

Inhalt

1 Einleitung – Warum Erziehungspartnerschaft wichtig ist	5	4 Von der Vorbereitung bis zur Reflexion – Anlässe für Elterngespräche	47
2 Das A und O: Ihre innere Einstellung und Wirkung – Die eigene Rolle reflektieren	11	<i>Atmosphäre zählt – Der Raum als „dritter Gesprächspartner“</i>	48
<i>Befürchtungen und Stolpersteine – Warum Erzieherinnen manchmal unsicher in der Kommunikation sind</i>	12	VORBEREITUNGSHILFE Elterngespräche vorbereiten	51
<i>Authentisch, kompetent, interessiert – Voraussetzungen für sicheres Auftreten</i>	16	KOPIERVORLAGE Kurzprotokoll: Elterngespräch	53
<i>Innere Einstellung nach außen gespiegelt – Der Körper spricht mit</i>	18	<i>Elterngespräche im Fokus – Aufnahmegespräch/Anmeldegespräch</i>	54
<i>Bis hierher und nicht weiter – Professionelle Distanz</i>	24	VORBEREITUNGSHILFE Leitfaden: Aufnahmegespräch führen	58
3 Erziehungspartner oder Störfaktor? – Eltern im Gespräch	29	<i>Elterngespräche im Fokus – Eingewöhnungsgespräch/Erstgespräch</i>	59
<i>Kennst du einen, kennst du alle? – „Die“ Eltern gibt es nicht</i>	30	VORBEREITUNGSHILFE Das Erstgespräch vorbereiten (für den internen Gebrauch)	62
<i>Der bedürfnisorientierte Blick – Die Eltern dort abholen, wo sie stehen</i>	32	<i>Elterngespräche im Fokus – Entwicklungsgespräch</i>	63
KOPIERVORLAGE Selbstkontrollbogen – Elternarbeit	33	CHECKLISTE An alles gedacht? – Das Entwicklungsgespräch vorbereiten	68
<i>Perspektivenwechsel – Wie fühlen sich die Eltern?</i>	34	PRAXISHILFE Entwicklungsgespräche führen	69
<i>Vom Vielredner bis zum Schweiger – Kommunikationstypen (er)kennen</i>	35	<i>Elterngespräche im Fokus – Beratungsgespräch</i>	71
<i>Verstehen Sie mich? – Wenn Eltern eine andere Sprache sprechen</i>	38	VORBEREITUNGSHILFE Beratungsgespräche vorbereiten (für den internen Gebrauch)	74
<i>Sensibel sein für Familiensituationen – Familien mit niedrigem Bildungsniveau</i>	42	<i>Elterngespräche im Fokus – Konfliktgespräch</i>	75
<i>Zu Hause macht sie das nie! – Abwehrreaktionen verstehen und richtig einschätzen</i>	43	PRAXISHILFE Sechs Phasen des Konfliktgesprächs	80
PRAXISHILFE Auf einen Blick – Leitfaden für die Elternarbeit	46	<i>Elterngespräche im Fokus – Tür-und-Angel-Gespräche</i>	81

**5 | Infos, Übungen und Methoden
kompakt – Der Werkzeugkoffer
für die Gesprächsführung 83**

Gesagt, gemeint –
Was ankommt, bestimmen Sender und Empfänger 84

Eine Aussage, vier Bedeutungen –
Die vier Seiten einer Botschaft 85

Eine Aussage, vier Interpretationen –
Die vier Ohren des Empfängers 87

Verhandlungsstrategien –
Das Harvard-Konzept 90

Hören, verstehen, reagieren –
Die Kunst des aktiven Zuhörens 92

„Wer fragt, der führt“ –
Richtig fragen 96

Selbstbewusst und gelassen –
Den eigenen Standpunkt vertreten 99

In 5 Schritten zum Ziel –
Den Gesprächsablauf planen 103

Reine Übungssache –
Gesprächsführung im Team trainieren 104

METHODENTRAINING
So funktioniert ein Rollenspiel 105

PRAXISHILFE
Dos und Don'ts im Elterngespräch 106

**6 | Achtung Stolperfalle! –
Damit das Gespräch nicht
aus dem Ruder läuft 109**

Das gehört dazu –
Konflikte in der Kita 110

Neue Perspektiven –
Konflikt als Chance 112

Eine gute Gelegenheit zum Austausch –
Kritik wertschätzen als Kommunikationsangebot 114

SOS –
Strategien und Gesprächstechniken für den Notfall 115

MERKBLATT
10 Tipps für gelungene Elterngespräche 123

REFLEXIONSBOGEN
Elterngespräche auswerten 124

Medientipps 126

Lösungsvorschläge & Bildnachweise 127