

# Inhaltsverzeichnis

## I. Gemeinde

- Ein schlafender Riese? Evangelische Kirchengemeinden in Deutschland 11  
*Petra-Angela Ahrens, Gerhard Wegner*
- Kulturelle Stolperfallen  
Wie reagieren Pfarrerinnen und Pfarrer auf Zielstellungen? 27  
*Dieter Beese*
- Gemeindebarometer – ein Werkstattbericht 59  
*Martin Rieger*
- Politische Steuerung und das Management der Jüdischen Gemeinde zu  
Berlin als Körperschaft des öffentlichen Rechts (KdöR) 75  
*André Lossin*

## II. Finanzen

- Kirchliches Finanzmanagement und Entscheidungskulturen 87  
*Thomas Begrich*
- Finanzmanagement in der Kirche – Aspekte kirchlicher  
Finanzentscheidungen 103  
*Klaus Donaubauer*
- Intelligent sparen, wo es nichts Überflüssiges mehr gibt. Ein Praxisbericht. 117  
*Britta Wagner*

## III. Ressourcensteuerung

- Controlling in der Kirche 135  
*Bernd Halfar, Verena Unger*

## **Inhalt**

---

Geschäftsprozessmanagement in kirchlichen Verwaltungen <i>Peter Faiß</i>	153
Erfolgsfaktor Personal – Personalmanagement im christlichen Kontext <i>Jürgen Kegelmann, Martin Hitzel, Veronika Rieger, Alexander Stock</i>	165
Der Kirchenkompass <i>Ralph Hartmann</i>	181
<b>IV. Service</b>	
Kundenbeziehungen als Aufgabe des Kirchenmanagements? Zehn Thesen und immer die gleiche Frage: Interessiert sich die Kirche nicht für die Beziehungen zu ihren Mitgliedern? <i>Bernd Stauss</i>	195
Autorenliste	229