

Inhalt

Geleitwort Oberbürgermeister Dr. Ulrich Maly, Nürnberg 5

Vorwort der Autoren 7

Kapitel 1: Führen - Wesentliches, oft Vergessenes, Unverzichtbares

1.1	Ziele: Dreh- und Angelpunkt der Führung Zwischen Makro- und Mikrozielen, zwischen Leitbildern und Alltagskram, zwischen heute und übermorgen.....	15
1.2	Führung durch und im Handlungskreis Prozessorientierte Führung vom Ziel zum Feedback und wieder zurück	31
1.3	Aktionsfelder des Führungshandelns „Geht nicht!“ gibt´s nicht, auch wenn manchmal nichts mehr geht.....	36
1.4	Professionelle Führung: Fokus, Qualität und Grundsätze Vom Zusammenhang von Wald und Bäumen	41
1.5	Führung, Einfluss, Macht und Ohnmacht Was nützt das Wissen, wohin man fahren will, wenn andere ins Lenkrad greifen?	54
1.6	Führungssituationen - Diagnoseperspektiven Führung ohne Diagnose ist wie Fahren im Nebel	73

Kapitel 2: Führungsinstrumente und Handwerkszeug

2.1	Leitbildentwicklung und Strategieworkshop Ohne Ziel kein Weg.....	95
2.2	Zielvereinbarungen Viele Wege führen nach Rom	104
2.3	Tägliches Feedback Nicht geschimpft ist genug gelobt - oder?	116
2.4	Das Initiativgespräch Egal, wie das Ergebnis ist: Fairness zählt - und zahlt sich langfristig aus	126
2.5	Das jährliche Mitarbeitergespräch Hier geht´s ums Ganze	135

2.6	Sitzungsmanagement	
	Nutze die Stunde!	146
2.7	Führen per E-Mail	
	Einstieg ins Chaos?	155
2.8	Projektmanagement	
	Führen auf Zeit	164
2.9	Die kleine Mitarbeiterbefragung	
	Der Blick in den Spiegel als Impuls und Feedback	178
2.10	Budget und Budgetierung	
	Haushalten zwischen Chancen und Grenzen	189

Kapitel 3: Arbeitsfelder und Führungsherausforderungen

3.1	Ehrenamtlich(e) führen	205
3.2	Familienfreundliche Arbeit	216
3.3	Personalauswahl und -entwicklung	226
3.4	Korruptionsprävention	241
3.5	Kunden erkunden	253
3.6	Gesundheitsförderung	264
3.7	Umgang mit Minder- und Höherleistungen	276
3.8	Umgang mit Führungsfehlern	293

Anhang

Arbeitsmittel (Arbeitspapiere, Checklisten, etc.)	305
Arbeitsmittelverzeichnis (Gesamtübersicht)	331
Schlagwortverzeichnis	333
Autoreninformation	345