

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Grundlagen.....  | 6  |
| Herausforderungen .....  | 7  |
| Mögliche Ursachen .....  | 9  |
| Mythen (?) über die Online-Freiwilligenarbeit .....                    | 10 |
| Definition und Aufgabenbereiche der<br>Online-Freiwilligenarbeit ..... | 13 |
| Drei Beispiele .....   | 15 |
| Zusammenfassung.....   | 18 |
| <br>   |    |
| Freiwilligen-Management .....  | 19 |
| Gute Organisation vorausgesetzt .....                                  | 19 |
| Recruitment online-engagierter Freiwilliger .....                      | 22 |
| Zielgruppen definieren .....   | 22 |
| Engagements beschreiben .....  | 25 |
| Engagementangebote bewerben.....                                       | 27 |
| Kennenlernen und Matching .....  | 31 |
| Engagementvereinbarungen und Polycys .....                             | 32 |
| Exkurs: Recht und Gesetz .....   | 34 |
| Arbeiten mit online-engagierten Freiwilligen .....                     | 39 |
| Evaluation und Monitoring .....  | 41 |
| <br>   |    |
| Barrierefreies Online-Engagement.....                                  | 46 |
| Mit Regeln Zugang schaffen .....                                       | 46 |
| Barrierefreie Webkommunikation .....                                   | 49 |
| Zusammenfassung.....   | 52 |
| <br>   |    |
| Autoren.....   | 53 |
| Zum Weiterlesen .....  | 54 |