

Inhalt

Vorwort	5
Einleitung	6
Heikle Situationen – Worum geht es?	6
Erfolgreich handeln – Wie gelingt das?	6
Gefühle unter Kontrolle halten	7
Freiräume zum Entscheiden lassen	7
Erprobte Handlungsmuster für 44 heikle Situationen	9
Wenn's im Unterricht heikel wird	10
Situation 1: Störende Seitengespräche	10
Situation 2: Unruhe bei der Begrüßung	14
Situation 3: Arbeitsverweigerung	18
Situation 4: Schüler lesen unter der Bank	21
Situation 5: Fehlende Hausaufgaben	25
Situation 6: Schüler haben keine Lust	30
Situation 7: Schüler finden den Unterricht langweilig	34
Situation 8: Kooperatives Lernen: Nein Danke!	39
Situation 9: Schüler zweifeln am Sinn Ihres Unterrichts	43
Situation 10: Schüler werden ausgegrenzt	47
Situation 11: Streit im Unterricht	51
Situation 12: Sie werden beleidigt	54
Situation 13: Regelverletzung	57
Situation 14: Umgang mit Heterogenität	61
Situation 15: Sie als Lehrer machen Fehler	66
Wenn's außerhalb des Unterrichts heikel wird	70
Situation 16: Der Elternsprechtag wird zur Anklagebank	70
Situation 17: Eltern stellen Sie auf die Probe	75
Situation 18: Kollegen spielen Ihnen übel mit	79
Situation 19: Kollegen kritisieren Ihre Arbeit	81

Situation 20: Der uneinsichtige Referendar	86
Situation 21: Der gleichgültige Ausbildungslehrer	90
Situation 22: Ihr Schulleiter hat noch Aufgaben übrig	94
Situation 23: Schüler verspäten sich regelmäßig	98
Situation 24: Müll im Klassenraum	102
Situation 25: Schüler überschätzt seine Leistung	106
Situation 26: Schüler vergleicht seine Note mit Noten anderer Schüler	110
Situation 27: Schüler fühlt sich von Lehrern missachtet	116
Situation 28: Schüler muss die Schule verlassen	120
Wenn's rechtlich heikel wird	123
Situation 29: Sie vermuten einen Täuschungsversuch.	124
Situation 30: Schüler rauchen im Schulgebäude	128
Situation 31: Schüler spielen Fußball	132
Situation 32: Alkohol und Cannabis auf Klassenfahrten.	134
Situation 33: Sex auf Klassenfahrten	139
Situation 34: Ritzen auf der Klassenfahrt	142
Situation 35: Medikamente auf der Klassenfahrt	145
Situation 36: Schülerhandy klingelt im Unterricht.	147
Situation 37: Ein Schwamm an Ihrem Kopf	150
Situation 38: Randalen im Klassenraum	153
Situation 39: Erfolgreiche Hilfestellung	156
Situation 40: Das Problem mit den Geschenken	158
Situation 41: Erfolgsquoten durch die Schulleitung	161
Situation 42: Schüler fehlt unentschuldigt	163
Situation 43: Wenn keiner von der Schwangerschaft wissen soll.	166
Situation 44: Sie kommen zu spät zur Aufsicht	169
Literatur.	173