

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 6. Auflage	8
Vorwort zur 2. Auflage	9
Danksagung	11
Vorwort zur 1. Auflage	15
Teil I: Führung im 21. Jahrhundert – Oder: Führung in der Krise?	19
1. Beständig ist nur der Wandel	20
1.1 Per Anhalter durch die globale Arbeitswelt	21
1.2 Wissen ist Wirtschaftsmacht	22
1.3 Im Strudel von Dynamik und Komplexität	23
1.4 Der Verlust der Sicherheit	24
1.5 Von der Egalisierung zur Individualisierung	27
2. Durch das Tal der Tränen	31
2.1 Die Paradoxien unserer Zeit	32
2.2 Der „Return of Leadership“	34
3. Aufforderung zum Tanz	35
Teil II: Beruf oder Berufung – Oder: Was macht gute Führung aus?	39
1. Das Führungshandwerk	41
1.1 Die alte Schule des modernen Managements	41
1.2 Management als Massenberuf	52
1.3 Eine Frage des Stils	78
2. Die Führungskraft	89
2.1 Ihre Eigenschaften	89
2.2 Ihr Verhalten	93
2.3 Ihre emotionale Intelligenz	97
2.4 Ihre Entscheidungen	100
2.5 Ihre „dunkle“ Seite	103

3.	Beziehung zwischen Führungskraft und Geführten.....	111
3.1	Vom Untergebenen zum Mitunternehmer	112
3.2	Motivation.....	115
3.3	Vertrauen.....	128
3.4	Selbstverantwortung.....	139
4.	Die Führungssituation.....	146
4.1	Die Beteiligten	146
4.2	Die Organisationsstruktur	149
4.3	Die Unternehmenskultur	153
Teil III: Systemische Führung – Oder: Eine Welt gestalten, der andere gerne angehören wollen		
		159
1.	Das Ganze sehen.....	160
1.1	Das Titanic-Problem	161
1.2	Die Führungskraft als Teil des Systems	162
1.3	Anregen statt Verordnen.....	164
1.4	Lernen statt Lenken.....	165
2.	Führen mit Verstand und Gefühl.....	166
2.1	Harte und weiche Faktoren – der Mix macht's	168
2.2	Kein Märchen: Von Drachen und Prinzessinnen.....	170
3.	Das magische Dreieck: „Ich“ – die Mitarbeiter – die Organisation.....	171
3.1	Führen heißt sich selbst kennen	175
3.2	Führen heißt kommunizieren	184
3.3	Führen heißt loslassen.....	197
3.4	Führen heißt Gegensätze aushalten	207
3.5	Führen heißt Veränderung managen.....	215
3.6	Führen heißt Sinn stiften	223
3.7	Führen heißt Macht haben.....	228
3.8	Führen heißt Orientierung geben und Entscheidungen treffen.....	232
3.9	Führen heißt Menschen begeistern.....	240
3.10	Führen heißt Menschen lieben	242
Teil IV: Mehr als nur reden – Oder: Die Instrumente systemischer Führung.....		
		247
1.	Kann man Beziehungen lernen? Eine neue Führungskräfteentwicklung.....	248
1.1	Typische Störfaktoren moderner Führung.....	249
1.2	Strukturen für Lernen und Entwicklung schaffen	252
1.3	Einblicke: Systemische Seminarpraxis	259

2.	Instrumente als Mittel zum Zweck	262
2.1	Das Mitarbeitergespräch	264
2.2	Feedbackkultur.....	275
2.3	Coaching	282
2.4	Konfliktmanagement.....	286
2.5	Der Zielvereinbarungsprozess.....	289
2.6	Delegieren	294
2.7	Teamentwicklung	296
3.	Ist gute Führung messbar?	299
	Schlusswort – Oder: Wohin die Reise weitergeht.....	303
	Literaturverzeichnis	305
	Stichwortverzeichnis.....	317
	Der Autor	321