

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Grußwort der Verbände	7
Autorenverzeichnis	13
Abkürzungsverzeichnis	21
1 Einführung	23
1.1 Außergerichtliche Konfliktregelung (ADR) – Verfahren, Prinzipien und Modelle <i>(Trenczek)</i>	23
1.2 Mediation in Deutschland, Österreich und der Schweiz – Entwicklung, Stand und Standards <i>(Trenczek/Berning/Lenz)</i>	52
2 Grundlagen	67
2.1 Eskalationsdynamik sozialer Konflikte <i>(Glasl)</i>	67
2.2. Neurobiologische Aspekte der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten <i>(Hüther)</i>	79
2.3 Kulturpsychologische und ethnologische Einsichten: Transkulturelle Mediation <i>(Mayer)</i>	86
2.4 Diversität – Gender – Kultur – Differenz: Vielfältige Herausforderungen in Konflikten <i>(Mayer)</i>	92
2.5 Konfliktdiagnose <i>(Glasl)</i>	99
2.6 Konfliktprophylaxe und Konfliktbearbeitungsmechanismen <i>(Berning)</i>	109
2.7 Verhandeln <i>(Schwartz)</i>	119
2.8 Grundlagen der Kommunikation <i>(Geier)</i>	127
2.9 Was ist fair, was ist gerecht? Das Gerechtigkeits Thema in der Mediation ... <i>(Montada)</i>	134
2.10 Konstruktivistische und systemtheoretische Grundlagen systemischer Mediation <i>(Troja)</i>	144
2.11 Gruppendynamik und Teamkonflikte <i>(Ballreich)</i>	166
2.12 Aufgaben, Funktion und Kompetenzen von Mediatoren <i>(Trenczek)</i>	179

2.13	Haltung des Mediators – Ein persönlicher Beitrag <i>(Ripke)</i>	190
2.14	Systemdesign – Die Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen <i>(Faller)</i>	197
2.15	Kosten nicht bearbeiteter Konflikte <i>(Berning)</i>	216
2.16	Kosten und Nutzen der Mediation bei Konflikten zwischen Unternehmen – im Vergleich zur traditionellen Konfliktbearbeitung <i>(Hagel)</i>	227
2.17	Mediation und Organisationsentwicklung <i>(Kernicke)</i>	246
2.18	Berater, Experten und Anwälte in der Mediation <i>(Berning)</i>	259
2.19	Evaluative Konfliktregelungsverfahren <i>(Greger)</i>	270
3	Methoden: Verfahren, Techniken, Interventionen, Werkzeuge	280
3.1	Vor der ersten Mediationsitzung – Vorbereitung und Auftragsklärung <i>(Berning/Trenczek)</i>	280
3.2	Ablauf einer Mediationsitzung – Mediationsleitfaden <i>(Trenczek)</i>	288
3.3	Methoden der Mediation <i>(Glasl)</i>	301
3.4	Coaching & Mediation <i>(Lenz)</i>	314
3.5	Mediation und Klärungshilfe <i>(Prior)</i>	319
3.6	Mediation und Supervision <i>(Pühl)</i>	331
3.7	Kommunikation in der Mediation <i>(Geier)</i>	335
3.8	Die Kunst des Fragens <i>(Kessen)</i>	343
3.9	Gewaltfreie Kommunikation <i>(Holler)</i>	355
3.10	Körpersprache <i>(Bartussek)</i>	361
3.11	Einzelgespräche/Shuttle/Mediation mit elektronischen Medien <i>(Lenz)</i>	379
3.12	Co-Mediation <i>(Troja)</i>	385
3.13	Visualisierung <i>(Lenz)</i>	393
3.14	Kreativität in der Lösungsphase <i>(Novak)</i>	405

3.15	Die Phase der Lösungsfindung im Mediationsverfahren – Von der Optionensammlung zum Einigungsentwurf <i>(Gläßer)</i>	415
3.16	E-Mediation und Online-Mediation <i>(Schlottenhofer)</i>	425
3.17	Marketing für Mediatoren – Der Mediator als Unternehmer <i>(Knapp)</i>	432
4	Recht	440
4.1	Recht und Mediation <i>(Trenczek)</i>	440
4.2	Berufsrecht für Mediatoren <i>(Berning)</i>	451
4.3	Schutz des Vertrauens – Vertraulichkeit <i>(Greger)</i>	463
4.4	Mediation und Vertragsrecht <i>(Berning/Trenczek/Lenz)</i>	469
4.5	Mediation und gerichtliches Verfahren <i>(Greger)</i>	477
4.6	Mediationsgesetz – Standards für das Mediationsverfahren <i>(Carl)</i>	487
5	Arbeitsfelder	498
5.1.	Mediation in Paarkonflikten, insb. bei Trennung und Scheidung <i>(Ripke/Bastine)</i>	498
5.2.	Mediation bei internationalen Familienkonflikten <i>(Kiesewetter)</i>	506
5.3	Mediation in hoch eskalierten Partnerkonflikten/häusliche Gewalt <i>(Krabbe)</i>	511
5.4	Mediation beim Generationenwechsel in Familienunternehmen <i>(Hubner)</i>	517
5.5	Gesellschafterkonflikte – Mediation im Spannungsfeld von Individual- und Kollektivinteressen <i>(Schwartz/Wendenburg)</i>	522
5.6	Grundlagen der Organisationsmediation <i>(Ballreich)</i>	527
5.7	Die Praxis der Konfliktbearbeitung in (Groß-)Unternehmen <i>(Kirchhoff/Gläßer)</i>	533
5.8	Mediation in der Unternehmensberatung/Externe Mediatoren im Unternehmen <i>(Lenz)</i>	540
5.9	Mediative Kompetenzen für Führungskräfte in Organisationen <i>(Robrecht)</i>	545
5.10	Mediation in Planen und Bauen <i>(Erzigkeit)</i>	550
5.11	Mediation in Schulen/peer-mediation <i>(Faller)</i>	555

Inhaltsübersicht

5.12	Mediation in Miet-, Wohnungseigentums- und Nachbarschaftsbereich <i>(Gieseler)</i>	561
5.13	Mediation in der Landwirtschaft <i>(Tann)</i>	567
5.14	Mediation im öffentlichen Raum <i>(Kessen)</i>	573
5.15	Mediation im Gesundheits- und Pflegebereich <i>(Pühl)</i>	578
5.16	Vermittlung in strafrechtlich relevanten Konflikten <i>(Trenczek)</i>	582
5.17	Mediation in sozialrechtlichen Konflikten <i>(Friedrich)</i>	589
5.18	Mediation im öffentlichen Recht <i>(Niewisch-Lennartz)</i>	594
5.19	Mediation im (Fußball-)Sport <i>(Ribler)</i>	600
5.20	Vermittlung im Gemeinwesen <i>(Trenczek)</i>	607
5.21	Mediation in Pädagogik und Erwachsenenbildung – ein Element des Lebenslangen Lernens <i>(Mautner/Haberlehner)</i>	614
5.22	Mediation in internationalen Konflikten und Friedensprozessen <i>(Kirchhoff/Kraus)</i>	620
6	Ausblick	627
6.1	Mediation in Europa unter besonderer Berücksichtigung der Niederlande <i>(Reijerkerk/Lenz)</i>	627
6.2	Global Trends in Mediation <i>(Alexander)</i>	634
7	Anhang	646
7.1	Handouts	646
7.2	Mediationsvertrag <i>(Berning)</i>	662
7.3	Umsetzung der EU-MediationsRL <i>(Lenz)</i>	669
	Literaturverzeichnis	681
	Stichwortverzeichnis	687