

Inhalt

Vorwort	19
Geleitwort des Fachgutachters	25

1 Grundlagen 27

1.1 Was ist Office 365?	27
1.1.1 Enthaltene Produkte	28
1.1.2 Standard vs. Dedicated	29
1.1.3 Lizenzierung	29
1.1.4 Systemvoraussetzungen	42
1.1.5 Rechenzentren	44
1.1.6 Anlegen eines Testkontos	44
1.2 Exchange Online	45
1.3 SharePoint Online	47
1.4 Lync Online	49
1.5 Office	49
1.6 Project	50
1.7 Visio	51
1.8 Office 365-Portal	51
1.8.1 Anwenderansicht	53
1.8.2 Administratoransichten	57
1.9 Abonnements	63
1.10 Domänenverwaltung	65
1.10.1 Voraussetzungen an DNS-Anbieter	67
1.10.2 Domäne verifizieren mit Midsize Business- und Enterprise-Konten ...	68
1.10.3 Domäne verifizieren mit Small Business-Konten	77
1.10.4 Domäne entfernen mit Midsize Business- und Enterprise-Konten	80
1.10.5 Domäne entfernen mit Small Business-Konten	83
1.11 Benutzerverwaltung	83
1.11.1 Microsoft-Online-ID	84
1.11.2 Benutzer anlegen	85
1.11.3 Benutzer verwalten	92
1.11.4 Gelöschte Benutzer wiederherstellen	93

1.11.5	Kennwortablaufrichtlinie	94
1.11.6	Sicherheitsgruppen	95
1.12	Berichte	97
1.13	Clientkonfiguration	99
1.13.1	Office 365-Desktopsetup	99
1.13.2	Konfiguration von mobilen Endgeräten	102
1.14	Problembhebung	104
1.14.1	Domänenproblembehandlung	106
1.14.2	Microsoft Online Services Diagnostics and Logging (MOSDAL)	106
1.14.3	Administratorkennwort zurücksetzen	108
1.14.4	Weitere Hilfestellungen	109
1.14.5	Verbindungsprobleme	109
1.15	So geht es weiter	110
2	Windows PowerShell	111
<hr/>		
2.1	Wozu PowerShell?	111
2.1.1	Ziele der PowerShell	112
2.1.2	Systemvoraussetzungen	113
2.2	Kernkomponenten der PowerShell	115
2.2.1	Cmdlets	116
2.2.2	Pipeline	118
2.2.3	PowerShell Language	119
2.2.4	Navigationsparadigma	119
2.3	64 oder 32 Bit?	120
2.4	v1.0?	121
2.5	Cmdlets	122
2.5.1	Namenskonventionen	122
2.5.2	Parameter und Argumente	124
2.5.3	Wo gibt es Hilfe?	125
2.6	Aliasse	127
2.7	Klassen und Objekte	129
2.7.1	»Get-Member«	131
2.7.2	»Select-Object«	133
2.7.3	Punktnotation	136
2.7.4	Standardausgabe	137

2.8 Pipeline	138
2.9 Wichtige Cmdlets	141
2.9.1 Filtern mit »Where-Object«	141
2.9.2 Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV«	144
2.9.3 Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	146
2.9.4 Sortieren mit »Sort-Object«	146
2.9.5 Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	147
2.9.6 Schleifen mit »ForEach-Object«	147
2.9.7 Protokolle mit »Start-Transcript«	148
2.10 Variablen	150
2.11 Funktionen und Filter	150
2.11.1 Funktionen definieren	150
2.11.2 Filter definieren	152
2.12 Skripte	154
2.12.1 Aufbau	154
2.12.2 Skriptausführung	155
2.12.3 Fehlerbehandlung	157
2.12.4 Parameterübergabe	159
2.12.5 Profile	160
2.12.6 Lange Befehlszeilen	162
2.12.7 Funktionssammlungen	163
2.13 Snap-ins und Module	165
2.14 PowerShell und Office 365	166
2.14.1 Windows Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell	167
2.14.2 Domänenverifikation	171
2.14.3 Benutzer anlegen	175
2.14.4 Benutzer verwalten	188
2.14.5 Benutzer löschen und wiederherstellen	190
2.14.6 Sicherheitsgruppen verwalten	191
2.14.7 Rollen verwalten	193
2.15 PowerShell und Active Directory	194
2.15.1 Bezugsquelle	194
2.15.2 Voraussetzungen	196
2.15.3 Anwendung	196
2.16 So geht es weiter	198

3 Identitäten und Active-Directory-Synchronisierung

199

3.1	Verschiedene Identitäten	200
3.2	Überprüfen der lokalen Umgebung	204
3.2.1	Durchgeführte Tests	205
3.2.2	Voraussetzungen	206
3.2.3	Ausführung	206
3.3	Identitätsverbund	207
3.3.1	Vorteile	207
3.3.2	Anforderungen	208
3.3.3	Topologien	210
3.3.4	Anmeldevorgang	214
3.3.5	Einrichtung	220
3.3.6	Test	235
3.3.7	Zugriffssteuerung	237
3.4	Active-Directory-Synchronisierung	242
3.4.1	Synchronisierungsvorgang	244
3.4.2	Planung und Vorbereitung	246
3.4.3	Installation	250
3.4.4	Filtern von Active-Directory-Objekten	257
3.4.5	Manueller Start der Synchronisierung	261
3.4.6	Synchronisierung von Benutzerkonten	262
3.4.7	Fehlerbehandlung	265
3.5	So geht es weiter	268

4 Office, Project und Visio

269

4.1	Welches Office-Paket?	269
4.2	Systemvoraussetzungen	272
4.3	Installation unter Windows	273
4.3.1	Manuelle Installation	274
4.3.2	Download der Installationspakete verhindern	278
4.3.3	Aktivierungsprozess	279
4.3.4	Administrative Anpassung der Installation	284
4.3.5	Installation über Gruppenrichtlinien	294
4.3.6	Installation über Softwareverteilungsanwendungen	298

4.3.7	Installation über Windows Intune	302
4.3.8	Konfiguration über Gruppenrichtlinien	310
4.4	Office on Demand	313
4.5	Office Telemetrie	314
4.5.1	Architektur	315
4.5.2	Installation	316
4.5.3	Auswertung	318
4.6	Installation unter Mac OS X	319
4.7	Project	320
4.7.1	Systemvoraussetzungen	321
4.7.2	Installation von Project Professional	322
4.7.3	Project Web App	322
4.8	Visio	327
4.8.1	Systemvoraussetzungen	327
4.8.2	Installation	328
4.9	So geht es weiter	328

5 Exchange Online 329

5.1	Was ist Exchange Online?	330
5.1.1	Funktionsüberblick	330
5.1.2	Einschränkungen	333
5.2	Administrationsübersicht	334
5.2.1	Administrationswerkzeuge	334
5.2.2	Exchange-Verwaltungskonsole (EAC)	336
5.3	PowerShell mit Exchange Online	339
5.3.1	Voraussetzungen	339
5.3.2	Abgedeckte Funktionalität	340
5.3.3	Verbindungsaufbau	341
5.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte	343
5.4	Clients	343
5.4.1	Outlook für Windows	343
5.4.2	Outlook für Mac OS X	347
5.4.3	Outlook Web App	348
5.4.4	Mobile Endgeräte	356
5.4.5	Apps in Outlook und in der Outlook Web App	360

5.5 Allgemeine Verwaltung	361
5.5.1 Postfächer	361
5.5.2 Gruppen	366
5.5.3 Ressourcenpostfächer	371
5.5.4 Externe Kontakte	374
5.5.5 Freigegebene Postfächer	376
5.5.6 Öffentliche Ordner	379
5.5.7 Verbundene Konten	384
5.6 Archivierung	389
5.6.1 Lizenzen	390
5.6.2 Szenarien	392
5.6.3 Verwaltung	392
5.6.4 Aufbewahrungsrichtlinien	395
5.6.5 Anwenderansicht	405
5.7 Nachrichtenfluss	412
5.7.1 Transportregeln	412
5.7.2 Zustellungsberichte	422
5.8 Sicherheit	424
5.8.1 Rollen	424
5.8.2 Postfachberechtigungen	440
5.8.3 Gelöschte Elemente	449
5.8.4 Anti-Virus und Anti-Spam	452
5.8.5 Verwaltung von Informationsrechten	457
5.9 Compliance	463
5.9.1 Beweissicherungsverfahren	464
5.9.2 Inaktive Postfächer	466
5.9.3 Überwachungsberichte	467
5.9.4 Verhinderung von Datenverlust	468
5.9.5 Journalisierung	469
5.9.6 Suche in mehreren Postfächern	472
5.10 ActiveSync	478
5.10.1 Zugriff auf mobile Geräte	478
5.10.2 Postfachrichtlinien für mobile Geräte	480
5.10.3 Postfacheinstellungen	481
5.11 Unified Messaging	483
5.11.1 Funktionen	483
5.11.2 Voraussetzungen	483
5.11.3 Konfiguration	484

5.12 Migration	485
5.12.1 Verfahrensübersicht	486
5.12.2 IMAP-Migration	490
5.12.3 Übernahmemigration	499
5.12.4 Mehrstufige Migration	509
5.12.5 Migration von PST-Dateiinhalten	520
5.12.6 Migration öffentlicher Ordner	524
5.13 Hybridbereitstellung	526
5.13.1 E-Mail-Verkehr	528
5.13.2 Voraussetzungen	532
5.13.3 Testumgebung einrichten	535
5.13.4 Einrichtung	541
5.13.5 Postfächer verschieben	546
5.13.6 Outlook Web App-Umleitung	555
5.13.7 Verfügbarkeitsinformationen	556
5.13.8 Exchange Online-Archive	557
5.13.9 Freigabe von Kalenderinformationen	557
5.14 So geht es weiter	558

6 SharePoint Online 559

6.1 Was ist SharePoint Online?	559
6.1.1 Einsatzszenarien	560
6.1.2 Funktionsüberblick	563
6.1.3 Voraussetzungen	566
6.1.4 Einschränkungen	567
6.1.5 SharePoint-Zugriff	568
6.2 Administrationsübersicht	569
6.3 PowerShell mit SharePoint Online	572
6.3.1 Voraussetzungen	572
6.3.2 Abgedeckte Funktionalität	573
6.3.3 Verbindungsaufbau	573
6.4 SharePoint-Architektur	574
6.4.1 Websitesammlungen	575
6.4.2 Websites	584
6.4.3 Listen und Bibliotheken	591
6.4.4 Ordner	600

6.4.5	Listeneinträge und Dateien	600
6.4.6	Webparts	604
6.5	Berechtigungen	606
6.5.1	Single Sign-on	606
6.5.2	Berechtigungskonzept	607
6.5.3	Externe Benutzer verwalten	621
6.6	Websitepostfächer	629
6.6.1	Anlegen eines Websitepostfachs	630
6.6.2	Einbindung in Outlook 2013	630
6.6.3	Entfernen eines Websitepostfachs	634
6.7	Suche	635
6.7.1	Durchführen einer Suche	635
6.7.2	Administration	636
6.7.3	Kombinierte Suche	636
6.8	Benutzerprofile	637
6.8.1	Administration im SharePoint-Administratorcenter	638
6.8.2	Newsfeed	642
6.8.3	Info	643
6.8.4	Blog	644
6.8.5	Apps	644
6.8.6	Aufgaben	645
6.8.7	SkyDrive	646
6.8.8	Websites	646
6.9	Terminologiespeicher	647
6.9.1	Erstkonfiguration	648
6.9.2	Ausdruckssätze anlegen	649
6.9.3	Verwaltete Metadatenspalte erstellen	650
6.9.4	Metadatenavigation	652
6.10	Dokumentcenter	653
6.11	Enterprise-Features	656
6.11.1	InfoPath Forms Services	656
6.11.2	Excel Services	660
6.11.3	Visio Services	661
6.11.4	Access Services	663
6.12	Business Connectivity Services (BCS)	664
6.12.1	Datenquellentypen	665
6.12.2	Anbindung an eine SQL Azure-Datenbank	666
6.13	Outlook-Anbindung	679

6.14 Offlinezugriff und lokale Synchronisation	680
6.14.1 Synchronisierung einrichten	683
6.14.2 Freigabe von Bibliotheken und Dateien	686
6.14.3 Konfliktbearbeitung	687
6.15 Mobiler Zugriff	688
6.15.1 Microsoft Windows Phone	688
6.15.2 Google Android	692
6.15.3 Apple iOS	693
6.16 Öffentliche Website	695
6.16.1 Anlegen einer öffentlichen Website	696
6.16.2 Grundlayout festlegen	700
6.16.3 Seiten anlegen und bearbeiten	700
6.16.4 Website online stellen	702
6.17 Datensicherheit	703
6.17.1 Papierkorb	703
6.17.2 Virusfilterung	705
6.17.3 Dateitypbeschränkungen	706
6.17.4 Verwendung von Informationsrechten	706
6.18 Anpassen von SharePoint Online	709
6.18.1 Sandboxed Solutions	713
6.18.2 App Solutions	715
6.19 SharePoint Online-Migration und Co-Existence	721
6.19.1 Planung	722
6.19.2 Durchführung	723
6.19.3 Daten übertragen	724
6.20 Hybridumgebungen	736
6.20.1 Server-zu-Server-Authentifizierung	737
6.20.2 Kombinierte Suche	740
6.21 Problembehandlung	751
6.22 Yammer	753
6.22.1 Warum Yammer?	754
6.22.2 Administration	754
6.22.3 Gruppen	754
6.22.4 Clients	755
6.23 Office Web Apps	755
6.23.1 Anwendungsgebiete	756
6.23.2 Unterstützte Dateitypen	760

6.23.3	Konfiguration	761
6.23.4	Drucken	762
6.23.5	Gemeinsames Bearbeiten	762
6.24	So geht es weiter	762

7 Lync Online 763

7.1	Was ist Lync Online?	763
7.1.1	Einsatzszenarien	764
7.1.2	Arbeiten mit Lync	768
7.2	Administration	772
7.2.1	Voraussetzungen	772
7.2.2	Administrationsübersicht	776
7.2.3	Benutzerverwaltung	777
7.2.4	Organisationsverwaltung	778
7.2.5	Externe Kommunikation	780
7.2.6	Einwahlkonferenzen	782
7.2.7	Besprechungseinladungen	783
7.3	PowerShell mit Lync Online	784
7.4	Lync-Clients	784
7.4.1	Lync 2013-Client	784
7.4.2	Lync Windows Store-App	788
7.4.3	Lync Basic 2013 und Lync Web App-Client	789
7.4.4	Mobile Lync-Clients	792
7.4.5	Lync-Client für Mac OS X	796
7.4.6	Telefone	798
7.4.7	Problembhebung	798
7.5	Telefonie	799
7.6	Hybridumgebungen	800
7.6.1	Geteilte Domäne (»Lync Hybrid«)	800
7.6.2	Geteilte Domäne mit lokalen Sprachfunktionen (»Lync Hybrid Voice«)	803
7.7	So geht es weiter	804

8 Weitere Dienste 805

8.1 IaaS, PaaS vs. SaaS; Public Cloud vs. Private Cloud	805
8.2 Windows Intune	807
8.2.1 Einrichtung	811
8.2.2 Lizenzierung	811
8.3 Dynamics CRM Online	812
8.3.1 Überblick	812
8.3.2 Clients	813
8.3.3 Lizenzierung	815
8.3.4 Anwendung	816
8.3.5 Integration mit SharePoint Online	817
8.4 Windows Azure	824
8.5 Windows Server 2012 Essentials	826
8.5.1 Funktionsübersicht	827
8.5.2 Anbindung an Office 365	829
8.5.3 Benutzerverwaltung	829
8.5.4 Eigene Domäne	830
8.6 So geht es weiter	831

Anhang 833

A.1 Windows PowerShell 3 Cheat Sheet	833
A.2 Poster Office 365-Lizenzvergleich	833
A.3 Vorgeschlagene Testumgebung	834
A.3.1 Netzwerkkumgebung	834
A.3.2 Testkonto für Office 365	836
A.3.3 Domäne	836
A.3.4 SSL-Zertifikate	836
A.4 Inhalt des Downloadpakets	837
A.5 Wo gibt es sonst noch Informationen?	837
Index	839