

Inhalt

Vorwort	8
<i>Helmut Kohl</i>	
Einleitung	10
<i>Klaus Kinkel</i>	
I Politik und Telekommunikation	
Telekommunikation in der Wiedervereinigung – Historische Voraussetzungen und politische Rahmenbedingungen	15
<i>Ralph Jessen</i>	
Globalisierung und technologischer Fortschritt in der Telekommunikation – Von der Notwendigkeit, bewährte Dinge zu verändern	31
<i>Wolfgang Brnjak</i>	
Telekommunikation als Staatsaufgabe	44
<i>Lothar de Maizière</i>	
Der Fall der Kommunikationsmauer	50
<i>Manfred Stolpe</i>	
Zeitenwende – Reform und Aufbau	53
<i>Interview mit Christian Schwarz-Schilling</i>	
Überwinden, Zusammenfinden und Verbinden – Die Anfänge des »Aufbau Ost«	62
<i>Klaus Wolf</i>	
»Aufbau Ost« – Eine nationale Aufgabe für die Telekom	71
<i>Interview mit Wilhelm Pällmann (†)</i>	
»Gemeinsam Verbindungen schaffen«	76
<i>Rede von Helmut Ricke anlässlich der Fusion von Deutscher Bundespost und Deutscher Post</i>	
II Technik – Von Provisorien, Kreativität und Spitzentechnologie	
Technikhistorische Aspekte des »Aufbau Ost« der Deutschen Telekom – Voraussetzungen und Kontext	83
<i>Walter Kaiser</i>	
Kommunikationsnotstand in der DDR	107
<i>Werner Baudis, Wolf Kahle, Joachim Krumrei, Jürgen Lolischkies, Wolf Reiner Menzel, Gernod Stratenberg</i>	

116 Erste Hilfe – Sofortmaßnahmen der Telekom
Werner Baudis, Wolfgang Blaschke, Ronald Dingeldey, Siegfried Fenske, Karl-Heinz Haufe, Wolf Kahle, Jürgen Lolischkies, Wolf Reiner Menzel, Johann Nußbaum, Günter Rehs

123 Startschuss – »Telekom 2000«
Werner Baudis, Peter Eisenach, Wolf Kahle

III Organisation – Strukturelle Herausforderungen des Zusammenwachsens

141 Die Organisation der telekommunikativen Wiedervereinigung
Jan-Otmar Hesse

153 Zusammenarbeit auf Regierungsebene
Jürgen Hoffmann

156 »Aus zwei mach eins« – Die Unternehmen wachsen zusammen
Klaus Demmler, Siegfried Fenske, Reinhard Genderka, Jürgen Hoffmann, Lothar Kipf, Gerhard Lubosch, Günter Rehs, Klaus Wirsing

165 Immobilien der Deutschen Post der DDR
Hans Schaffarzik

171 Neue Dimensionen der Materialbeschaffung
T. Klaas von Ehren, Siegfried Fenske, Jens Gollwitzer, Sabine Schulze, Lutz Straube

173 Viel bewegt – Logistik für die Telekommunikation
Hans Edingloh, Addi Hübner

179 Zahlenwerke – Finanzen und Rechnungswesen
Horst Frickel, Thomas Penndorf, Christoph Stephan, Peter Welle-Broßwitz

185 Mit Hochgeschwindigkeit ins Informationszeitalter
Jochen Kütter

189 Turn-key – Schlüsselfertige Systeme für den »Aufbau Ost«
Johann Nußbaum

IV Zusammen arbeiten – Der Faktor Mensch

195 Zwei Kulturen treffen aufeinander
Marcel Boldorf

207 Arbeiten bei der Deutschen Post der DDR
Jürgen Hoffmann

210 Personalbereiche Ost und West wachsen zusammen
Klaus Demmler, Siegfried Fenske, Jürgen Hoffmann, Lothar Kipf, Heinz Kühn, Waltraud Litzenberger, Dirk Meier, Lothar Schröder

V »Ruf doch mal an!« – Marketing und Vertrieb	
Von der »Wartegesellschaft« zum Wettbewerb um den Kunden <i>Christian Kleinschmidt</i>	235
Anschlussmangel – Vom Telefonieren unter erschwerten Bedingungen <i>Klaus Hellebusch, Wolf Reiner Menzel, Armin Weise</i>	247
Im Dienst der Deutschen Post der DDR <i>Ursula Balzer, Kerstin Bossenz, Monika Wöllert</i>	251
Vom Fernsprechanmeldedienst zum Privatkundenvertrieb <i>Ursula Balzer, Gerda Bartels (†), Kerstin Bossenz, Siegfried Fenske, Angela Freitag, Klara Mikolitsch, Günter Rehs, Lutz Straube</i>	258
Der Kunde im Mittelpunkt <i>Thomas Dämmrich, Karl-Heinz Haufe, Fred Kagels, Wolf Reiner Menzel, Bärbel Panthen, Rainer Riechers, Sabine Schulze</i>	267
Kommunikation – Eine neue Herausforderung <i>Karl-Heinz Haufe, Wolf Reiner Menzel, Bärbel Panthen</i>	276
VI West-Berlin und Ost-Berlin – »So nah und doch so fern«	
Die Berliner Wirtschaft im Wandel <i>Rainer Karisch</i>	283
»In Berlin war alles anders« – Die Infrastruktur-Ausgangslage in Berlin <i>Norbert Frenzel, Lothar Kipf, Klaus Werner</i>	297
Schnelle Hilfe – Erste Anschlüsse in Berlin <i>Norbert Frenzel, Günter Herrnleben, Adolf Jagob, Jürgen Lolischkies, Klaus Werner</i>	305
Langfristige Programme – Die telekommunikative Einheit Berlins <i>Norbert Frenzel, Andreas Hofert, Adolf Jagob, Olaf Mât, Wolf Reiner Menzel</i>	316
VII Fazit und Ausblick	
Von der grenzenlosen zur unbegrenzten Telekommunikation <i>Jan-Otmar Hesse</i>	323
Eine neue Zeitenwende – Auf dem Sprung in die Gigabit- Gesellschaft <i>Timotheus Höttges</i>	339
Anhang	
Die Aufsichtsrats- und Vorstandsvorsitzenden der Telekom von 1989 bis 2014	357
Autorenverzeichnis	359
Anmerkungen	365
Bildnachweis	383