

<i>Einleitung</i>	8
<i>Wozu verhilft Ihnen dieser Ratgeber?</i>	11
Wer aber hilft den Erwachsenen	12
Zeit für Beziehungsarbeit	18
Die Lehrer-Schüler-Konferenz	20
<i>Reflexion von Erziehungszielen</i>	21
Ziele setzen	22
Fachliche und persönlichkeitsorientierte Ziele	23
Konkrete Ziele	25
Gute Erziehungsziele	27
Orientierung an Erziehungszielen	30
<i>Entwicklungsaufgaben von Kindern und Jugendlichen</i>	33
Was ist Jugend?	34
Jugend ist nicht gleich Jugend	37
Konzept der Entwicklungsaufgaben	41
Entwicklung als Handeln im Kontext	44
„Gesellschaftliche Entwicklungspflicht“	47
Individuelle Bewältigungsversuche	49
<i>Annahme und Nicht-Annahme</i>	51
Rollenverhaftete Lehrer	52
Beziehungsgestaltung	54

<i>Die Sprache der Annahme</i>	57
Kommunikation	58
Die „Sprache der Annahme“	60
<i>Aktives Zuhören</i>	65
Was ist „Aktives Zuhören“?	66
Was bewirkt „Aktives Zuhören“?	67
Fehler beim „Aktiven Zuhören“	69
<i>ICH-Botschaften</i>	73
Wie man sprechen muss, damit Schüler zuhören	74
Wie eine ICH-Botschaft aussehen sollte	80
Fehler beim Senden von ICH-Botschaften	83
<i>Die Sprache der Nicht-Annahme</i>	87
Die „Typischen 12“	88
<i>Methoden der Konfliktlösung</i>	95
Konfliktlösung	96
Die Lehrer-Schüler-Konferenz	100
<i>Grenzen setzen – Grenzen einhalten</i>	105
Grenzen überwinden	106
Zusammenfassung	119
<i>Literatur</i>	122