

Inhalt

Ralph Grossmann & Kurt Mayer
VORWORT DER HERAUSGEBER

8

TEIL I: FÜHRUNGSKRÄFTE

Kathrin Arioli

BETRIEBLICHE GLEICHSTELLUNGSARBEIT ALS OE- INTERVENTIONSKONZEPT

Strategieentwicklung an der Fachstelle für Gleichstellung von
Frau und Mann im Kanton Zürich

19

Günther Bauer

ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND FÜHRUNG: ZWEI SEITEN DERSELBEN MEDAILLE?

Wissenschaftliche und praktische Perspektiven einer Führungskraft

35

Regula A. Bircher

ORGANISATIONSENTWICKLUNG IM ORGANISATIONSABBAU – EIN PARADOXON?

Geordneter Abbauprozess der Schule für Physiotherapie am
UniversitätsSpital Zürich

56

Susanna Rothmayer

ORGANISATIONSENTWICKLUNG ALS METHODE ZUR ENTFALTUNG INTERNER POTENTIALE

Eine Nonprofit-Einrichtung im Sozialbereich beschreitet neue Wege

76

Regina Schlager

PROZESS DES SCHEITERNS UND GEWINNENS

Systembruch versus Systembefangenheit, eine Analyse

92

Mechtild Willi Studer

**BILDUNGSREFORM IM GESUNDHEITSWESEN: EINE
SENSIBILISIERUNGSREISE IN DIE PFLEGEPRAXIS**

Entwicklung eines neuen Skill- und Grademix auf den Pflegestationen
des Schweizer Paraplegiker-Zentrums (SPZ) Nottwil **120**

TEIL II: INTERNE SPEZIALFUNKTIONEN

Ursula Breitenfelder

ORGANISATIONSENTWICKLUNG BRAUCHT PROFESSIONALITÄT

Herausforderungen für die systemische Organisationsentwicklung
am Beispiel eines außeruniversitären Forschungsinstituts **147**

Barbara Keller Foletti

**ORGANISATIONSENTWICKLUNG IN EXPERTENORGANISATIONEN –
EINE HERAUSFORDERUNG**

Weiterentwicklung der interdisziplinären Zusammenarbeit und
der Strukturen in einem Institut einer Schweizer Hochschule **165**

Kurt Mayer

EVALUIEREN – STEUERN – LERNEN

Schlussfolgerungen aus der Verwendung des Instruments der
„Systemischen Organisationsevaluierung“ als Methode der
Organisationsentwicklung **193**

Daniel Schaufelberger

**EINFÜHRUNG VON CASE MANAGEMENT – VERÄNDERUNGEN IN UND
ZWISCHEN ORGANISATIONEN**

Entwicklung, Implementierung und betriebliche Verankerung von Case
Management am Beispiel einer Versicherung **218**

TEIL III: EXTERNE BERATUNG

Christian Gutzelnig

ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND ROUTINEVERÄNDERUNGEN: EIN PLÄDOYER FÜR DIE INNENPERSPEKTIVE

Ausverhandlung und Aufbau eines Interventionssystems im Rahmen der
Implementierung eines komplexen Krankenhausinformationssystems **235**

Marianne Herbst

VON DER EIN-FRAU-FIRMA ZUR PROFI-ORGANISATION

Wie schafft ein Unternehmen, das in öffentlichem Auftrag arbeits-
marktliche Fördermaßnahmen anbietet, den Schritt von der
„Gründer-Firma“ zu einer professionell geführten Organisation? **254**

Markus Kaiser & Urs Leugger

ENTWICKELN EINES FÜHRUNGSSYSTEMS

Einführung eines integrierten Managementsystems in einem Amt der
öffentlichen Verwaltung **272**

Sandra Peter

ORGANISATIONSENTWICKLUNG BRAUCHT GLAUBWÜRDIGE AUFTRAGGEBER UND MACHTPROMOTOREN

Verbesserung der Arbeits(zeit)situation von Nachwuchsärzten mittels
systemischer Organisationsentwicklung **286**

VERZEICHNIS DER AUTORINNEN UND AUTOREN **315**