

- 1 EDITORIAL**
- 3 Digitalisierung und Konvergenz von Online- und Offline-Welt. Einfluss der mobilen Internetsuche auf das Kaufverhalten**
Stephan Daurer, Dominik Molitor, Martin Spann
- 25 Inferring decision strategies from clickstreams in decision support systems: a new process-tracing approach using state machines**
Jella Pfeiffer, Malte Probst, Wolfgang Steitz, Franz Rothlauf
- 47 Bewerbermanagementsysteme in deutschen Großunternehmen. Wertbeitrag von IKT für dienstleistungsproduzierende Leistungs- und Lenkungssysteme**
Andreas Eckhardt, Sven Laumer, Christian Maier, Tim Weitzel
- 77 Do service-oriented IT architectures facilitate business process outsourcing? A study in the German service industry**
Daniel Beimborn, Nils Joachim, Tim Weitzel
- 109 Vertrauensunterstützung für sozio-technische ubiquitäre Systeme**
Matthias Söllner, Axel Hoffmann, Holger Hoffmann, Jan Marco Leimeister
- 141 Kompatibilität von Softwareplattformen**
Thomas Widjaja, Peter Buxmann

GRUNDSÄTZE UND ZIELE

IMPRESSUM/HINWEISE FÜR AUTOREN

HERAUSGEBER/EDITORIAL BOARD