

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Effizienz und Effektivität im IT-Outsourcing: KPI-basierte Messung der Strategieumsetzung</b> .....	<b>1</b>
Stefan Diefenbach, Kai T. Bruening und Hagen Rickmann	
<b>2 Cloud-Computing: Neue Chancen für das Outsourcing</b> .....	<b>25</b>
Lynn Thorenz und Mathias Zacher	
<b>3 IT at a Crossroads: Driving the Transformation of IT Services Production Towards Cloud-Enabled Business Outcomes</b> .....	<b>39</b>
Jürgen Urbanski	
<b>4 IT-Outsourcing-Trends – und wie Unternehmen erfolgreiche Partnerschaften gestalten</b> .....	<b>71</b>
Konrad Meyer und Marcus Eul	
<b>5 Outsourcing Readiness: IT-Business-Alignment in der deutschen Bankenlandschaft und dessen Einfluss auf Outsourcing-Partnerschaften</b> ....	<b>91</b>
Sebastian F. Martin und Wolfgang König	
<b>6 Strategie-Matching im IT-Outsourcing – Einige Betrachtungen als Basis für die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen IT-Outsourcing-Kunde und -Anbieter</b> .....	<b>103</b>
Thomas Deelmann	
<b>7 Next Generation Outsourcing – Begriffliche Abgrenzung, Risiken und Erfolgsfaktoren</b> .....	<b>119</b>
Carsten Glohr, Jörn Brast und Sarah Lee	

<b>8</b>	<b>Trends im E-Service: Herausforderungen für das IT-Outsourcing</b> .....	<b>145</b>
	Tilo Böhmann	
<b>9</b>	<b>Das Ende des Offshoring?</b> .....	<b>155</b>
	Matthias Prell und Jürgen Schmidt	
	<b>Autorenporträts</b> .....	<b>163</b>
	<b>Sachverzeichnis</b> .....	<b>169</b>