

Auf ein Wort 008

Für den schnellen Leser 010

Kapitel 01 Was sind Assessment-Center? 012

Zielsetzung und Ansatzpunkte **014**

Wo kommen Assessment-Center zum Einsatz? **016**

**Kapitel 02 Entwicklung, Umsetzung und Elemente eines
Assessment-Centers 019**

Am Anfang steht das Anforderungsprofil **019**

Inhaltliche Konzeption **021**

Organisatorische Planung **023**

Schulung der Assessoren **025**

Die Auswahl der Kandidaten **026**

Allgemeine Verhaltenstipps **027**

Die Elemente des Assessment-Centers **028**

Kapitel 03 Einzelübungen 035

Postkorbübung **035**

Präsentation/Einzelvortrag **038**

Organisationsaufgabe **048**

Berufs- und Leistungstests **049**

Intelligenztests **051**

Persönlichkeitstests **055**

Einzelinterview **059**

Kapitel 04 Partnerübungen 070

Konfliktgespräch **070**

Pro-und-Kontra-Diskussion **075**

Kapitel 05 Gruppenübungen 081

Gruppendiskussionen **081**

Gruppenarbeit **089**

Fallstudie **093**

Rollenspiel **104**

Kapitel 06 Assessment-Center aus verschiedenen Blickwinkeln 114

Das Assessment-Center aus Sicht eines Teilnehmers **114**

Rechtliche Aspekte des Assessment-Centers **119**

Kapitel 07 Weiterentwicklung und Modifikationen von Assessment-Centern 122

Strukturvernetztes Assessment-Center **122**

Cross Cultural Assessment-Center **125**

PC-gestütztes Assessment-Center **126**

Recruitment Workshops **127**

Einzel-Assessment-Center **128**

Management Appraisals **129**

Zum Abschluss 131

Auflösung der Übungen 132

Stichwortverzeichnis 133