

Inhaltsverzeichnis

| | |
|----------------------|----------|
| Vorwort | 5 |
|----------------------|----------|

Karl Kreuser und Thomas Robrecht

| | |
|--|-----------|
| Erfolgreiche Führungskräfte | 11 |
| Führung und Erfolg..... | 11 |
| Erfahrene Führungskräfte..... | 11 |
| Neue Führungskräfte | 12 |
| Erfolgreiche Führungskräfte | 12 |
| Zu diesem Buch..... | 13 |
| Ideal und Wirklichkeit | 16 |
| Handeln und Nachdenken | 16 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| Teil I: Grundlagen von Erfolg | 19 |
|--|-----------|

Thomas Robrecht

| | |
|--|-----------|
| Umgang mit Emotionen | 21 |
| Emotionen sind allgegenwärtig | 22 |
| Die Gehirnetagen | 22 |
| Bedeutung für den Alltag | 24 |
| Emotionen erkennen | 24 |
| Hilfreiches Persönlichkeitsmodell..... | 26 |
| Die alltägliche Emotionsleugnung | 28 |
| Das Eisbergmodell | 31 |
| Heile Welt ohne Emotionen?..... | 34 |
| Fazit | 35 |
| Tipps für den Alltag | 35 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 37 |
| Literatur und Quellen | 37 |

Karl Kreuser

| | |
|--|-----------|
| Konflikt und Führungsaufgaben | 39 |
| Konflikt – was ist das eigentlich?..... | 40 |
| Der Blick auf die Führungsaufgabe..... | 43 |
| Führungsaufgaben im Konflikt..... | 45 |
| Mit Konflikten umgehen..... | 49 |
| Fazit | 56 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 57 |
| Literatur und Quellen | 57 |

Andrea Gässler

| | |
|---|-----------|
| Auf dem Weg zum erfolgreichen Spitzenteam | 59 |
| Teamentwicklung als notwendige Führungsaufgabe..... | 59 |
| Wissenschaftlich „Hinter-Gründliches“ | 60 |
| Von Einzelbeziehungen zum Netzwerk | 61 |
| Führung ist Gestalten von Gruppenprozessen | 64 |
| Erfolgreiche Führung ist Vertrauenssache | 70 |
| Haltung erzeugt Verhalten..... | 70 |
| 4-W-Feedback als wichtiges Führungsinstrument | 73 |
| Führungsfähigkeiten als Voraussetzung | 75 |
| Zu guter Letzt: Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr?..... | 76 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 76 |
| Literatur und Quellen | 76 |

Renata Bauer-Mehren

| | |
|---|-----------|
| Abschied und Trauerarbeit | 76 |
| Was ist Trauerarbeit?..... | 76 |
| Wie sieht bewusste Trauerarbeit aus?..... | 76 |
| Die Auseinandersetzung mit sich selbst..... | 76 |
| Trauerarbeit für die Persönlichkeitsentwicklung | 76 |
| Trauer und Konflikt..... | 76 |
| Trauerarbeit im betrieblichen Umfeld | 76 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 76 |
| Literatur und Quellen | 76 |

Teil II: Erfolge gestalten.....76

Thomas Robrecht

Über Veränderungen..... 76

- Veränderungen polarisieren.....76
- Das Haus der Veränderung.....76
- Die Arbeit mit dem „Haus der Veränderung“76
- Eine Anregung zum Schluss76
- Drei Fragen zum Weitermachen.....76
- Literatur und Quellen76

Claudia Stahr-Baugut

Die Führungskraft als Personalentwickler 76

- Personalentwicklung als Prozesses76
- Analyse des Entwicklungsbedarfs.....76
- Das Entwicklungsgespräch76
- Potenzial und Leistung76
- Entwicklungsmöglichkeiten.....76
- Erfolgskontrolle.....76
- Drei Fragen zum Weitermachen.....76
- Literatur und Quellen76

Ingrid Walter-Kühfuss

Mentoring..... 76

- Ausgangssituation für Mentoring76
- Ziele von Mentoring76
- Mentoring – ein Gewinn für alle Beteiligten76
- Planung und Organisation eines Mentoring-Programms76
- Die Akteure beim Mentoring76
- Fazit76
- Drei Fragen zum Weitermachen.....76
- Literatur und Quellen76

Manola Kraus

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Business Coaching | 76 |
| Der erste Kontakt..... | 76 |
| Das erste Treffen..... | 76 |
| Und so ging es weiter..... | 76 |
| Nachtrag..... | 76 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 76 |
| Literatur und Quellen..... | 76 |

Angelika Härlin

| | |
|--|---------------|
| Feedback und Kommunikation als Führungsmittel | 76 |
| Zur Einstimmung auf das Gespräch..... | 76 |
| Was ist ein Mitarbeitergespräch?..... | 76 |
| Hintergrundwissen und Forschungsergebnisse..... | 76 |
| Feedback als Führungsmittel..... | 76 |
| Praktische Tipps für das Mitarbeitergespräch..... | 76 |
| Feedback im Mitarbeitergespräch..... | 76 |
| Leitfaden für konstruktives Feedback: Das 4-W-Modell..... | 76 |
| Auf einen Blick..... | 76 |
| Drei Fragen zum Weitermachen..... | 76 |
| Literatur und Quellen..... | 76 |
| Das Autorenteam | 76 |
| Abbildungsverzeichnis | 76 |
| Tabellenverzeichnis | 76 |
| Stichwortverzeichnis | 76 |