

# Inhaltsverzeichnis

## Einführungsstrategie für CAFM-Systeme an Hochschulen

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>I</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>III</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>VI</b>
<b>Zielsetzung</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Konzeptionelle Grundlagen</b> .....	<b>3</b>
2.1 CAFM im Kontext von Facility Management und Gebäudemanagement.....	3
2.2 Struktur und Aufbau eines CAFM-Systems .....	5
2.2.1 Definitionen .....	5
2.2.2 Struktur eines CAFM-Systems.....	6
2.2.3 Datenbanken im CAFM-System .....	7
2.2.4 Schnittstellen.....	8
2.2.5 Modularer Aufbau von CAFM-Systemen .....	10
2.2.6 Customizing .....	12
2.2.7 Datenaufnahme.....	12
2.2.8 Datenpflege .....	14
<b>3 CAFM-Einführung und Organisationsentwicklung</b> .....	<b>17</b>
3.1 CAFM-Einführung in der Organisation Hochschule: Rahmenbedingen .....	17
3.3.1 Organisationsstrukturen .....	17
3.1.2 Kostenstrukturen.....	18
3.1.3 Organisationsentwicklung .....	19
3.2 Motivation, Widerstände und Partizipation bei der Systemeinführung.....	19
3.3 Moderation von Workshops in CAFM-Einführungsprozessen .....	25
3.3.1 Kreativmethoden .....	27
3.3.2 Checkliste.....	29
<b>4 Einführungsstrategien von CAFM in Hochschulen</b> .....	<b>33</b>
4.1 Management von CAFM- Einführungsprojekten .....	33
4.2 Einführungsstrategien: Phasen einer Einführung .....	37
4.2.1 Initialisierungsphase.....	37
4.2.2 Planungsphase.....	40
4.2.3 Konzeptionsphase .....	53
4.2.4 Ausschreibungs- und Auswahlphase.....	59
4.2.5 Pilot-/Implementierungsphase.....	60
4.2.6 Nutzungs- und Amortisationsphase .....	65

<b>5</b>	<b>Hochschulpraxis und CAFM-Systeme: Bestandsaufnahme .....</b>	<b>67</b>
5.1	Verbreitung von CAFM-Systemen in Hochschulen .....	67
5.2	Nutzung von CAFM-Systemen in Hochschulen .....	68
5.2.1	Nutzungsintensität .....	68
5.2.2	Nutzungsbereiche .....	69
5.2.3	Nutzungsspezifika (Schnittstellen, Zugriffsrechte, Integration) .....	71
5.2.4	Unterstützung von Kostenrechnung, Berichtswesen und Benchmarking .....	73
5.3	Einführung von CAFM-Systemen in Hochschulen .....	75
5.3.1	Zielsetzungen eines CAFM-Systems .....	75
5.3.2	Einführungsdauer .....	76
5.3.3	Einführungsbeteiligte.....	78
5.3.4	Einführungskosten .....	79
5.3.5	Evaluierung der CAFM-Einführung .....	80
<b>6</b>	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>83</b>
6.1	Literatur.....	83
6.2	Internetrecherche.....	83
<b>7</b>	<b>Literaturempfehlungen .....</b>	<b>85</b>
<b>8</b>	<b>Glossar.....</b>	<b>87</b>
<b>9</b>	<b>Anhang.....</b>	<b>89</b>
	Anhangverzeichnis .....	89