

INHALT

Siegfried Rapp, Vorwort	7
Friedrich Glasl, Vorwort	8
Mediation zwischen Anspruch und Wirklichkeit Friedrich Glasl	10
Wirtschaftsmediation	
Heike Blum, Detlef Beck, Shared Responsibility Approach, Mobbing am Arbeitsplatz	29
Kurt Faller, Wilfried Kerntke, Systemdesign	41
Ewald A. Filler, Wirtschaftsmediation in Europa	52
Ulrike Garbe u.a., Innerbehördliche Mediation bei der Polizei	61
Lars Kirchhoff, Felix Wendenburg, Das Viadrina-Komponentenmodell	72
Thomas Robrecht, Knallhartes Management und Mediation	83
Mediation im öffentlichen Bereich	
Sosan Azad, Doris Wietfeld, Das Mediationsverfahren Admiralbrücke	99
Albert Geiger, Nachhaltige Stadtentwicklung: Beispiel Ludwigsburg	112
Detlef Kurth, Sustainable Governance – das Ludwigsburger Modell	120
Ortwin Renn, Christina Benighaus, Mediationsverfahren: Aufbau, Chancen, Grenzen	130
Mediation und Recht	
Ewald A. Filler, Mediationskostenhilfe	154
Reinhard Greger, Mediationskostenhilfe	160
Hanno Petersen, Mediation als Versicherungsleistung	169
Christian Richter, Mediation in Strafsachen	174
Hannes Unberath, Der rechtliche Rahmen der Mediation	180
Mediation in Frankreich und Spanien	
Hélène Gebhard, Stéphane Lopez, Justiz und Mediation in Frankreich	188
Marion Hohn Abad, Familienmediation in Spanien und in Katalonien	207