

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XIII</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XV</b>
<b>Abkürzungs- und Akronymverzeichnis</b>	<b>XVII</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2 Theoretische und terminologische Grundlagen</b>	<b>11</b>
<b>3 Stand der empirischen Forschung und Hypothesenbildung</b>	<b>111</b>
<b>4 Empirische Untersuchungen und Hypothesenprüfung</b>	<b>143</b>
<b>5 Diskussion der Ergebnisse</b>	<b>255</b>
<b>6 Schlussbetrachtungen</b>	<b>275</b>
<b>Anhang</b>	<b>303</b>
<b>A Stand der empirischen Forschung</b>	<b>303</b>
<b>B Expertengespräche</b>	<b>321</b>
<b>C Fragebogen</b>	<b>329</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>335</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>399</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XIII</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XV</b>
<b>Abkürzungs- und Akronymverzeichnis</b>	<b>XVII</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung . . . . .	1
1.2 Forschungsfragen und Zielsetzungen . . . . .	5
1.3 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit . . . . .	6
<b>2 Theoretische und terminologische Grundlagen</b>	<b>11</b>
2.1 Wissenschaftstheoretische Fundierung . . . . .	11
2.1.1 Wissenschaftstheorie und Wissenschaftsbausteine . . . . .	11
2.1.2 Einordnung der Betriebswirtschaftslehre . . . . .	21
2.1.3 Einordnung der Arbeit . . . . .	23
2.2 Begriffsbestimmungen . . . . .	26
2.2.1 Information, Informationsquelle und -verhalten . . . . .	26
2.2.2 Entscheidung, Entscheidungsprozess und -träger . . . . .	29
2.2.3 Controlling, Controller/in und Controllinginformation . . . . .	31
2.3 Theorierahmen . . . . .	33
2.3.1 Notwendigkeit und Zweck . . . . .	33
2.3.2 Ausgewählte wirtschaftswissenschaftliche Theorien . . . . .	40
2.4 Informationsverhalten im Entscheidungsprozess . . . . .	66
2.4.1 Modelle und Theorien zum Informationsverhalten . . . . .	66
2.4.2 Informationskreislauf . . . . .	70
2.4.3 Determinanten des Informationsverhaltens im Entscheidungsprozess . . . . .	97
2.5 Informationsversorgung durch das Controlling . . . . .	100
<b>3 Stand der empirischen Forschung und Hypothesenbildung</b>	<b>111</b>
3.1 Empirische Forschung zum Informationsverhalten im Entscheidungs- prozess . . . . .	111

3.2	Forschungslücken . . . . .	117
3.3	Theoretische Konstrukte . . . . .	121
3.3.1	Vorbemerkungen . . . . .	121
3.3.2	Zugänglichkeit von Controllinginformationen . . . . .	122
3.3.3	Qualität von Controllinginformationen . . . . .	123
3.3.4	Formalisierung . . . . .	124
3.3.5	Informations- und Kommunikationskultur . . . . .	125
3.3.6	Aufgabenschwierigkeit . . . . .	126
3.3.7	Aufgabenvariabilität . . . . .	127
3.3.8	Aufgabenkomplexität . . . . .	127
3.3.9	Entscheidungsstil . . . . .	129
3.3.10	Informationskompetenz . . . . .	130
3.3.11	Annahme von Controllinginformationen . . . . .	131
3.3.12	Verwendung von Controllinginformationen . . . . .	131
3.4	Forschungshypothesen . . . . .	132
3.4.1	Vorbemerkungen . . . . .	132
3.4.2	Hypothesenformulierung . . . . .	134
<b>4</b>	<b>Empirische Untersuchungen und Hypothesenprüfung</b>	<b>143</b>
4.1	Qualitative und quantitative Sozialforschung . . . . .	143
4.1.1	Vorbemerkungen . . . . .	143
4.1.2	Expertengespräch . . . . .	151
4.1.3	Online-Befragung . . . . .	153
4.2	Untersuchungsdesign . . . . .	155
4.3	Qualitative Untersuchung . . . . .	157
4.3.1	Vorgehensweise . . . . .	157
4.3.2	Ergebnisse . . . . .	173
4.4	Quantitative Untersuchung . . . . .	189
4.4.1	Vorgehensweise . . . . .	189
4.4.2	Ergebnisse . . . . .	214
<b>5</b>	<b>Diskussion der Ergebnisse</b>	<b>255</b>
5.1	Beantwortung der Forschungsfragen . . . . .	255
5.2	Verhältnis zwischen den qualitativen und quantitativen Ergebnissen . . . . .	260
5.3	Verhältnis der Ergebnisse zum Stand der empirischen Forschung . . . . .	264
5.4	Verhältnis der Ergebnisse zu den theoretischen Grundlagen . . . . .	268
<b>6</b>	<b>Schlussbetrachtungen</b>	<b>275</b>
6.1	Zusammenfassung der Arbeit . . . . .	275

---

6.2	Limitationen und Delimitationen der Arbeit . . . . .	278
6.3	Weiterer Forschungsbedarf . . . . .	283
6.4	Implikationen für die Wissenschaft . . . . .	288
6.5	Implikationen für die Praxis . . . . .	292
<b>Anhang</b>		<b>303</b>
<b>A Stand der empirischen Forschung</b>		<b>303</b>
<b>B Expertengespräche</b>		<b>321</b>
B.1	Gesprächsleitfaden Controller/innen . . . . .	321
B.2	Gesprächsleitfaden Manager . . . . .	324
B.3	Gesprächsprotokoll . . . . .	326
B.4	Gesprächspartner . . . . .	327
<b>C Fragebogen</b>		<b>329</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>		<b>335</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>		<b>399</b>