Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Projektmanagement	11
Was ist ein „Projekt“?	11
Welche Projekttypen gibt es?	14
Was ist Projektmanagement?	15
Woher kommen die einzelnen Projektbeteiligten?	17
Was ist kennzeichnend für „PM“?	18
Ganzheitliche Projektbetrachtung	20
Wieso braucht man Projektmanagement?	22
2. Projektorganisation	25
Permanente und temporäre Projektorganisation	27
Aufbauorganisation	28
PM-Modelle in der Aufbauorganisation	30
Der Handlungsrahmen	32
Möglichkeiten zur Gestaltung des Handlungsrahmens	33
Reines Projektmanagement	39
Matrix-Projektmanagement	40
Einfluss-Projektmanagement	43
Projektauftrag	44
Der Weg zum Projektauftrag	44
Der Projektleiter als Auftragnehmer	45
Bestandteile des Projektauftrags	47
Projektauftrag und Projektrisiken	51
Ablauforganisation	53
Das Phasenmodell	53
Der Meilenstein als Motivationsinstrument	54

Der Meilenstein als Orientierungshilfe	57
Der Meilenstein als Führungsinstrument	57
Standardphasen und projektindividuelle Phasen	60
Projektstart und Projektende	61
3. Methoden des Projektmanagements	63
Wie komme ich aus der Wolke?	63
Planungsmethode „Systemische Projektplanung“	65
Situationserfassung	67
Problemanalyse	70
Projektauftragsmatrix	77
Realisierungsplanung	85
Projektstrukturplan	87
Terminplanung	93
Kostenplanung	116
4. Projektcontrolling	121
Prozess-/Konzeptcontrolling	122
Durchsetzungscontrolling	124
Prämissencontrolling	125
Ergebniscontrolling	126
5. Abwicklung und Steuerung	127
Aufgabenverteilung	127
Allgemeines	127
IMV-Matrix	128
Aktionsplan	129
Projektsteuerung	130
Allgemeines	130
Arten der Projektkontrollen	133
Projektrendanalysen	135
Berichtswesen	137
Dokumentation	142

6. Der Mensch im Projekt	145
Unternehmenskultur und Projektarbeit	146
Auswirkungen von Projektarbeit auf die Unternehmenskultur	147
Projektarbeit versus <i>Linienarbeit</i>	148
Der Beteiligungsaspekt	150
Das Projektteam	152
Das Projektteam und die Organisation	154
Das Team als Motivationsansatz	156
Interaktionen in Projektteams	159
Der Projektleiter	162
Rollen und Anforderungsprofil eines Projektleiters	163
Der Projektleiter als Bestandteil des Teams	173
Personalpolitische Aspekte	174
Personalauswahl und -entwicklung	175
Qualifikation	176
Vergütung/Anreize	178
7. Praxisprobleme bei der Projektarbeit	179
Vorphase	179
Kontraktgestaltung	181
Anlagen, Bau- und Produktprojekte	181
Organisationsentwicklungsprojekte	183
Zusammensetzung des Projektteams	183
Planung von Projekten	185
Projektsteuerung/Koordination	187
Information	188
Veränderung der Projektziele/des Projektauftrags	189
Budget/Ressourcen	189
Projektabschluss/Entlastung von Projektleiter und Team	190

8. Multiprojektmanagement	191
Spielregeln im Multiprojektmanagement	193
Handlungsrahmen im Multiprojektmanagement	194
Handlungsrahmen für den Multiprojektmanager	195
Tools und Methoden	196
9. Projekte ohne Projektmanagement	201
Projektmanagement versus Prozessmanagement	204
Methoden und Instrumente	206
10. Was kann Projektarbeit hemmen?	209
11. Checklisten für den Projektleiter und ein Beispielprojekt	213
Checkliste zum Projektstart	213
Checkliste für den Projektleiter	214
Beispielprojekt „Tag der offenen Tür“	215
1. Projektauftrag „Tag der offenen Tür“	216
2. Projektorganisation	219
3. Projektstrukturplan	219
4. Meilensteinplan	221
Fazit	223
Nachwort	225
Literatur	227
Stichwortverzeichnis	229
Die Autoren	233