

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Organisationen – Was ist das eigentlich?</b> .....	9
1.1	Organisation – eine erste Annäherung .....	13
1.2	Zentrale Merkmale von Organisationen .....	16
<b>2</b>	<b>Mitgliedschaft, Zwecke und Hierarchien</b> .....	23
2.1	Mitgliedschaften – das magische Mittel zur Herstellung von Konformität in Organisationen .....	30
2.2	Zwecke – zur Rolle von Zielen und Strategien in Organisationen .....	54
2.3	Hierarchien – Die „heilige Ordnung“ der Organisation .....	69
<b>3</b>	<b>Maschinen, Spiele und Fassaden: Die drei Seiten der Organisation</b> .....	89
3.1	Die formale Seite – Die Verteilung von Beweislasten .....	95
3.2	Die informale Seite – Von Tausch und Mobbing in Organisationen .....	113
3.3	Die Schauseite – Die Scheinheiligkeit der Organisation .....	136
<b>4</b>	<b>Jenseits der Metapher vom Eisberg – Zu Möglichkeiten und Grenzen der Kommunikation über Organisationen</b> .....	159
	<b>Anhang – Eine „etwas längere Begründung“ für eine „sehr kurze Einführung“</b> .....	165
	<b>Literatur</b> .....	171