

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorbemerkung	VII
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Glossar	XV
Literaturverzeichnis	XVII

Teil 1. Theorie der Mediation

I. Idee und Geschichte der Mediation	1
II. Grundsätze der Mediation	5
1. Freiwilligkeit	5
2. Eigenverantwortlichkeit	7
3. Offenlegung	8
4. Vertraulichkeit	8
5. Neutralität	9
III. Die Rolle des Mediators	10
1. Prozessleitung	10
2. Allparteilichkeit	10
3. Balance	12
4. Verschwiegenheit	13
IV. Ablauf der Mediation	15
1. Einleitung	15
2. Themensammlung	17
3. Interessen und Bedürfnisse	18
4. Optionen und Lösungen	20
5. Abschluss	22
V. Setting	23
1. Örtlichkeiten	23
2. Sitzordnung	23
3. Rhythmus und Dauer	24
4. Flipchart	25
5. Atmosphäre	25
6. Einzelgespräche	25
VI. Kommunikation	26
1. Kommunikationsformen	27
a) Direkte/indirekte Kommunikation	27
b) Ich-Botschaften	28
c) Doppeln	29

2. Kommunikationstechniken	29
a) Aktives Zuhören	29
b) Spiegeln	30
c) Brücke	31
d) Zusammenfassen	31
e) Fokussieren	33
f) Paraphrasieren	33
g) Reframing	35
3. Lösungsfördernde Techniken	35
a) Normalisieren	35
b) Zukunftsorientieren	36
c) Partialisieren	37
VII. Fragen	37
1. Fragen nach <i>Haynes</i>	38
2. Fragen nach <i>Tomm</i>	40
3. Fragen nach <i>Schweizer</i>	42
4. Wunderfrage	44
VIII. Das Recht in der Mediation	45
1. Die Bedeutung des Rechts	45
2. Das Recht im Verlauf einer Mediation	46
3. Rechtliche Beratung	49
4. Anwälte in der Mediation	50
5. Verjährung	50
6. Vollstreckung	51

Teil 2. Praxis der Mediation

I. Anwendungsgebiete	53
1. Familienmediation	53
2. Elder-Mediation	54
3. Mediation in anderen Zivilrechtsstreitigkeiten	54
4. Mediation im Arbeitsrecht	57
5. Mediation im Gesellschaftsrecht	57
6. Mediation in Unternehmen und Organisationen	58
7. Schulmediation	58
8. Mediation im Wirtschaftsrecht	59
9. Mediation im Insolvenzrecht	60
10. Mediation im öffentlichen Recht	61
11. Gemeinwesenmediation	62
12. Mediation im Sozialrecht	63
13. Interkulturelle Mediation	63
14. Mediation im Strafrecht	64
II. Der Beruf des Mediators	66

1. Ausbildung	66
2. Berufsausübung	68
3. Co-Mediation	70
4. Honorar	71
III. Berufsbegleitende Qualifizierungen	72
1. Fortbildung	72
2. Supervision	72
a) Arten der Supervision	73
b) Hypothesenbildung	73
c) Ablauf	74
d) Supervisionsfall	76

Teil 3. Falldokumentationen

Fall 1. Ordnung im Garten, Ruhe in der Küche <i>Günter Herold</i>	80
Fall 2. Den Kindern zuliebe <i>Irmgard von Ertzdorff</i>	88
Fall 3. Scheidung nach 37 Ehejahren <i>Eva Weiler</i>	100
Fall 4. Hoffnung auf ein Happy End <i>Gunter Schlickum</i>	112
Fall 5. Keine Einladung zum Geburtstag <i>Anne Backer</i>	120
Fall 6. Arbeitsplatz: Immobilienbüro <i>Simone Pöhlmann und Angela Roethe</i>	125
Fall 7. Arbeit und Liebe <i>Beatrix Albrecht</i>	136
Fall 8. Das Abnahmedesaster <i>Hans-Uwe Neuenhahn</i>	144
Fall 9. Hotel Seeblick <i>Elisabeth Kurzweil</i>	153
Fall 10. Rußende Kerzen <i>Bernhard Schneider</i>	160
Fall 11. Exhibitionismus im Treppenhaus <i>Gunter Schlickum</i>	165
Fall 12. Ende der Abwärtsspirale <i>Autorenteam der Brücke München e.V.</i>	171
Schlussbemerkung	180

Anhang

1. Mediationsvertrag (Muster)	183
2. Mediationsgesetz (Deutschland)	186
3. Europäischer Verhaltenskodex für Mediatoren	190
4. Zivilrechts-Mediations-Gesetz (Österreich)	193
5. Berufsregeln für Mediator/Innen (Schweiz)	206
6. Adressen	210
7. Vitae	211
 Sachverzeichnis	 215