

Vorwort	5
1. Virtualisierung	7
1.1 Was heißt »virtuell«? Was bedeutet »Virtualisierung«?	7
1.2 Gordon Moore und die digitale Revolution	9
1.3 Virtualisierung am Beispiel der Software »VMware Workstation«	11
1.4 Spektrum der Virtualisierungsmöglichkeiten	12
1.5 Vorteile und Risiken der Virtualisierung	17
2. Cloud Computing	22
2.1 Definition des Begriffs Cloud Computing	22
2.2 Cloud Computing in der Praxis	25
2.3 Cloud Computing und mobile Geräte	31
2.4 Vorteile und Risiken des Cloud Computing	33
2.5 Was unterscheidet Cloud Computing von Outsourcing?	37
3. Datenschutz + Datensicherheit	37
3.1 Was geschieht mit den Daten?	37
3.2 Wo sind meine Daten gespeichert?	38
3.3 Wie werden meine Daten gesichert?	40
4. Interessenvertretung + Cloud Computing	41
4.1 Mitbestimmung	41
4.2 Kontrollrechte der Interessenvertretung	42
4.3 Auswahl des Cloud-Anbieters	43
4.4 Mobile Arbeit	43
4.5 Wirtschaftsausschuss, Betriebsänderung, Personalabbau	44
Glossar	45
Die Autoren	47