

Inhalt

1. Einleitung	9
1.1 Vorbemerkung	9
1.2 Die Forschung.....	11
1.2.1 Das Forschungsinteresse.....	11
1.2.2 Der Forschungsverlauf.....	13
1.3 Aufbau der Arbeit.....	21
2. Stand der Forschung.....	24
2.1 Vorbemerkung.....	24
2.2 Die ambulante ärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland.....	25
2.3 Die Arzt-Patient-Interaktion als Forschungsgegenstand.....	29
2.3.1 (Allgemein-)medizinische Forschung zur Arzt-Patient- Interaktion	31
2.3.2 Weitere Forschungsaktivitäten zur Arzt-Patient- Interaktion	35
2.4 Die Biographie des Arztes als Forschungsgegenstand.....	37
2.4.1 (Allgemein-)medizinische Forschung zur ärztlichen Biographie.....	37
2.4.2 Weitere Forschungen zur (ärztlichen) Biographie	39
2.5 Zur Zusammenführung beider Fallebenen	40

3. Methodisches Vorgehen	41
3.1 Vorbemerkung	41
3.2 Methodologische Anmerkungen	41
3.3 Forschungsmethoden	48
3.3.1 Feldzugang und Sampling	49
3.3.2 Biographische analytische Perspektive	53
3.3.3 Interaktionsanalytische Perspektive	64
3.4 Zur möglichen Kombination der Ergebnisse	77
4. Empirische Untersuchungen	79
4.1 Überblick	79
4.2 Eike Fink: Macht als Schutz	80
4.2.1 In der Gegenwart – Aus der Gegenwart heraus	80
4.2.2 Die Fallgeschichte Eike Fink	83
4.2.3 Sequenzielle Videoanalyse im Fall Eike Fink	128
4.3 Dr. Andrea Sperber: Voran, nie zurück	187
4.3.1 Vorbemerkung	187
4.3.2 Die Fallgeschichte Dr. Andrea Sperber	189
4.3.3 Sequenzielle Videoanalyse im Fall Dr. Andrea Sperber	243
4.4 Dr. Bernd Zeisig: Schuld und Sühne	287
4.4.1 Vorbemerkung	287
4.4.2 Die Fallgeschichte Dr. Bernd Zeisig	289
4.4.3 Sequenzielle Videoanalyse im Fall Dr. Bernd Zeisig	344

5. Empirische Ergebnisse.....	380
5.1 Überblick.....	380
5.2 Die Fallebene Biographie	381
5.2.1 Funktion der Berufswahl.....	381
5.2.2 Etablierung von professionellen Handlungsmustern.....	385
5.2.3 Biographische Strukturierungen.....	390
5.2.4 Sozialisation als Arzt, ärztliches Selbstbild, WIR Ärzte	401
5.3 Die Fallebene Interaktion.....	412
5.3.1 Bedeutung der Kontextfaktoren	413
5.3.2 Strukturierte und strukturierende Handlungsmuster.....	417
5.3.3 Wenige Variationen des Handelns.....	421
5.3.4 Krisen in der Interaktion.....	424
5.3.5 Reproduktion oder Transformation von Handlungs mustern?	429
5.3.6 Interaktionsbestandteile und ihre Wirkungen.....	431
5.4 Verknüpfung der Fallebenen	436
6. Fazit und Ausblick: Was bleibt und was folgt?	441
Abbildungsverzeichnis.....	457
Literatur.....	458
Anhang: Verwendete Transkriptionszeichen.....	475