

# Inhaltsübersicht

## Band 1

### **Kapitel I: Sozialpolitik und soziale Lage in Deutschland**

1. Grundlagen, Wirkungen und Funktionen von Sozialpolitik
2. Sozialpolitik und Wohlfahrtsstaat im internationalen Vergleich
3. Der normative Hintergrund von Sozialpolitik
4. Sozialpolitik in Deutschland
5. Sozialpolitik, Sozialstaatsprinzip und soziale Gesellschaft
6. Sozialstaat zwischen Abbau, Umbau und Reform
7. Literaturhinweise

### **Kapitel II: Ökonomische Grundlagen und Finanzierung**

1. Sozialpolitik in der Marktwirtschaft
2. Die finanzielle Dimension des Systems der Sozialen Sicherung:  
Das Sozialbudget
3. Finanzierung der Sozialen Sicherung
4. Der Sozialstaat in der Finanzierungskrise
5. Bevölkerungsentwicklung und Finanzierung des Sozialstaates
6. Wechselwirkungen zwischen Sozialpolitik und ökonomischem System
7. Finanzierungsalternativen der Sozialen Sicherung
8. Literaturhinweise

### **Kapitel III: Einkommen**

1. Einkommensrisiken und Sozialpolitik
2. Einkommensverteilung
3. Arbeitseinkommen und Tarifverträge
4. Steuerpolitik und Einkommensverteilung
5. Risiko- und Einkommensausgleich durch Soziale Sicherung
6. Die Sozialversicherung
7. Sozialhilfe und Grundsicherung
8. Armut in der Wohlstandsgesellschaft

9. Reformoptionen im System der Sozialen Sicherung
10. Literaturhinweise

#### **Kapitel IV: Arbeit und Arbeitsmarkt**

1. Erwerbsarbeit und ihre Bedeutung für die Lebenslage
2. Strukturen und Entwicklungstendenzen der Erwerbsarbeit
3. Arbeitsmarkt und Arbeitsverhältnisse
4. Berufliche Ausbildung
5. Arbeitslosigkeit – Definition, Entwicklung, Dynamik
6. Strukturierung und Folgen der Arbeitslosigkeit
7. Soziale Sicherung bei Arbeitslosigkeit
8. Aktive Arbeitsmarktpolitik
9. Arbeitsmarkt- und Beschäftigungspolitik in der Diskussion
10. Literaturhinweise

### **Band 2**

#### **Kapitel V: Arbeit und Gesundheitsschutz**

1. Gesundheitsgefährdung in der Arbeitswelt: Belastungsgeschehen und gesundheitliche Auswirkungen
2. Gesundheitsschutz: Tarif- und betriebspolitische Regelungen
3. Maßnahmen staatlicher Sozialpolitik: Der Arbeitsschutz
4. Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall
5. Gesetzliche Unfallversicherung
6. Literaturhinweise

#### **Kapitel VI: Gesundheit und Gesundheitssystem**

1. Was bedeutet Gesundheit?
2. Das Krankheitspanorama und seine Ursachen
3. Anforderungen und Handlungsfelder der Gesundheitspolitik
4. Gesundheitswesen
5. Krankenversicherung
6. Bereiche gesundheitlicher Versorgung
7. Versorgung bei Pflegebedürftigkeit und Pflegeversicherung
8. Versorgung psychisch Kranker
9. Rehabilitation

10. Finanzierung und Finanzierungsprobleme des Gesundheitssystems
11. Ansatzpunkte, Probleme und Perspektiven der Gesundheitspolitik
12. Literaturhinweise

### **Kapitel VII: Familie und Kinder**

1. Familien und Familienpolitik
2. Wandel der familiären Lebensformen und der Geschlechterrollen
3. Familienstrukturen – ein Überblick
4. Rücksichtslosigkeit der Gesellschaft gegenüber einem Leben mit Kindern
5. Einkommens- und Versorgungslagen von Familien
6. Familienpolitik durch Geldleistungen: Familienlastenausgleich
7. Vereinbarkeit von Beruf und Familie
8. Kinder- und Jugendhilfe
9. Literaturhinweise

### **Kapitel VIII: Alter**

1. Altwerden und Altsein
2. Folgewirkungen des demografischen und sozialen Wandels
3. Ausscheiden aus dem Erwerbsleben und Übergang in die Rente
4. Lebenslagen im Alter und Perspektiven einer integrierten Altenpolitik
5. Alterssicherung: Ziele, Gestaltungsformen und Systeme
6. Die Gesetzliche Rentenversicherung
7. Betriebliche und private Altersvorsorge und ihre Förderung
8. Alterssicherung im öffentlichen Dienst: Beamtenversorgung und Zusatzversorgung
9. Einkommenslage und -verteilung im Alter
10. Zukunfts- und Finanzierungsprobleme der Rentenversicherung
11. Reformbedarf und -perspektiven der Alterssicherung
12. Heraufsetzung der Altersgrenzen und Verlängerung der Lebensarbeitszeit
13. Literaturhinweise

### **Kapitel IX: Soziale Dienste**

1. Hilfebedürftigkeit, soziale Probleme und soziale Dienste
2. Soziale Dienste: Grundlagen, Strukturen und Trends
3. Träger und Anbieter sozialer Dienste

4. Koordination, Wohlfahrtsmix und Sozialplanung als Aufgaben der kommunalen Sozialpolitik
5. Finanzierung: Grundlagen, Strukturen und Verfahren
6. Soziale Dienste und die „Ökonomisierung des Sozialen“
7. Qualität und Qualitätssicherung
8. Nicht-professionelle Hilfe- und Unterstützungsleistungen
9. Soziale Dienste im europäischen Vergleich
10. Literaturhinweise

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Inhaltsübersicht</b> .....	9
<b>Verzeichnis der Übersichten</b> .....	23
<b>Verzeichnis der Abbildungen</b> .....	26
<b>Verzeichnis der Tabellen</b> .....	30
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	34
<b>Kapitel V: Arbeit und Gesundheitsschutz</b> .....	43
1 Gesundheitsgefährdung in der Arbeitswelt: Belastungsgeschehen und gesundheitliche Auswirkungen .....	43
1.1 Bestimmungsgrößen der Gesundheitsgefährdung .....	44
1.1.1 Dauer, Lage und Verteilung der Arbeitszeit .....	46
1.1.2 Belastungen aus der Arbeitsumgebung und aus dem Arbeitsvollzug .....	49
1.2 Art und Ausmaß der Gesundheitsgefährdung .....	51
1.2.1 Gesundheitsbeeinträchtigungen, arbeitsbedingte und Berufskrankheiten .....	52
1.2.2 Arbeitsunfälle .....	56
1.2.3 Erwerbsminderung .....	57
1.2.4 Arbeitsbelastungen und berufliche Mobilität .....	58
2 Gesundheitsschutz: Tarif- und betriebspolitische Regelungen .....	59
2.1 Arbeitszeit, Arbeitsinhalt, Arbeitsorganisation .....	60
2.2 Arbeiterschwernisse .....	62
2.3 Betriebliche Gesundheitsförderung und Mitbestimmung im Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	63
3 Maßnahmen staatlicher Sozialpolitik: Der Arbeitsschutz .....	64
3.1 Die rechtliche Struktur des Arbeitsschutzsystems .....	65
3.1.1 Staatliches Arbeitsschutzrecht und Unfallverhütungsrecht .....	65
3.1.2 Aufbau und Entstehung von Arbeitsschutzvorschriften .....	67
3.2 Inhalt und Struktur von Arbeitsschutzvorschriften .....	69
3.2.1 Rahmenvorschriften: Arbeitsschutzgesetz .....	69
3.2.2 Arbeitszeitgesetz .....	70
3.2.3 Schutz einzelner Personengruppen .....	71
3.2.4 Gefahrstoffverordnung .....	74
3.2.5 Arbeitsstättenverordnung .....	75

3.2.6	Betrieblicher Arbeitsschutz: Arbeitssicherheitsgesetz .....	75
3.3	Wirksamkeit von Arbeitsschutzvorschriften .....	76
4	Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall .....	78
4.1	Ausgangslage und gesetzliche Grundlagen .....	78
4.2	Krankenstand und Entgeltfortzahlung – eine sozialpolitische Dauerkontroverse .....	80
5	Gesetzliche Unfallversicherung .....	84
5.1	Aufgaben und Leistungen .....	84
5.2	Organisation und Finanzierung .....	87
6	Literaturhinweise .....	88
<b>Kapitel VI: Gesundheit und Gesundheitssystem .....</b>		<b>91</b>
1	Was bedeutet Gesundheit? .....	91
2	Das Krankheitspanorama und seine Ursachen .....	93
2.1	Chronisch-degenerative Erkrankungen als moderne Volkskrankheiten .....	95
2.2	Behinderungen und Pflegebedürftigkeit .....	99
2.3	Ungleiche Verteilung von Gesundheitsrisiken und Krankheiten .....	101
2.4	Verursachungszusammenhänge gesundheitlicher Beeinträchtigungen und Krankheiten .....	103
3	Anforderungen und Handlungsfelder der Gesundheitspolitik .....	108
3.1	Gesundheitsförderung, Public Health, Prävention .....	108
3.2	Wiederherstellung der Gesundheit .....	113
3.3	Ethische und ökonomische Fragen des Einsatzes von Ressourcen ...	115
3.4	Gesundheitsberichterstattung .....	117
4	Gesundheitswesen .....	117
4.1	Grundmodelle gesundheitlicher Versorgung .....	117
4.1.1	Besonderheiten von Angebot und Nachfrage auf dem Gesundheitsmarkt .....	117
4.1.2	Leistungserstellung und Finanzierung .....	120
4.2	Strukturmerkmale des Gesundheitswesens .....	122
5	Krankenversicherung .....	125
5.1	Gesetzliche Krankenversicherung .....	125
5.1.1	Grundprinzipien und geschützter Personenkreis .....	125
5.1.2	Organisation und Selbstverwaltung .....	127
5.1.3	Leistungen .....	130
5.1.4	Zuzahlungen, Wahltarife und Kostenerstattungen .....	137
5.1.5	Finanzierung .....	139
5.2	Private Krankenversicherung .....	143
5.2.1	Grundlagen und Prinzipien .....	143
5.2.2	Beiträge und Leistungen .....	146
5.2.3	Versicherungswechsel und Kostenentwicklung .....	150

6	Bereiche gesundheitlicher Versorgung .....	151
6.1	Ambulante ärztliche Versorgung .....	151
6.1.1	Schlüsselstellung des Vertragsarztsystems .....	152
6.1.2	Ablauf der ambulanten medizinischen Versorgung .....	154
6.1.3	Honorierung .....	156
6.2	Arzneimittelversorgung .....	161
6.2.1	Die Rolle der Arzneimittel in der Gesundheitsversorgung .....	161
6.2.2	Besonderheiten des Arzneimittelmarktes .....	164
6.2.3	Instrumente der Steuerung .....	166
6.3	Stationäre medizinische Versorgung .....	169
6.3.1	Strukturmerkmale und Basisdaten der Krankenhausversorgung .....	169
6.3.2	Steuerung und Finanzierung .....	173
6.3.3	Probleme der stationären Versorgung .....	175
7	Versorgung bei Pflegebedürftigkeit und Pflegeversicherung .....	178
7.1	Familiäre, ambulante und stationäre Versorgung .....	178
7.2	Die Absicherung des Pflegerisikos durch die Pflegeversicherung .....	181
7.2.1	Ziele, Prinzipien, Versicherte und Organisation .....	181
7.2.2	Die Leistungen der Pflegeversicherung .....	182
7.2.3	Die Leistungen bei häuslicher und stationärer Pflege .....	184
7.2.4	Finanzierung .....	187
7.2.5	Steuerung, Vergütung und Qualitätssicherung .....	187
7.3	Inanspruchnahme der Leistungen .....	190
7.4	Entwicklung der Ausgaben .....	192
7.5	Die Stellung der Pflegeversicherung im System der Sozialen Sicherung und ihre Weiterentwicklung .....	194
7.6	Pflege und Pflegeversicherung im demografischen Umbruch .....	196
8	Versorgung psychisch Kranker .....	198
8.1	Ambulante Versorgung .....	198
8.2	Stationäre und teilstationäre Versorgung .....	200
8.3	Rehabilitation und komplementäre Versorgung .....	201
8.4	Betreuungsrecht, zwangsweise Unterbringung psychisch Kranker .....	202
9	Rehabilitation .....	203
9.1	Definition und Ziele .....	203
9.2	Maßnahmen und Ablauf .....	204
9.3	Träger und Finanzierung .....	208
9.4	Probleme .....	211
10	Finanzierung und Finanzierungsprobleme des Gesundheitssystems .....	212
10.1	Ausgabenentwicklung .....	213
10.2	Einnahmeentwicklung in der GKV .....	216
11	Ein Blick über die Grenzen zu den europäischen Nachbarn .....	218

12	Ansatzpunkte, Probleme und Perspektiven der Gesundheitspolitik .....	221
12.1	Ebenen gesundheitspolitischer Steuerung .....	221
12.2	Gesundheitsreformen .....	224
12.3	Gesundheitspolitik am Scheideweg – Mehr Marktorientierung oder Erhalt der solidarischen Krankenversicherung? .....	229
12.3.1	Probleme und Grenzen der Wettbewerbs- und Marktsteuerung .....	231
12.3.2	Perspektiven: Erhalt und Ausbau der solidarischen Gesundheitsversorgung .....	235
13	Literaturhinweise .....	240
<b>Kapitel VII: Familie und Kinder .....</b>		<b>247</b>
1	Familien und Familienpolitik .....	247
1.1	Familien und Familienfunktionen .....	247
1.2	Aufgaben von Familienpolitik .....	248
2	Wandel der familialen Lebensformen und der Geschlechterrollen .....	252
3	Lebensformen und Familienstrukturen im Überblick .....	257
3.1	Lebensformen und Haushaltstypen .....	257
3.2	Geburtenrate, Heirats- und Scheidungshäufigkeit .....	265
3.3	Kinder .....	267
3.4	Familien und Kinder der ausländischen Bevölkerung .....	271
4	Niedrige Geburtenziffern und Kinderlosigkeit .....	272
4.1	Geburtenhäufigkeit und demografischer Wandel .....	272
4.2	Entscheidungen für oder gegen Kinder .....	274
4.3	Rücksichtslosigkeit der Gesellschaft gegenüber einem Leben mit Kindern .....	277
4.4	Kinderlose: Ein Leben auf Kosten der „Kinder der anderen“? .....	279
5	Einkommens- und Versorgungslagen von Familien .....	282
5.1	Scherenentwicklung von steigenden Ausgaben und sinkenden Einkommen .....	282
5.2	Familieneinkommen und Lebenslage .....	283
5.3	Einkommenslagen im Vergleich .....	285
5.4	Familien und Kinder in Armut .....	287
5.5	Einkommens- und Lebenslage von Alleinerziehenden .....	290
6	Familienpolitik durch Transfers: Familienleistungsausgleich .....	294
6.1	Kinderbezogene Leistungen .....	295
6.1.1	Zielsetzungen des Familienleistungsausgleichs .....	296
6.1.2	Kindergeld und Kinderfreibeträge .....	299
6.1.3	Steuerliche Berücksichtigung von Kinderbetreuungskosten und von haushaltsnahen Dienstleistungen .....	303
6.2	Erziehungsbezogene Leistungen: Erziehungsgeld/Elterngeld sowie Kindererziehungszeiten in der Rentenversicherung .....	304
6.2.1	Das vormalige Erziehungsgeld und das neue Elterngeld .....	304



6.2.2	Anrechnung von Kindererziehungszeiten in der Rentenversicherung.....	306
6.3	Ausbildungsfinanzierung und Ausbildungsförderung.....	307
6.4	Ehebezogene Leistungen .....	310
6.4.1	Abgeleitete soziale Sicherung des Ehepartners in der Sozialversicherung.....	310
6.4.2	Ehegattensplitting im Steuerrecht .....	311
6.5	Soziale Sicherung Alleinerziehender .....	313
6.6	Gesamtdimension der familienpolitischen Geldleistungen .....	314
6.7	Reformperspektiven.....	317
7	Vereinbarkeit von Beruf und Familie.....	322
7.1	Phasenerwerbstätigkeit oder Parallelität von Beruf und Familie? ....	322
7.2	Tatsächlich praktizierte Vereinbarkeitsmuster.....	325
7.3	Tageseinrichtungen für Kinder .....	329
7.4	Privater Betreuungsmarkt für Kinder.....	336
7.5	Familiengerechte Gestaltung der Arbeitswelt.....	337
7.5.1	(Zeit)Anforderungen von Arbeitswelt und Familie im Konflikt.....	337
7.5.2	Elternzeit.....	340
7.5.3	Gestaltung von Teilzeitarbeit.....	342
7.5.4	Freistellung bei Krankheit des Kindes .....	343
8	Kinder- und Jugendhilfe.....	344
9	Literaturhinweise.....	347
<b>Kapitel VIII: Alter .....</b>		<b>353</b>
1	Altwerden und Altsein .....	353
1.1	Altersklischees und Altersrealität .....	353
1.2	Generationensolidarität oder Generationenkonflikt? .....	356
1.2.1	Ältere Menschen als ökonomische Belastung?.....	356
1.2.2	Generationenbeziehungen im familiären Verbund .....	358
2	Folgewirkungen des demografischen und sozialen Wandels .....	359
2.1	Altern der Gesellschaft .....	359
2.2	Strukturwandel des Alters.....	362
3	Ausscheiden aus dem Erwerbsleben und Übergang in die Rente.....	365
3.1	Berufsaustritt, Altersgrenzen und Altersteilzeit .....	365
3.2	Betriebliche Frühausgliederung und Entberuflichung des Alters .....	370
4	Lebenslagen im Alter und Perspektiven einer integrierten Altenpolitik .....	372
4.1	Altersrollen und familiäre Netzwerke im Umbruch.....	372
4.2	Anforderungen an die Altenpolitik: Eigenständige Lebensführung, gesundheitliche, pflegerische und soziale Versorgung.....	374

5	Alterssicherung: Ziele, Gestaltungsformen und Systeme.....	377
5.1	Gestaltungsformen der Alterssicherung.....	379
5.1.1	Öffentliche Alterssicherungssysteme.....	380
5.1.2	Private Altersvorsorge .....	383
5.1.3	Betriebliche Altersversorgung .....	387
5.2	Alterssicherung in Deutschland – ein Überblick.....	389
5.2.1	Die Regelsysteme .....	393
5.2.2	Betriebliche Altersversorgung .....	394
5.2.3	Alterssicherung aus privater Vorsorge.....	395
5.2.4	Sonstige Einkommensquellen älterer Menschen.....	396
5.3	Alterssicherung im europäischen Vergleich .....	396
5.3.1	Gestaltungsvarianten von Alterssicherungssystemen .....	397
5.3.2	Niederlande: Grundrente und betriebliche Altersversorgung durch Tarifvertrag .....	399
5.3.3	Schweiz: Volksversicherung und obligatorische berufliche Vorsorge .....	400
5.3.4	Großbritannien: Staatliche Minimalrenten und marktliche Altersvorsorge.....	401
5.3.5	Leistungsfähigkeit von Alterssicherungssystemen im Vergleich.....	403
6	Die Gesetzliche Rentenversicherung.....	404
6.1	Versicherungsprinzip und Solidarausgleich.....	404
6.2	Versicherte Personen .....	406
6.3	Leistungsbereiche der Rentenversicherung im Überblick.....	407
6.4	Rentenarten und Bezugsvoraussetzungen .....	410
6.4.1	Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit.....	410
6.4.2	Altersrenten.....	411
6.5	Rentenberechnung .....	415
6.5.1	Grundprinzipien im Überblick .....	415
6.5.2	Rentenformel .....	416
6.6	Rentenanpassung .....	423
6.7	Bruttorenten, Nettorenten und Rentenbesteuerung .....	428
6.8	Niveau und Verteilung der Renten.....	429
6.8.1	Standardrente und Rentenniveau .....	430
6.8.2	Durchschnittliche Höhe und Verteilung der Renten .....	432
6.8.3	Niedrigrenten .....	435
6.8.4	Niedrigrenten und Grundsicherungsniveau.....	438
6.9	Hinterbliebenenrenten und Versorgungsausgleich.....	439
6.10	Finanzierung .....	442
6.11	Organisationsstruktur .....	447
7	Betriebliche und private Altersvorsorge und ihre Förderung.....	448
7.1	Betriebliche Altersversorgung .....	448
7.1.1	Durchführungswege.....	448

7.1.2	Unverfallbarkeit, Insolvenzversicherung, Rentenanpassung .....	450
7.1.3	Verbreitung, Finanzierung und Rentenhöhe .....	451
7.2	Private Altersvorsorge: Lebensversicherungen.....	453
7.2.1	Versicherungsformen.....	453
7.2.2	Leistungen, Renditen und Risiken .....	455
7.3	Förderung der privaten und betrieblichen Altersvorsorge .....	456
7.3.1	Förderung durch Zulagen und Steuererleichterungen.....	457
7.3.2	Steuer- und Beitragsfreiheit bei Entgeltumwandlung und tarifvertragliche Regelungen.....	458
8	Alterssicherung im öffentlichen Dienst: Beamtenversorgung und Zusatzversorgung .....	459
8.1	Beamtenversorgung .....	459
8.2	Zusatzversorgung im öffentlichen Dienst .....	463
9	Einkommenslage und -verteilung im Alter .....	464
9.1	Kumulation von Renten und Gesamteinkommen .....	464
9.2	Armut und Reichtum im Alter .....	467
10	Zukunfts- und Finanzierungsprobleme der Rentenversicherung.....	469
10.1	Störungen des Gleichgewichts von Einnahmen und Ausgaben .....	469
10.2	Rentenversicherung und Arbeitsmarkt.....	471
10.3	Alterssicherung im demografischen Umbruch.....	472
10.4	Benachteiligung der Jüngeren? Renditen im Generationenvergleich .....	475
10.5	Politik der Konsolidierung der Rentenfinanzen .....	477
11	Reformbedarf und -perspektiven der Alterssicherung.....	479
11.1	Rückführung der Rentenversicherung und Ausbau der betrieblichen und privaten Altersvorsorge .....	480
11.2	Grundrente oder lohn- und beitragsbezogene Rente .....	482
11.3	Ansatzpunkte für Strukturreformen in der Gesetzlichen Rentenversicherung.....	484
11.3.1	Vermeidung von Niedrigrenten durch Höherbewertung niedriger Entgelte oder Mindestrenten .....	484
11.3.2	Ausweitung der Versicherungspflicht, Absicherung von Selbstständigen .....	486
11.3.3	Alterssicherung von Frauen .....	488
11.3.4	Bemessung von Beiträgen oder Renten nach der Kinderzahl .....	490
12	Heraufsetzung der Altersgrenzen und Verlängerung der Lebensarbeitszeit.....	492
12.1	Anhebung der Regelaltersgrenze auf 67 Jahre ab 2012 .....	492
12.2	Entwicklung des Arbeitsmarktes und Beschäftigungsperspektiven Älterer .....	493
12.3	Entwicklung der beruflichen Leistungsfähigkeit im Alter .....	495

12.4	Perspektiven der Erwerbsarbeit im Alter .....	497
13	Literaturhinweise.....	499
<b>Kapitel IX: Soziale Dienste .....</b>		<b>505</b>
1	Hilfebedürftigkeit, soziale Probleme und soziale Dienste.....	505
1.1	Was sind soziale Dienste?.....	507
1.2	Soziale Dienste als Reaktion auf soziale Probleme .....	508
2	Soziale Dienste: Grundlagen, Strukturen und Trends .....	509
2.1	Charakteristika sozialer Dienstleistungen .....	509
2.2	Soziale Dienste zwischen Staat und Markt .....	512
2.3	Träger, Angebote und Beschäftigung im Überblick .....	516
2.4	Leistungsausweitung und -differenzierung .....	520
2.5	Rechtliche Grundlagen sozialer Dienste .....	522
3	Träger und Anbieter sozialer Dienste.....	525
3.1	Öffentliche Träger.....	526
3.1.1	Sozialversicherungen .....	526
3.1.2	Kreisfreie Städte, (Land-)Kreise und Gemeinden.....	527
3.2	Freie Wohlfahrtspflege .....	534
3.2.1	Die Wohlfahrtsverbände und ihre Bedeutung.....	534
3.2.2	Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege.....	536
3.2.3	Gemeinnützigkeit und Subsidiaritätsprinzip .....	543
3.2.4	Die freie Wohlfahrtspflege unter Anpassungsdruck .....	545
4	Koordination, Wohlfahrtsmix und Sozialplanung als Aufgaben der kommunalen Sozialpolitik .....	547
4.1	Koordination sozialer Dienste.....	548
4.2	Sozialplanung.....	550
5	Finanzierung: Grundlagen, Strukturen und Verfahren .....	551
5.1	Finanzierung der Träger.....	552
5.1.1	Öffentliche Träger.....	552
5.1.2	Frei-gemeinnützige Träger.....	553
5.1.3	Privat-gewerbliche Träger .....	555
5.2	Finanzierungsformen und -verfahren .....	556
5.3	Finanzierung und Erbringung sozialer Dienste im „sozialwirtschaftlichen Dreieck“ .....	559
6	Soziale Dienste und die „Ökonomisierung des Sozialen“ .....	561
6.1	Privatisierung.....	561
6.2	Höhere Effektivität und Effizienz der Leistungserfüllung durch neue Steuerungsmodelle?.....	563
6.3	Wechsel von der Objekt- zur Subjektförderung: Persönliches Budget und Gutscheinvergabe .....	566
6.4	Finanzierungskrise und Wettbewerbsdruck: Zu Lasten der Versorgung und des Personals? .....	569

---

7	Qualität und Qualitätssicherung .....	573
7.1	Grundlagen und Methoden .....	573
7.2	Interne und externe Qualitätssicherung, Nutzerbeteiligung .....	574
8	Nicht-professionelle Hilfe- und Unterstützungsleistungen .....	576
8.1	Individuelle Selbst- und Familienhilfe.....	576
8.2	Bürgerschaftliches Engagement.....	578
8.3	Sozial-bürgerschaftliches Engagement .....	580
8.3.1	Soziales Ehrenamt.....	583
8.3.2	Soziale Hilfen und Unterstützung durch „kleine Netze“.....	584
8.3.3	Soziale Selbsthilfegruppen, -projekte und Selbsthilfeinitiativen .....	585
8.3.4	Förderstrategien .....	589
8.4	Familienhilfe, Selbsthilfe und sozial-bürgerschaftliches Engagement – Alternative oder Ergänzung zu professionellen sozialen Diensten? .....	590
9	Soziale Dienste im europäischen Vergleich.....	593
10	Literaturhinweise.....	599
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>605</b>