

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 6. Auflage	3
1 Grundlagen der Führung von Teams	7
1.1 Erfolgsbezogene Teamführung	7
1.2 Arten von Gruppen	9
1.3 Merkmale von Teams	11
1.4 Rollenverhalten im Team	13
1.5 Regeln zur informellen Gruppenbildung	17
1.6 Rangordnung in der Gruppe	20
1.6.1 Einflussfaktoren des formellen Rangs	21
1.6.2 Komponenten des informellen Gruppenrangs	22
1.6.3 Erfassung von Gruppenstrukturen	24
2 Psychologische Gruppenstudien	31
2.1 Hawthorne-Studien	31
2.2 Norton-Street-Gang-Untersuchungen	33
2.3 Ferienlager-Studien	35
2.4 Konformitäts-Studien	36
2.5 Schulversager-Untersuchungen	37
2.6 Teamrollen-Untersuchungen	38
2.7 Neuere Gruppenforschung	39
2.7.1 Teamleiter und Teamführer	39
2.7.2 Führung selbstregulierter Arbeitsgruppen	41
2.7.3 Führung von Arbeitsgruppen	44
3 Modell zur Führung von Teams	49
3.1 Führungsziele	50
3.2 Teamleiter	51
3.3 Führungsinstrumente	53
3.4 Teammitglieder und Team	55
3.5 Teamsituation	57
3.6 Teamerfolg	58
4 Führung von Teammitgliedern	61
4.1 Führung leistungsbezogener Teammitglieder	61
4.1.1 Gruppenstar fördern	61
4.1.2 Leistungsstarke fördern	64
4.1.3 Ehrgeizlinge bremsen	65
4.2 Führung schwacher Teammitglieder	67
4.2.1 Drückeberger anspornen	67
4.2.2 Leistungsschwache anspornen	69
4.3 Führung introvertierter Teammitglieder	70

Inhaltsverzeichnis

4.3.1	Schüchterne ermutigen	71
4.3.2	Ausgleichende wertschätzen	72
4.4	Führung extravertierter Teammitglieder	73
4.4.1	Frohnaturen wertschätzen	73
4.4.2	Gruppenclowns bremsen	74
4.4.3	Freche bremsen	75
4.5	Führung von Teammitgliedern mit Problemen	77
4.5.1	Intrigante bremsen	77
4.5.2	Problembeladene ermutigen	79
4.6	Nicht integrierte Teammitglieder	80
4.6.1	Neulinge integrieren	80
4.6.2	Außenseiter integrieren	82
4.7	Führungsanalyse durch die Führungskraft	86
5	Führung von Teams als Ganzes	89
5.1	Leistungsstarke Teams fördern	91
5.2	Leistungsschwache Gruppen anspornen	93
5.3	Gruppen mit Leistungsreserven anspornen	95
5.4	Unruhige Teams bremsen	98
5.5	Chaotengruppen bremsen	100
5.6	Stille Teams ermutigen	103
5.7	Problembeladene Teams ermutigen	104
5.8	Neue Gruppen integrieren	106
6	Elemente der gruppenbezogenen Führungsstile	111
6.1	Leistung und Beliebtheit	111
6.2	Güte und Strenge	112
6.3	Sachlichkeit und Humor	113
6.4	Positive und negative Kritik	114
6.5	Charakterstärke und Intelligenz	116
7	Prozesse der Teamführung	121
7.1	Personenbezogener Teamführungsprozess	121
7.2	Sachbezogener Teamführungsprozess	123
7.3	Gruppencontrolling	124
Übungsaufgaben		130
Literaturverzeichnis		131
Stichwortverzeichnis		147
Abbildungsverzeichnis		157
Über den Autor		158