

Inhalt

Vorwort zur zweiten Auflage	9
Geleitwort (C. Offermann)	11
Vorwort	15
Einleitung	17
1. Sollen und Sein in der Pflege	25
1.1 Die eine Seite der Medaille – Patientenorientierte Pflege	26
1.2 Die andere Seite der Medaille – Systemrationalität im Arbeitsalltag	32
1.3 Die dialektische Verknüpfung von Patientenorientierung und Systemrationalität	36
2. «Bürgerliche Kälte» und Krankenpflege	45
2.1 Gesellschaftliche Widersprüche und objektiv Kälte verursachende Strukturen	45
2.2 Moralentwicklung im Medium der Widersprüche	49
2.3 Kälte als moralische Kategorie	52
3. Kohlbergs Stufen der Moralentwicklung	55
3.1 Kohlbergs Untersuchungsanlage und das Stufenmodell	57
3.2 Die Konstruktion der Dilemmasituationen und die Interviewführung	68
3.3 Die Hermetik des Kohlberg'schen Theoriegebäudes	71
3.4 Schlussfolgerungen	83
4. Untersuchungsanlage und Forschungsmethode	87
4.1 Das Prinzip der Sachhaltigkeit	88
4.2 Die forschungsmethodische Vorgehensweise und deren Begründung	90

4.3	Reaktions-/Deutungsmuster	127
4.4	Verdichtungstypen	129
4.5	Zur Darstellungsform der Reaktionen	131

5. Reaktionsmuster auf eine moralische Konfliktsituation 133

5.1	Die Perspektive auf den Widerspruch als Unterscheidungsmerkmal	133
5.2	Die Reaktionsmuster als «Portraits» bzw. Verdichtungstypen	136
5.3	Überblick über die Häufigkeit und Verteilung der Reaktionsmuster	195

6. Zur Entwicklungslogik der Reaktionsmuster 209

6.1	Die «Kälteellipse»	210
6.2	Entwicklungspotentiale der Reaktionsmuster	214
6.3	Zur Wahrnehmung der Statusveränderung nach dem Examen	232
6.4	Fallbeispiele zum Wechsel von Reaktionsmustern	235

7. Die Bearbeitung moralischer Konflikte in der Pflegeethik 247

7.1	Sara T. Fry: Ethik in der Pflegepraxis	249
7.2	Marianne Arndt: Ethik denken	266
7.3	Die Halbherzigkeit «konstruktiver» Problembearbeitung: Alles bleibt, wie es ist, weil alles besser werden soll	294

8. Was ist zu tun? 299

9. Weiterführende Forschungen 303

9.1	Forschungen in der Pflege	303
9.2	Weitere Forschungen im Zusammenhang mit Belastungen im (Arbeits-) Alltag	305

Anhang	
Darstellung der Themen der Moralkonflikte im Forschungsprojekt <i>Moralische Krisenerfahrung in Kindheit und Jugend</i>	315

Literatur	319
-----------------	-----