

Inhalt

1 Zivilcourage in der Gesellschaft	1
1.1 Wahrnehmung und Bedeutung von Zivilcourage	1
1.2 Sicherheitslage und Einflüsse auf die subjektive Sicherheit	3
2 Forschungsstand zu Zivilcourage und Hilfeleistung	7
2.1 Definition von Zivilcourage	8
2.2 Einflussfaktoren auf Zivilcourage	14
2.2.1 Personenbezogene Einflussfaktoren	14
2.2.2 Situationsbezogene Einflussfaktoren	17
2.2.3 Soziale Einflussfaktoren	18
2.3 Prozessmodelle bei Hilfeverhalten und Zivilcourage	20
3 Handlungsempfehlungen zu Zivilcourage, rechtliche Aspekte	27
3.1 Bestehende Handlungsempfehlungen	27
3.1.1 „weggeschaut. ignoriert. gekniffen“	28
3.1.2 „Wichtige Verhaltensregeln“ des WEISSEN RINGS e. V.	29
3.2 Zivilcouragetraining in der Praxis	30
3.2.1 „Kleine Schritte statt Heldentaten“	31
3.2.2 „POLIZEI-Kurs“ des Polizeipräsidiums München	32
3.2.3 Nutzen von Zivilcouragetrainings	33
3.3 Rechtliche Aspekte	33
4 Der Geschehensablauf in Zivilcourage-Fällen	37
5 Typologische Analyse	39
6 Fallrecherche und Fallauswahl	43
6.1 Darstellung Datenbasis und Recherche	43
6.2 Verfahren zur Auswahl der Fälle	45
6.3 Beschreibung der Stichprobe	47

7 Fallanalyse	49
7.1 Erstellung von Kurzzusammenfassungen	49
7.2 Identifikation bedeutender Situationselemente	50
7.2.1 Anzahl der handelnden Personen; weiterer Zuschauer	50
7.2.2 Alter und Geschlecht von Helfer, Opfer, Täter	52
7.2.3 Wahrnehmung der Notsituation durch den Helfer	53
7.2.4 Einfluss des Täterverhaltens auf die Zielrichtung der Helferintervention	54
7.2.5 Art und Weise des Einschreitverhaltens	55
7.2.6 Risiko negativer Konsequenzen/Kosten	56
7.2.7 Entwicklung von gewalttätigen Auseinandersetzungen	58
7.2.8 Schaden und Schadenshöhe bei Opfer und Helfer	59
7.2.9 Alkoholisierung von Helfer und Täter	60
7.3 Typenkonstruktion	60
8 Typologie von Zivilcourageverhalten	63
8.1 Falltypus der „dominierenden Zivilcourage“	63
8.2 Falltypus der „zögerlichen Zivilcourage“	67
8.3 Falltypus der „eskalierenden Zivilcourage“	73
8.4 Falltypus der „exekutiven Zivilcourage“	79
9 Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse	85
9.1 Diskussion	85
9.2 Kritische Bewertung der Methodik	86
9.3 Vergleich der Ergebnisse mit Handlungsempfehlungen für Zivilcourage-Einschreiten	87
10 Fazit	91
Literaturverzeichnis	92
Quellenverzeichnis	103
Abbildungsverzeichnis	104
Anhang	105