Inhaltsverzeichnis

Einführung	15
Für wen ist dieser Ratgeber konzipiert?	15
Wie ist dieses Buch aufgebaut?	16
In diesem Buch verwendete Konventionen	16
Support	17
1 Einführung in die Windows 7-Administration	19
Überblick über Windows 7	20
Grundlagen der 64-Bit-Architektur	24
Installieren von Windows 7	26
Vorbereiten der Windows 7-Installation	26
Installieren von Windows 7	29
Ausführen von Windows 7	31
Arbeiten mit dem Wartungscenter und Aktivieren von Windows	33
Verwenden von Windows 7 in Gruppen und Domänen	35
Energiesparpläne, Ruhezustände und Herunterfahren	41
Architektur von Windows 7	43
2 Bereitstellen von Windows 7	51
Arbeiten mit Windows PE	52
Grundlagen von Windows PE	52
Konfigurieren von Windows PE	54
Vorbereiten einer Buildumgebung	56
Erstellen eines Builds: Die Grundlagen	60
Erstellen eines startfähigen USB-Flashlaufwerks	67
Starten eines Abbilds von einer Festplatte	68
Hinzufügen von Windows PE-Abbildern zu den Windows-Bereitstellungsdiensten	68
Arbeiten mit Windows RE	69
Erstellen eines angepassten Windows RE-Abbilds	69
Erstellen eines Windows RE-Wiederherstellungsmediums	70
Hinzufügen von Windows RE-Abbildern zu den Windows-Bereitstellungsdiensten	71
Bereitstellen von Windows mit einem angepassten Windows RE	71
Erstellen von Windows-Abbildern für die Bereitstellung	75
Grundlagen von Windows-Abbildern	75
Erstellen eines Windows-Installationsabbilds	77
Konfigurieren und Benutzen der Windows-Bereitstellungsdienste	80
Einrichten der Windows-Bereitstellungsdienste	81
Importieren von Abbildern	82
Windows aus einem Abbild installieren	83
Aufzeichnen von Abbildern	84
Verwalten des Zugriffs und Vorabbereitstellen von Computern	85
Anpassen von Windows-Abbildern	87

3 Konfigurieren von Benutzer- und Computerrichtlinien	91
Grundlagen von Gruppenrichtlinien	92
Bearbeiten und Benutzen der lokalen Gruppenrichtlinien	93
Öffnen und Benutzen von Richtlinien für Standorte, Domänen und Organisationseinheiten	96
Konfigurieren von Richtlinien	98
Anzeigen von Richtlinien und Vorlagen	99
Aktivieren, Deaktivieren und Konfigurieren von Richtlinien	99
Hinzufügen oder Entfernen von Vorlagen	100
Arbeiten mit Datei- und Datenverwaltungsrichtlinien	101
Konfigurieren von Datenträgerkontingentrichtlinien	101
Konfigurieren von Systemwiederherstellungsrichtlinien	103
Konfigurieren von Offlinedateirichtlinien	104
Verwenden von Zugriffs- und Verbindungsrichtlinien	109
Konfigurieren von Netzwerkrichtlinien	109
Konfigurieren von Remoteunterstützungsrichtlinien	111
Verwenden von Computer- und Benutzerskriptrichtlinien	113
Steuern der Skriptausführung durch Richtlinien	113
Zuweisen von Computerskripts für das Starten und Herunterfahren	114
Zuweisen von Benutzerskripts für An- und Abmeldung	115
Verwenden von Anmelde- und Startrichtlinien	116
Klassische und einfache Anmeldung	117
Einstellen der Autostartrichtlinien	117
Deaktivieren von Ausführungslisten durch Gruppenrichtlinien	117
4 Automatisieren der Windows 7-Konfiguration	119
Grundlagen von Gruppenrichtlinieneinstellungen	120
Konfigurieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen	122
Arbeiten mit Verwaltungsaktionen	122
Arbeiten mit Bearbeitungszuständen	123
Arbeiten mit alternativen Aktionen und Zuständen	125
Verwalten von Einstellungselementen	126
Erstellen und Verwalten eines Einstellungselements	126
Konfigurieren von Optionen auf der Registerkarte <i>Gemeinsam</i>	127
5 Verwalten von Benutzerzugriff und Sicherheit	131
Grundlagen von Benutzer- und Gruppenkonten	132
Grundlagen von lokalen Benutzerkonten	132
Grundlagen von Gruppenkonten	134
Domänenanmeldung und lokale Anmeldung	136
Benutzerkontensteuerung und Anhebungsaufforderungen	137
Ein zweiter Blick auf Standardbenutzer- und Administratorkonten	137
Optimieren von Benutzerkontensteuerung und Administratorbestätigungsmodus	139
Verwalten der lokalen Anmeldung	143
Erstellen lokaler Benutzerkonten in einer Heimnetzgruppe oder Arbeitsgruppe	143
Gewähren der lokalen Anmeldung bei vorhandenem Domänenkonto	144
Ändern des Typs eines lokalen Benutzerkontos	145
Festlegen von Kennwörtern für lokale Benutzerkonten	145

Wiederherstellen der Kennwörter von lokalen Benutzerkonten	147
Kontrollieren der Anmeldung: Willkommenseiten und klassischer Anmeldebildschirm ..	148
Löschen von Konten und Sperren des lokalen Zugriffs auf Arbeitsstationen	149
Verwalten gespeicherter Anmeldeinformationen	150
Hinzufügen von Windows- oder generischen Anmeldeinformationen	150
Hinzufügen von zertifikatbasierten Anmeldeinformationen	152
Bearbeiten von Einträgen im Windows-Tresor	153
Sichern und Wiederherstellen des Windows-Tresors	153
Löschen von Einträgen im Windows-Tresor	154
Verwalten lokaler Benutzerkonten und Gruppen	154
Erstellen von lokalen Benutzerkonten	155
Erstellen lokaler Gruppen für Arbeitsstationen	157
Verwalten der Mitglieder lokaler Gruppen	159
Aktivieren und Deaktivieren lokaler Benutzerkonten	160
Erstellen eines sicheren Gastkontos	161
Umbenennen lokaler Benutzerkonten und Gruppen	162
Löschen lokaler Benutzerkonten und Gruppen	162
Verwalten des Remotezugriffs auf Arbeitsstationen	163
Konfigurieren der Remoteunterstützung	164
Konfigurieren des Remotedesktopzugriffs	167
Herstellen von Remotedesktopverbindungen	169
6 Konfigurieren von Windows 7-Computern	171
Support für Windows 7-Computer	172
Arbeiten mit der Konsole <i>Computerverwaltung</i>	173
Ermitteln von Grunddaten über System und Leistung	175
Abrufen von ausführlicheren Systeminformationen	179
Arbeiten mit der WMI-Steuerung	181
Verwenden von Systemprogrammen	183
Arbeiten mit der Datenträgerbereinigung	184
Überprüfen von Systemdateien mit der Dateisignaturverifizierung	186
Verwalten der Systemkonfiguration und der Systemstartoptionen	187
Verwalten der Systemeigenschaften	193
Die Registerkarte <i>Computername</i>	193
Die Registerkarte <i>Hardware</i>	195
Die Registerkarte <i>Erweitert</i>	195
Die Registerkarte <i>Computerschutz</i>	205
Die Registerkarte <i>Remote</i>	209
Konfigurieren der Energieverwaltung	209
Verwalten von Energieoptionen in der Befehlszeile	210
Verwenden von Energieplänen	212
Einstellen und Optimieren von Energieplänen	216
Erstellen von Energiesparplänen	218
Einstellen der Netzschalteroptionen und des Kennwortschutzes bei Reaktivierung	220
Verwalten von Energieoptionen mit Richtlinieneinstellungen	221
Einstellen der Aktionen bei niedrigen Akkuladeständen	222

7 Anpassen von Desktop und Benutzeroberfläche	225
Optimieren von Windows 7-Menüs	226
Anpassen des Startmenüs	226
Anpassen von Menüs und ihren Optionen	229
Arbeiten mit Menüs, Desktops und Autostartanwendungen	232
Erstellen von Verknüpfungen für Menüs, Desktops und Autostart	232
Erstellen von Menüs und Menüoptionen	235
Hinzufügen oder Entfernen von Autostartprogrammen	236
Anpassen der Taskleiste	237
Funktionsweise der Taskleiste	237
Verknüpfungen an der Taskleiste anheften	237
Ändern der Größe und Position der Taskleiste	238
Automatisches Ausblenden, Fixieren und Steuern der Sichtbarkeit der Taskleiste	238
Steuern der Anwendungen im Infobereich	239
Optimieren der Symbolleisten	240
Anzeigen von Symbolleisten	240
Erstellen persönlicher Symbolleisten	241
Verwenden von Designs	241
Anwenden und Entfernen von Designs	241
Anpassen und Erweitern von Designs	243
Löschen benutzerdefinierter Designs	243
Optimieren der Desktopumgebung	244
Einstellen des Desktophintergrunds	244
Verwenden der Standarddesktopsymbole	246
Bildschirmschoner	247
Konfigurieren eines Bildschirmschoners mit Kennwortschutz	247
Verringern der Ressourcenauslastung durch Bildschirmschoner	249
Einstellen der Energiesparoptionen für Monitore	249
Ändern des Erscheinungsbilds und der Grafikeinstellungen	250
Konfigurieren von Fensterfarbe und -darstellung	250
Optimieren der Lesbarkeit	252
Konfigurieren von Grafikeinstellungen	254
Beseitigen von Anzeigeproblemen	260
8 Verwalten von Hardwaregeräten und Treibern	263
Arbeiten mit dem automatischen Hilfesystem	264
Benutzen von Hilfe und Support	264
Anpassen von <i>Hilfe und Support</i>	269
Arbeiten mit den Supportdiensten	274
Verwalten von Diensten mithilfe von Richtlinieneinstellungen	280
Installieren und Warten von Geräten: Die Grundlagen	281
Installieren vorhandener Geräte	282
Installieren von internen Geräten, USB- und FireWire-Geräten	284
Installieren von Drahtlosnetzwerk-, Netzwerk- und Bluetooth-Geräten	286
Installieren von lokalen und Netzwerkdruckern	289
Einführung in den Geräte-Manager	293

Arbeiten mit Gerätetreibern	294
Grundlagen der Gerätetreiber	295
Verwenden von signierten und nichtsignierten Gerätetreibern	295
Überprüfen der Treiberinformationen	296
Installieren und Aktualisieren von Gerätetreibern	297
Aktivieren und Deaktivieren bestimmter Gerätetypen	299
Einschränken der Geräteinstallation durch Gruppenrichtlinien	300
Wiederherstellen der Vorversion eines Treibers	302
Entfernen der Gerätetreiber für ausgebaute Geräte	302
Deinstallieren, erneutes Installieren und Deaktivieren von Gerätetreibern	302
Aktivieren und Deaktivieren von Hardwaregeräten	303
Beseitigen von Hardwareproblemen	303
9 Installieren und Verwalten von Programmen	307
Verwalten der Anwendungsvirtualisierung und der Ausführungsebenen	308
Zugriffstoken und Ortsvirtualisierung	308
Anwendungsintegrität und Ausführungsebenen	309
Festlegen der Ausführungsebenen	311
Optimieren der Virtualisierung und die Anhebungsaufforderung bei Installationen	313
Programminstallation: Die Grundlagen	314
Verwenden von Autorun	315
Anwendungsinstallation und Kompatibilität	315
Bereitstellen von Anwendungen für ausgewählte Benutzer oder für alle Benutzer	317
Bereitstellen von Anwendungen mithilfe von Gruppenrichtlinien	318
Konfigurieren der Programmkompatibilität	320
Besonderheiten bei der Installation von 16-Bit- und MS-DOS-Programmen	320
Erzwingen der Programmkompatibilität	321
Verwalten von installierten und laufenden Programmen	324
Verwalten aktuell ausgeführter Programme	324
Verwalten, Reparieren und Deinstallieren von Programmen	325
Festlegen der Standardprogramme	326
Verwalten des Befehlspfads	328
Verwalten von Dateierweiterungen und Dateiverknüpfungen	330
Einstellen der automatischen Wiedergabe	333
Hinzufügen und Entfernen von Windows-Funktionen	333
10 Verwalten von Firmware, Startkonfiguration und Systemstart	335
Firmwareoptionen	336
Firmwareschnittstellentypen und Systemstartdaten	336
Systemstartdienste, Laufzeitdienste und andere Elemente	337
UEFI	338
Start- und Energiemodi	340
Arbeiten mit Firmwareschnittstellen	341
Aufbau der Firmwareschnittstellen	342
Energiesparmodi und Energieverwaltung	344
Analysieren und Beseitigen von Startproblemen	347
Problembehandlung für die Startphase 1	348
Problembehandlung für die Startphase 2	349

Problembehandlung für die Startphase 3	350
Problembehandlung für die Startphase 4	351
Problembehandlung für die Startphase 5	352
Verwalten der Systemstartkonfiguration	353
Einstellen von Start- und Wiederherstellungsoptionen	353
Verwalten der Systemstartkonfiguration	354
Arbeiten mit dem BCD-Editor	356
Verwalten des BCD-Speichers	358
Anzeigen von BCD-Einträgen	358
Erstellen und Auswählen des BCD-Speichers	361
Importieren und Exportieren des BCD-Speichers	361
Erstellen, Kopieren und Löschen von BCD-Einträgen	362
Einstellen der Werte von BCD-Einträgen	363
Ändern der Optionen für DEP und PAE	367
Anpassen der Reihenfolge, in der Betriebssysteme angezeigt werden	368
Ändern des Eintrags für das Standardbetriebssystem	368
Ändern des Standardzeitlimits	369
Die Startreihenfolge kurzzeitig ändern	369
11 Arbeiten mit TPM und BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	371
Einrichten von TPM	372
TPM: Die Grundlagen	372
Aktivieren und Benutzen von TPM	374
Initialisieren eines TPM für den ersten Einsatz	375
Ein- und Ausschalten eines initialisierten TPM	377
Löschen des TPM	378
Ändern des TPM-Besitzerkennworts	379
BitLocker-Laufwerkverschlüsselung: Grundlagen	380
Funktionsweise der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	380
Bereitstellen der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	382
Verwalten der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	385
Vorbereiten der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	386
Aktivieren von BitLocker auf anderen Volumes als dem Systemvolume	389
Aktivieren von BitLocker auf USB-Flashlaufwerken	391
Aktivieren von BitLocker auf Systemvolumes	392
Verwalten von BitLocker und Beseitigen von Problemen	396
12 Verwalten von Festplattenlaufwerken und Dateisystemen	399
Grundlagen der Datenträgerverwaltung	400
Verwenden der Computerkonsole	402
Verwenden der Datenträgerverwaltung	403
Verwenden von FSUtil und DiskPart	406
Optimieren der Laufwerksleistung	406
Funktionsweise und Verwendung von Windows-ReadyBoost	407
Aktivieren und Konfigurieren von ReadyBoost	407
Funktionsweise und Verwendung von Windows-ReadyDrive	409
Funktionsweise und Verwendung von Windows-SuperFetch	410

Basisdatenträger und dynamische Datenträger	411
Verwenden von Basisdatenträgern und dynamischen Datenträgern	415
Bedeutung der Laufwerksbezeichnungen	415
Installieren und Initialisieren neuer Festplattenlaufwerke	416
Ändern des Partitionstabelleinstils bei einem Datenträger	417
Kennzeichnen einer Partition als aktiv	418
Konvertieren eines Basisdatenträgers in einen dynamischen Datenträger, und umgekehrt ..	419
Verwenden von Datenträgern, Partitionen und Volumes	421
Partitionieren und Vorbereiten von Festplattenlaufwerken	422
Erstellen von Partitionen, logischen Laufwerken und einfachen Volumes	423
Erstellen von übergreifenden und Stripesetvolumes	426
Erweitern und Verkleinern von Volumes	427
Formatieren von Partitionen und Volumes	429
Zuweisen, Ändern oder Entfernen von Laufwerksbuchstaben und Laufwerkspfaden	430
Zuweisen, Ändern oder Löschen einer Volumebezeichnung	431
Löschen von Partitionen, Volumes und logischen Laufwerken	432
Konvertieren eines Volumes nach NTFS	433
Wiederherstellen eines einfachen, übergreifenden oder Stripesetvolumes	434
Verwenden der Datenträgerspiegelung	435
Erstellen von gespiegelten Volumes	435
Aufheben der Spiegelung	436
Entfernen eines Spiegelsatzes	436
Einbauen eines dynamischen Datenträgers in einen anderen Computer	437
Häufiger auftretende Datenträgerprobleme	438
Reparieren von Fehlern und Inkonsistenzen auf Datenträgern	441
Prüfen auf Laufwerksfehler	442
Defragmentieren von Datenträgern	444
Neusynchronisieren und Reparieren eines Spiegelsatzes	446
Reparieren eines gespiegelten Systemvolumes, um den Systemstart zu ermöglichen	446
Arbeiten mit Wechselmediengeräten	447
Arbeiten mit Daten-CDs und -DVDs	449
Brennen von Medien: Die Grundlagen	449
ISO-Abbilder auf Disk brennen	451
Gemasterte Disks brennen	451
Disks mit Livedateisystemen brennen	452
Ändern der Standardbrennoptionen	453
Verwalten von Datenträgerkomprimierung und Dateiverschlüsselung	453
Komprimieren von Datenträgern und Daten	454
Verschlüsseln von Laufwerken und Daten	456
13 Verwalten der Dateisicherheit und Ressourcenfreigabe	461
Optionen für die Dateisicherheit und Dateifreigabe	462
Kontrollieren des Zugriffs auf Dateien und Ordner mit NTFS-Berechtigungen	466
Bedeutung und Verwendung der Standardberechtigungen	467
Zuweisen von speziellen Berechtigungen	471
Dateibesitz und Berechtigungszuweisung	474
Vererben von Berechtigungen	476
Ermitteln der effektiven Berechtigungen und Problembehebung	479

Freigeben von Dateien und Ordnern im Netzwerk	481
Kontrollieren des Zugriffs auf Netzwerkfreigaben	481
Erstellen einer freigegebenen Ressource	482
Erstellen und Verwalten von freigegebenen Ordnern mit Gruppenrichtlinien	486
Verwenden von freigegebenen Ressourcen	488
Verwenden von freigegebenen Ordnern zur Administration	490
Problembehandlung für die Dateifreigabe	492
Verwenden und Konfigurieren der Freigabe öffentlicher Ordner	493
Verwenden der Freigabe in öffentlichen Ordnern	493
Konfigurieren der Freigabe öffentlicher Ordner	494
Überwachen von Datei- und Ordnerzugriff	494
Aktivieren der Überwachung für Dateien und Ordner	495
Konfigurieren und Analysieren der Überwachung	495
14 Verwalten von Datenzugriff und Verfügbarkeit	499
Konfigurieren von Windows-Explorer-Optionen	500
Anpassen des Windows-Explorers	500
Konfigurieren erweiterter Windows-Explorer-Optionen	502
Verwalten von Offlinedateien	506
Grundlagen der Offlinedateien	506
Dateien und Ordner offline verfügbar machen	507
Offline arbeiten	509
Verwalten der Offlinedateisynchronisierung	510
Konfigurieren von Datenträgernutzungslimits für Offlinedateien	515
Verwalten der Verschlüsselung für Offlinedateien	516
Sperren der Offlineverwendung von Dateien	516
Konfigurieren von Datenträgerkontingenten	517
Verwenden von Datenträgerkontingenten	517
Aktivieren von Datenträgerkontingenten auf NTFS-Volumes	518
Anzeigen von Datenträgerkontingenteinträgen	520
Erstellen von Datenträgerkontingenteinträgen	521
Aktualisieren und Anpassen von Datenträgerkontingenteinträgen	521
Löschen von Datenträgerkontingenteinträgen	522
Exportieren und Importieren von Datenträgerkontingenteinträgen	523
Deaktivieren von Datenträgerkontingenten	524
Verwenden von Branch-Cache	524
15 Konfigurieren und Problembehandlung von TCP/IP-Netzwerken	527
Überblick über die Netzwerkfunktionen von Windows 7	528
Netzwerkerkennung und Netzwerkkategorien	528
Verwenden des Netzwerk-Explorers	530
Verwenden des Netzwerk- und Freigabecenters	531
Verwenden der Netzwerkübersicht	532
Installieren der Netzwerkkomponenten	533
Verwenden von TCP/IP und des dualen IP-Stapels	533
Installieren von Netzwerkadaptern	535
Installieren der Netzwerkdienste (TCP/IP)	536

Konfigurieren von LAN-Verbindungen	537
Konfigurieren statischer IP-Adressen	537
Konfigurieren dynamischer und alternativer IP-Adressen	539
Konfigurieren mehrerer Gateways	540
Konfigurieren der DNS-Auflösung	541
Konfigurieren der WINS-Namenszuordnung	544
Verwalten von LAN-Verbindungen	545
Aktivieren und Deaktivieren von LAN-Verbindungen	545
Überprüfen von Status, Geschwindigkeit und Aktivität von LAN-Verbindungen	546
Anzeigen der Netzwerkkonfiguration	547
Umbenennen von LAN-Verbindungen	548
Problembehandlung und Testen von Netzwerkeinstellungen	549
Diagnostizieren und Beheben von LAN-Verbindungsproblemen	549
Diagnostizieren und Beheben von Internetverbindungsproblemen	550
Durchführen von einfachen Standardtests	550
Beheben von IP-Adressierungsproblemen	551
Freigeben und Erneuern der DHCP-Zuweisung	552
Registrieren von DNS-Einträgen und Leeren des DNS-Auflösungscaches	553
16 Verwalten von mobilen Netzwerken und Remotezugriff	555
Konfigurieren des Netzwerks auf Laptops	556
Verwenden des Windows-Mobilitätscenters	556
Konfigurieren von dynamischen IP-Adressen	557
Konfigurieren von alternativen privaten IP-Adressen	558
Verbinden mit Netzwerkprojektoren	560
Mobile Netzwerke und Remotezugriff	561
Erstellen von Verbindungen für den Remotezugriff	563
Erstellen einer Wählverbindung	563
Erstellen einer Breitbandverbindung zum Internet	569
Erstellen einer VPN-Verbindung	570
Einstellen der Verbindungseigenschaften	571
Einstellen der automatischen oder manuellen Verbindungen	572
Einstellen des Proxys für mobile Verbindungen	573
Einstellen der Verbindungsanmeldungsinformationen	576
Einstellen der Wahlwiederholung und der automatischen Verbindungstrennung	577
Einstellen der Wählregeln für eine Verbindung	578
Einstellen der bevorzugten und der alternativen Rufnummern	578
Einstellen der Identitätsprüfung	579
Einstellen der Netzwerkprotokolle und -komponenten	580
Aktivieren und Deaktivieren der Windows-Firewall für Netzwerkverbindungen	581
Herstellen von Verbindungen	582
Verbinden mit Wählverbindungen	582
Verbinden mit Breitbandverbindungen	584
Verbinden mit VPN	584
Drahtlosnetzwerke	586
Drahtlosgeräte und Drahtlostechnologien	586
Sicherheit im Drahtlosnetzwerk	587
Installieren und Konfigurieren eines Drahtlosadapters	589

Verwenden von Drahtlosnetzwerken und Drahtlosverbindungen	590
Verbinden mit Drahtlosnetzwerken	592
Verwalten und Problembehandlung von Drahtlosnetzwerken	593
17 Erledigen von Wartungs- und Supportaufgaben	595
Verwalten automatischer Updates	596
Windows Update: Die Grundlagen	596
Konfigurieren der automatischen Updates	598
Suchen nach Updates	600
Anzeigen des Updateverlaufs und der installierten Updates	600
Entfernen von Updates zur Problembehebung	601
Ausblenden verfügbarer Updates	601
Wiederherstellen abgelehnter Updates	601
Verwenden der Remoteunterstützung zur Problembehebung	601
Funktionsweise der Remoteunterstützung	602
Erstellen von Remoteunterstützungseinladungen	603
Anbieten von Remoteunterstützung oder Beantworten einer Remoteunterstützungseinladung	605
Erkennen und Beheben von Windows 7-Fehlern	606
Verwenden der Ereignisprotokolle zur Fehlerüberprüfung und Fehlerdiagnose	606
Anzeigen und Verwalten der Ereignisprotokolle	607
Planen von Wartungsarbeiten	608
Funktionsweise der Aufgabenplanung	608
Anzeigen und Verwalten von Aufgaben auf lokalen und Remotesystemen	610
Erstellen von geplanten Aufgaben	611
Problembehandlung für geplante Aufgaben	612
Sichern und Wiederherstellen eines Computers	613
Sichern und Wiederherstellen von Dateien und Ordnern mit Vorgängerversionen	613
Wiederherstellen nach einer fehlgeschlagenen Reaktivierung	613
Reparieren eines Computers, um den Systemstart zu ermöglichen	614
Sichern und Wiederherstellen des Systemzustands mit der Systemwiederherstellung	616
Erstellen und Verwenden einer Datensicherung	619
Wiederherstellen persönlicher Daten	622
Reparieren und Wiederherstellen eines Computers	622
Problembehandlung für Systemstart und Herunterfahren	624
Schwierigkeiten mit dem Neustart und dem Herunterfahren des Systems	624
STOP-Fehler und ihre Bedeutung	624
Stichwortverzeichnis	627
Der Autor	656