingorganisation 45
 - Berichtswesen 47
 - Erfahrungen und Ausblick 51

5 Modernes Controlling auf kommunaler Ebene: Die Einführung der Doppik für Gemeinden 53

Warum ist die Einführung der Doppik sinnvoll? 53

Interview mit Roland Schwing, Landrat des Landkreises Miltenberg 56

6 Erfolgsfaktoren für Reformvorhaben in öffentlichen Institutionen und der Beitrag der Controller 61

Klare Zielvorstellung entwickeln 61

Rückendeckung sicherstellen 62

Steuerungsmodell aufsetzen 63

Transparenz schaffen 64

Konsequenz zeigen 65

Change Management betreiben 66

7 Literatur und nützliche Links: Wo können Sie sich zusätzlich informieren? 69

8 Stichwortverzeichnis 71

In eigener Sache 73