

Inhalt

Vorbemerkungen

Monika Müller und David Pfister

So viel Tod 11

Monika Müller und David Pfister

Die verwundbaren Helfer. Warum die Studie und dieses Buch? 13

Saskia Jünger

Belastung des Teams in der Versorgung am Lebensende.

Empirie, Konzeptë, Erkenntnisse 22

Veronika Bracks

Burnout – ein Thema auf Palliativstationen? 31

Karin Dlubis-Mertens und Benno Bolze

Charta zur Betreuung schwerstkranker und sterbender Menschen in

Deutschland. Was kann die Charta zur Entlastung der in der Hospiz- und

Palliativversorgung Tätigen beitragen? 35

Was auf uns lastet

David Pfister

Belastungsfaktoren 43

Susanne Hirmüller und Margit Schröer

»Meistens schaff ich das ja gut, aber manchmal ...«. Die Beziehung zum

Patienten als ein Hauptbelastungsfaktor der Mitarbeiter 50

Lukas Radbruch und Roman Rolke

Eine anspruchsvolle Tätigkeit. Hauptbelastungsfaktor der Mitarbeiter 60

Andreas Heller

Das perimortale Omnikompetenzsyndrom.

Anspruch als Belastungsfaktor 68

Birgit Jaspers

Palliativf Kehr – wenn die Fehlersuche so einfach wäre!

Vermeintliche oder wirkliche Fehler als Belastungsfaktoren 80

Thomas Montag und Martina Kern

»Irgendwann haben wir nicht mehr gezählt«.

Häufung von Todesfällen – Perspektive Palliativstation 90

Andrea Gasper-Paetz

»Es sind ja nicht nur die Patienten ...«.

Besondere Beziehung zu den Zugehörigen als Belastungsfaktor 101

Friedemann Nauck

Plötzlich und unerwartet. Nicht erwartetes Sterben als Belastungsfaktor 112

Astrid Conrad

»Ich bin des Sterbens so müde«.

Kurze Begleitungsdauer als Belastungsfaktor 120

Traugott Roser und Margit Gratz

Und dann traf es mich selbst ...

Todesfälle im eigenen Umfeld als Belastungsfaktor 126

Zeichen der Erschöpfung*David Pfister*

Belastungssymptome 139

Sylvia Brathuhn und Eduard Zwilerlein

Über die Zweideutigkeit des Todes oder: der zweideutige Tod.

Die Unausdeutbarkeit des Todes als Moment humaner Sterbebegleitung 142

Jörg Fengler

»Immer wenn du da bist, herrscht hier das Chaos«.

Vorwürfe und Beschuldigungsmuster als Belastungssymptome 154

Martina Kern und Birgit Pauler

Überredseligkeit und Sprachlosigkeit.

Zwei Seiten einer (Belastungs-)Medaille? 162

Martina Kern und Cornelia Jakob-Krieger

»Immer wieder knallt es bei uns ...«. Spannungen (Reizbarkeit,

Streitigkeiten) zwischen den Berufsgruppen als Belastungssymptome 172

Was uns schützt

David Pfister

Schutzfaktoren 181

Petra Rechenberg-Winter

Der entlastende Blick. Supervision als Schutzfaktor 184

Andreas Stähli

Rituale – Schutzfaktor der Mitarbeiter 198

Dorothea Becker und Johannes Schlachter

Ein persönlicher Blick. Teamarbeit in einem sensiblen Arbeitsfeld 207

Monika Müller und Martina Kern

Sage mir, wie sie sprechen ... Schutzfaktor gelingende Kommunikation 219

Ellen Üblagger

Wirkungen und Nebenwirkungen. Hospizliche Arbeit und Familie 232

Heiner Melching

Zwischen dem Sterbe-Leben und dem Lebe-Leben.

Persönliche Einschätzungen zum Schutzfaktor Privatleben 238

Christof Müller-Busch

Mitgefühl als Schutz- und Entlastungsfaktor 250

Martina Kern

Die Tiefe des Leids findet keinen Gegenpol.

Vom Wesen der Ablenkung als Schutzfaktor in der Begleitung 260

Susanne Hirmüller und Margit Schröer

»Wer's mit Humor trägt, macht's sich leichter!«.

Humor – ein wichtiger Schutzfaktor in der Arbeit mit Sterbenden 268

Klaus Aurnhammer

»Mit meinem Glauben kann ich vieles tragen«.

Glaube und Religion als Schutzfaktoren 277

Vom (V)Ertragen zum Ertrag

Monika Müller

Vorbemerkung Ertrag 289

Monika Müller

Was bewirken Hospizarbeit und Palliativmedizin? 290

Ein Kurzinterview mit Birgit Wehrauch

Gibt es einen Ertrag von so viel Todesberührung? 296

Ein Rundgespräch im Team, moderiert von Martina Kern

Hilft die Palliativarbeit bei eigenen Lebenskrisen? 299

Matthias Schnegg

Die Zeit ist ein Erinnerer 307

Die Autorinnen und Autoren 311

Sachwortregister 315