

Inhalt

Vorwort

Als Anton C. sieben Jahre keinen Urlaub machte	9
---	----------

Kapitel 1

Wenn ich nicht mitmische, passiert nichts	13
Warum Ihre Mitarbeiter nicht engagiert sind	13
Rockzipfel-Mannschaft	13
Beyvormundung	17
Egospiel	19
Überforderung	21
Warum Hinfallen Sie weiterbringt	25
Schritt eins: Den Leitstern vor Augen halten.....	27
Schritt zwei: Vom Leitstern zum Routenplaner.....	33
Schritt drei: Die Mitarbeiter ihren Weg gehen lassen	36
Kurz und bündig.....	40

Kapitel 2

Selbst die Gehaltserhöhung hat nichts gebracht!	43
Warum Sie Ihre Mitarbeiter mit äußeren Anreizen nicht motivieren können	43
Blocker-Team.....	43
Schritt 1: Aufhören, mit Karotten zu winken	55
Schritt 2: Die richtigen Leute an den richtigen Platz setzen.....	57
Schritt 3: Die Vision immer wieder zeichnen.....	59
Schritt 4: Anwalt des Deals sein	61
Schritt 5: Einen Teil des Kuchens abgeben.....	63
Kurz und bündig.....	65

Kapitel 3

Ich kann doch nicht alles und jeden kontrollieren	67
Warum Sie Ihren Mitarbeitern nur vertrauen können.....	67
Micro-Manager	67
Perfektionist oder heimlicher Experte?	70
Kurz und bündig.....	88

Kapitel 4

Meine Mitarbeiter arbeiten immer an der falschen Sache!	89
Wie Ihre Mitarbeiter endlich das Richtige tun	89
Blinder Aktionismus	89
Gute Vorsätze – vor allem die richtigen!.....	92
Kurz und bündig.....	108

Kapitel 5

Ich hab' es meinen Mitarbeitern zehnmal gesagt, und wieder ist nichts passiert!.....	111
Wie Ihre Mitarbeiter endlich tun, was Sie von ihnen erwarten.....	111
Gestörter Empfang – oder?	111
1. Botschaften klar formulieren	114
2. Ihre eigene Rolle bewusst wahrnehmen.....	121
3. Die Sprache Ihrer Mitarbeiter sprechen	126
Kurz und bündig.....	132

Kapitel 6

Wieder ein Kunde, der sich über geplatzte Termine beschwert	135
Wie Sie es schaffen, dass Ihre Mitarbeiter Zusagen einhalten.....	135
Wenn die Pönale droht	135
1. Walk your talk!.....	141
2. Keep it clean and simple	143
3. Die Mitarbeiter stärken	151
Kurz und bündig.....	158

Kapitel 7

Die sollen ja gerne was ausprobieren. Es darf nur nichts schiefehen!	159
Wie Sie mutige und kreative Mitarbeiter bekommen	159
Weder mutig noch kreativ?	159
1. Die Null-Fehler-Falle	164
2. Die Quelle der Kreativität	177
Kurz und bündig.....	184

Kapitel 8

Wenn die Hütte brennt, kann ich doch nicht gelassen sein!	187
Wie Sie in schwierigen Situationen mit Angst und Wut umgehen	187
K. O. geschlagen durch Angst und Wut	187
1. Raus aus dem Tunnel	193
2. Scheitern und Gescheiterter – ein Unterschied!	197
3. Der Fels in der Brandung.....	199
4. Nicht: <i>Was</i> lernen wir daraus? Sondern: <i>Wann!</i>	201
Kurz und bündig.....	206

Kapitel 9

Heute bleibt das Handy mal aus	209
Wie Sie sich Zeit nehmen für die wirklich wichtigen Dinge	209
Bis zum Umfallen.....	209
1. »Blindenergie« vermeiden.....	215
2. Die Weichen auf Zukunft stellen.....	220
3. Das Gewohnheitstier zähmen	224
4. Die Batterien aufladen.....	229
Kurz und bündig.....	232

Nachwort	235
Der Tag, an dem Anton C. seinen Langstreckenflug buchte	235

Lesetipps	237
Über den Autor	239
Stichwortverzeichnis.....	241