

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	1
1.1	Fragestellung und Anlass	3
1.2	Aufbau der Untersuchung	4
1.3	Empirisches Vorgehen	5
1.4	Position und Vorverständnis des Autors	6
2.	Theoretische Grundlagen	7
2.1	Die öffentliche Verwaltung	7
2.1.1	Das politische System in Österreich	9
2.1.2	Die Staatsfunktion „Verwaltung“	10
2.1.3	„good governance“ und politische Steuerung	13
2.1.4	Das Dienstleistungsunternehmen öffentlichen Rechts	15
2.2	Effektivität / Effizienz in der Verwaltung	16
2.2.1	Organisationsmerkmale und Systemanforderungen	17
2.2.2	Definition der Effizienz	20
2.3	Das AMS	22
2.3.1	Ein modernes Bild der öffentlichen Verwaltung	22
2.3.2	Das AMS als Dienstleister	23
2.3.3	Ziele und Planungsarchitektur	26
2.3.4	Organisationsmodell und Prozessorientierung	27
2.3.4.1	Prozessorientierung im AMS	29
2.3.5	Das „Technische Informationsmanagement“ der Bundesgeschäftsstelle	30
2.3.6	IT-Projektmanagement im AMS	35
3.	Projektmanagement-Theorie	37
3.1	Begriffsdefinitionen	37
3.1.1	Projekt	37

3.1.2	Projektmanagement	38
3.2	Projektmanagement Konzepte.....	38
3.2.1	Klassisches Projektmanagement	39
3.2.2	Systemorientiertes Evolutionäres Projektmanagement	41
3.3	Projektmanagement als Organisationsform.....	48
3.4	Effizientes IT-Projektmanagement – Arbeitshypothesen für öffentlich-rechtliche Organisationen.....	49
4.	Die empirische Untersuchung	55
4.1	Der Untersuchungsplan	56
4.2	Wissenschaftstheoretische Grundlagen	57
4.3	Das Untersuchungsverfahren	58
4.3.1	Darstellung der Methoden.....	59
4.3.2	Stichprobenverfahren und Datenerhebung.....	61
4.3.2.1	Ablauf des Interviews.....	63
4.3.3	Aufbereitung und Auswertung	64
4.3.4	Leistungen und Grenzen des Forschungsansatzes.....	66
5.	Ergebnis der empirischen Untersuchung im AMS	67
5.1.1	IT-Projektverständnis in der Organisation	68
5.1.2	Methodik und Abläufe in der Organisation.....	73
5.1.3	Verständnis einer professionellen Zusammenarbeit.....	78
5.1.4	Aktuelles und Zukunftsaussichten.....	82
6.	Interpretation der Analyse	83
6.1.1	IT-Projektorganisation.....	84
6.1.2	Verankerung und Anwendung von IT-Projektmanagement	88
6.1.3	Der soziale Kontext im Projektsystem	90
7.	Zusammenfassung.....	92

8.	Normen und Gesetze	93
9.	Literaturverzeichnis.....	94
10.	Abbildungsverzeichnis	99
11.	Anhang und Anlagen.....	100
11.1	Analyse nach dem 360° Modell	100
11.2	Problemzentriertes Interview - Leitfaden.....	101
11.3	Überblick Interview-Teilnehmerinnen.....	104
11.4	Induktive Kategorien der Zusammenfassung.....	106
11.5	Datenkatalog – Exemplarischer Auszug	107