Inhalt

I Basiswissen Management	1
A Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe	3
1 Ökonomisches Denken und medizinische Verantwortung <i>Matthias Diemer</i>	5
2 Unternehmen Krankenhaus: Die Anforderungen an den OP-Manager <i>Guido Schüpfer</i>	9
3 Der Arzt als Manager: Controlling, Personalführung und Organisation als Bestandteile des zukünftigen Mediziner-Profiles <i>Wilfried von Eiff</i>	23
B Gesundheitswirtschaft und Unternehmen Krankenhaus	37
1 Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus <i>Joachim Jähne</i>	39
2 Gesundheitswirtschaft: Vom Kostenfaktor zum Wirtschaftsmotor <i>Günter Neubauer und Christof Minartz</i>	45
3 Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung: Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung <i>Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i>	53
C Betriebswirtschaft und Marketing im Krankenhaus	57
1 Investition und Finanzierung im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann und Christopher Niehues</i>	59
2 Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb <i>Wilfried von Eiff und Alexander Prangenberg</i>	81
3 Personalmanagement im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff und Kerstin Stachel</i>	103
4 Marketing und Markenmanagement für Krankenhäuser – Beiträge des OP-Managements zur Markenbildung <i>Wilfried von Eiff</i>	121
D Grundlagen Controlling und Reporting	31
1 Strategisches und operatives Controlling <i>Jörg Schlüchtermann</i>	133
2 Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung <i>Jörg Schlüchtermann</i>	141
3 Kennzahlen zur Leistungsmessung <i>Jörg Schlüchtermann</i>	149
4 OP- und Anästhesie-Minutenkosten <i>Thomas Iber</i>	155

E	Management von Innovationen und Veränderungen	161
1	Innovationsmanagement im OP-Bereich <i>Guido Schüpfer</i>	163
2	Investitionsrechnung <i>Guido Schüpfer und Hansjörg Schmid</i>	169
3	Umgang mit Veränderungen („Changemanagement“) <i>Guido Schüpfer</i>	177
F	Qualitäts- und Risikomanagement	183
1	Qualitätsmanagement im OP <i>Markus Ziegler</i>	185
2	Prozessmanagement im OP – Six Sigma als Hebel für Qualität und Wirtschaftlichkeit <i>Maximilian C. von Eiff</i>	205
3	Instrumente des Risikomanagements <i>Wilfried von Eiff und Christopher Niehues</i>	221
4	Risikobewusstsein <i>Peter Gausmann</i>	233
5	Fehlervermeidungsstrategien im OP <i>Peter Gausmann</i>	239
6	Reporting Systeme <i>Martin Meilwes</i>	247
7	PaSOS – das Incident-Reporting-System für die Erfassung und Analyse von sicherheitsrelevanten Ereignissen in der Anästhesie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie <i>Marcus Rall</i>	259
8	Umgang mit Fehlern <i>Angela Herold und Matthias Hansen</i>	273
9	Vermeidung von Verwechslungen von Patienten in der Chirurgie <i>Hermann Fenger, Henryk Welp, Hans H. Scheld und Andreas Hoffmeier</i>	279
G	Führung, Kommunikation und Team	283
1	Wirksam und erfolgreich führen <i>Siegfried Neubauer</i>	285
2	Team, Teambildung, Erfolgsfaktoren <i>Siegfried Neubauer</i>	307
3	Strategien und Tools zur Konfliktlösung <i>Dirk U. Schmidt-Herholz</i>	321
H	Recht im OP	341
1	Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen <i>Jörg Heberer</i>	343
2	Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung <i>Oliver Butzmann</i>	347

3	Organisationsverschulden _____ <i>Peter Hüttl</i>	357
4	Arbeitsteilung und rechtliche Verantwortung _____ <i>Jörg Heberer</i>	363
5	Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal _____ <i>Oliver Butzmann</i>	367
6	Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen _____ <i>Jörg Heberer</i>	373
7	Dokumentationspflichten _____ <i>Oliver Butzmann</i>	379
8	Arbeitsrecht und Arbeitsverträge _____ <i>Peter Hüttl</i>	383
9	Arbeitsschutz/Mutterschutz _____ <i>Peter Hüttl</i>	393
10	Strahlenschutz und Röntgen _____ <i>Jörg Heberer</i>	399
11	Medizinproduktegesetz (MPG) _____ <i>Oliver Butzmann</i>	405
12	Hygienerichtlinie _____ <i>Peter Hüttl</i>	411
 II Praxiswissen OP-Management _____		417
 A OP-Planung _____		419
1	Anforderungen an die OP-Planung _____ <i>Ralf Wienströer</i>	421
2	Kapazitätsplanung im OP _____ <i>Ralf Wienströer</i>	431
 B OP-Steuerung _____		443
1	Anforderungskataloge bzw. Pflichtenhefte, Standards, Richtlinien und Verfahrensweisen für den gesamten OP – SOPs _____ <i>Thomas Volk, Tanja Mieth, Mario Hensel, Hanno Krieg, Klaus Bauer und Claudia Spies</i>	445
2	Perioperative Organisation – Optimierung der Abläufe _____ <i>Hans-Joachim Bender, Christof Denz und André Baumgart</i>	457
3	Simulation von Prozessabläufen _____ <i>Corinna Falge</i>	519

C Personalmanagement im OP	525
1 Personalbedarf im OP <i>Evangelos Tsekos</i>	527
2 Neue Dienstmodelle – Arbeitszeitmanagement – Arbeitszeitkonten <i>Thomas Iber</i>	537
3 Leistungsorientierte Erfolgsbeteiligung der OP-Beschäftigten <i>Thomas Kapitza</i>	543
4 Unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung <i>Thomas Kapitza</i>	551
D Auswertung und Controlling der OP-Steuerung	557
1 Handlungsanleitung für einen OP-Manager zur Evaluation eines OP-Bereiches <i>Guido Schüpfer</i>	559
2 Kostenmanagement für OP-Manager – eine Übersicht <i>Guido Schüpfer</i>	567
3 Interne Leistungsverrechnung im OP-Management <i>Ralf-Gerd Schoelen</i>	571
4 Dashboard-Controlling: Steuerungstafeln für das OP-Management <i>Wilfried von Eiff</i>	583
5 Kennzahlen zur Steuerung und Auswertung <i>Enno Bialas</i>	591
E IT-Systeme im OP-Management	603
1 Allgemeine Einführung in die EDV <i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	605
2 Einsatzmöglichkeiten von IT im OP-Management <i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	611
3 Vor- und Nachteile verschiedener IT-Lösungsarchitekturen <i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	615
F Materialmanagement	619
1 Materialwirtschaft für OP-Manager <i>Olivier Tschudi und Guido Schüpfer</i>	621
2 EDV-Erfassung und Dokumentation im Beschaffungsmanagement <i>Paulus Jeuken</i>	627
3 Siebdokumentation <i>Paulus Jeuken</i>	637
4 Kategorisierung der Materialien <i>Paulus Jeuken</i>	641
5 Lagerhaltung im Zentral-OP <i>Paulus Jeuken</i>	647

6 Ausschreibungen _____	651
<i>Paulus Jeuken</i>	
7 Beschaffungsmanagement für OP-Produkte: Die Kosten des Risikos als Entscheidungsgrundlage _____	653
<i>Wilfried von Eiff</i>	
8 IT-gestützte Versorgungssysteme zur Optimierung der Logistik für OP und Intensivstation _____	667
<i>Wilfried von Eiff</i>	
9 Klinische Risiken und entscheidungsorientierte (Investitions-)Kostenrechnung am Beispiel von OP-Abdeckungen und -Mänteln _____	681
<i>Wilfried von Eiff</i>	
G Hygienemanagement: Vermeidung postoperativer Infektionen _____	687
1 Bauliche Anforderungen und Wegeführung _____	689
<i>Klaus-Dieter Zastrow</i>	
2 Funktionelle Anforderungen _____	693
<i>Klaus-Dieter Zastrow</i>	
3 Infektionsprävention _____	695
<i>Klaus-Dieter Zastrow</i>	
4 Postoperative Maßnahmen _____	699
<i>Klaus-Dieter Zastrow</i>	
5 Sonderfall MRSA-Operationen _____	703
<i>Klaus-Dieter Zastrow</i>	
H ZSVA: Zentrale Sterilgutversorgung _____	705
1 Apparative Ausstattung _____	707
<i>Corinna Frese-Meier</i>	
2 Sieblogistik _____	711
<i>Corinna Frese-Meier</i>	
3 Verpackungen _____	715
<i>Corinna Frese-Meier</i>	
4 Qualitätssicherung und Dokumentation _____	719
<i>Corinna Frese-Meier</i>	
5 Qualifikation und Weiterbildung _____	723
<i>Corinna Frese-Meier</i>	
I Perioperatives Management _____	725
1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung _____	727
<i>Christian Taube</i>	
2 Die perioperative Behandlung _____	737
<i>Christian Taube</i>	

J	Institutionalisierung und Implementierung von OP-Management	741
1	Implementierung von OP-Management in die Krankenhausorganisation <i>Evangelos Tsekos</i>	743
2	Erstellen eines OP-Statuts <i>Ralf Wienströer</i>	759
3	Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management <i>Christian Taube</i>	765
K	Bauliche und räumliche Voraussetzungen	771
1	Grundlagen der OP-Planung <i>Michael Ludes</i>	773
2	OP-Strukturen im Wandel <i>Michael Ludes</i>	777
3	Neue OP-Konzepte <i>Michael Ludes</i>	781
4	Ambulantes Operieren <i>Michael Ludes</i>	787
L	Neue Versorgungsformen	791
1	Integrierte Versorgung <i>Thomas Heil</i>	793
2	OP-Management in der Integrierten Versorgung <i>Thomas Heil</i>	799
	Sachwortverzeichnis	803