

Inhalt

| | |
|---|----|
| Einleitung | 9 |
| Teil I | |
| Freiwilligenmanagement | |
| Freiwilligenmanagement | 14 |
| 1. Die Grundidee des Freiwilligenmanagements | 15 |
| 2. Das Freiwilligenmanagement-Modell | 17 |
| Kapitel 1 | |
| Strategische Entscheidung für das Freiwilligenmanagement treffen | 18 |
| 1.1 Analyse der Interessensgruppen von Freiwilligenengagement | 19 |
| 1.2 Freiwilligenmanagement-Strategie-Modell | 21 |
| 1.3 Strategisches Freiwilligenmanagement in der Praxis | 23 |
| Kapitel 2 | |
| Grundsätze und Konzept für das Freiwilligenmanagement entwickeln | 25 |
| Kapitel 3 | |
| Mitarbeiterinnen und Mitglieder informieren und einbinden | 28 |
| 3.1 Initial-Workshop | 29 |
| 3.2 World Café | 30 |
| 3.3 Hut-Wechselmethode | 31 |
| 3.4 Shared Visioning – Die Gemeinsame Vision | 32 |
| Kapitel 4 | |
| Multiplikatoren benennen und qualifizieren | 34 |
| 4.1 Multiplikatoren-Modell | 34 |
| 4.2 Aufwandsabschätzung | 37 |
| 4.3 Möglichkeiten zur Finanzierung von Multiplikatoren | 39 |

| | |
|---|----|
| Kapitel 5 | |
| Organisatorische Rahmenbedingungen schaffen und Qualitätsstandards festlegen | 41 |
| 5.1 Rahmenbedingungen für sichernde Abläufe und Strukturen | 43 |
| 5.2 Rahmenbedingungen für Verständigung und Entwicklung | 44 |
| 5.3 Förderung von Teamarbeit | 46 |
| 5.4 Beschwerdewege festlegen | 50 |
| Kapitel 6 | |
| Freiwilligenmanagement implementieren und eine Freiwilligenkultur in der Organisation entwickeln | 56 |
| 6.1 Zyklus der Veränderung | 56 |
| 6.2 Implementierungs-Modelle | 59 |
| 6.3 Einführung von Freiwilligenmanagement | 61 |
| 6.4 Anerkennungskultur anpassen | 64 |
| 6.5 Partizipation ermöglichen | 66 |
| 6.6 Umgang mit Widerstand | 69 |
| 6.7 Das Widerstands-Kreuz | 70 |
| Kapitel 7 | |
| Projekte für Freiwillige entwickeln und steuern | 72 |
| 7.1 Entwicklung neuer Projektideen | 73 |
| 7.2 Systematische Bewertung neuer Projektideen | 75 |
| 7.3 Zielfotografie | 77 |
| 7.4 Gantt-Projektplanung | 77 |
| 7.5 Ressourcenplanung | 80 |
| 7.6 Meilensteinreview | 81 |
| Kapitel 8 | |
| Kooperationen und externe Netzwerke aufbauen | 83 |
| 8.1 Kooperationen – die Kraft von außen | 83 |
| 8.2 Externe Netzwerke aufbauen | 85 |
| Kapitel 9 | |
| Öffentlichkeitsarbeit und Leitbild anpassen | 89 |
| 9.1 Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit | 90 |
| 9.2 Leitbild mit Leitsatz zum freiwilligen Engagement | 93 |
| Kapitel 10 | |
| Freiwilligenmanagement evaluieren | 94 |
| 10.1 Zufriedenheitsbefragung für freiwillig Engagierte | 95 |
| 10.2 Kennzahlensystem | 97 |
| 10.3 Reifegradmessung für das Freiwilligenmanagement | 98 |

Teil II

Koordination von Ehrenamtlichen und Freiwilligen

Kapitel 11

| | |
|---|-----|
| Engagementbereiche systematisch identifizieren | 102 |
| 11.1 Die Engagementlandkarte | 102 |
| 11.2 Die aufgabenorientierte vs. ressourcenorientierte Vorgehensweise | 104 |

Kapitel 12

| | |
|---|-----|
| Aufgabenprofile erstellen und Freiwillige gewinnen | 106 |
| 12.1 Das Aufgabenprofil | 106 |
| 12.2 Das 5 A Modell | 108 |
| 12.3 Sinus Milieus® | 110 |
| 12.4 Werbewege und Werbemittel | 112 |

Kapitel 13

| | |
|--|-----|
| Erstgespräche führen, entscheiden, Vereinbarung treffen | 114 |
| 13.1 Das formalisierte Erstgespräch | 115 |
| 13.2 Schnupper- und Probezeit | 116 |
| 13.3 Vier Engagementstile | 116 |
| 13.4 Speed Matching | 120 |
| 13.5 Kurztest Fähigkeiten und Begabungen | 121 |
| 13.6 Engagementvereinbarung | 122 |

Kapitel 14

| | |
|--|-----|
| Freiwillige einarbeiten und befähigen | 124 |
| 14.1 Das Instrument des Mentoring | 124 |
| 14.2 Das Instrument der Informationsveranstaltung | 125 |
| 14.3 Der Einarbeitungsplan für Freiwillige bzw. Ehrenamtliche | 126 |
| 14.4 Ein Einarbeitungskonzept für Vorstände | 127 |
| 14.5 Die Methode Story Telling | 129 |
| 14.6 Ideen zur Einbindung „neuer“ Freiwilliger in „alte“ Teams | 131 |

Kapitel 15

| | |
|---|-----|
| Freiwillige führen, fördern, qualifizieren, begleiten und anerkennen | 132 |
| 15.1 Der situative Führungsstil | 132 |
| 15.2 Das Aufgaben- und Anforderungsprofil | 136 |
| 15.3 Qualifizierungsformen für Freiwillige | 139 |
| 15.4 Supervision/Coaching für das freiwillige Engagement | 143 |
| 15.5 Fallarbeit als kollegiale Beratung | 145 |
| 15.6 Planung einer Qualifizierung für Freiwillige | 149 |
| 15.7 Entwicklungsgespräche bzw. Reflexionsgespräche führen | 150 |

| | | |
|---|---|-----|
| 15.8 | Rückmeldung (Feedback) geben | 152 |
| 15.9 | Das Kritikgespräch | 154 |
| 15.10 | Freiwilligenkarriere und Nachfolgeplanung | 157 |
| 15.11 | Anerkennung für Freiwillige | 158 |
| Kapitel 16 | | |
| Konflikte lösen | | 161 |
| 16.1 | Modell zur Ermittlung der Konfliktstärke | 163 |
| 16.2 | Konfliktbereiche identifizieren | 168 |
| 16.3 | Modell zur Konfliktregulierung | 169 |
| 16.4 | Die Konfliktklärung | 170 |
| 16.5 | Das Konfliktvermittlungsgespräch durch den/die FreiwilligenmanagerIn | 171 |
| 16.6 | Mediation | 174 |
| 16.7 | Konfliktmanagement | 175 |
| Kapitel 17 | | |
| Freiwillige verabschieden, Engagement bescheinigen | | 177 |
| 17.1 | Checkliste Abschied | 178 |
| 17.2 | Das freiwillige Engagement bescheinigen | 179 |
| Kapitel 18 | | |
| Ehemalige binden | | 182 |
| Anhang | | 183 |
| Abbildungsverzeichnis | | 208 |
| Literaturverzeichnis | | 210 |
| Die Autorinnen und Autoren | | 213 |